

Educación en valores para la resolución de conflictos escolares de educación básica superior

Values education for school conflict resolution in upper basic education

Autores:

Ayleen Jimena Cedeño López
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Los Ríos – Ecuador
ayleen20cede@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-5974-8966>

Mariana Jesús Rivadeneira Intriago
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador
mrivadeneira@uteq.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8172-004X>

Autor de correspondencia: *Ayleen Jimena Cedeño López*, ayleen20cede@gmail.com

Enviado: 26-04-2026
Aceptado: 28-09-2026

Revisado: 22-08-2026
Publicado: 29-09-2026

Cómo citar este artículo:

Cedeño López, A. J., & Rivadeneira Intriago, M. J. (2026). Educación en valores para la resolución de conflictos escolares de educación básica superior. *Journal of Multidisciplinary Novel Journeys & Explorations*, 4(1), 1-26. <https://doi.org/10.63688/mmesgb39>

© 2026; Los autores. Este es un artículo en acceso abierto, distribuido bajo los términos de una licencia Creative Commons (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>) que permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea correctamente citada.



RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar cómo se manifiesta la educación en valores en la resolución de conflictos escolares en estudiantes de Educación Básica Superior. El estudio se desarrolló desde el paradigma constructivista, con un enfoque cualitativo y un alcance descriptivo-interpretativo y propositivo. Participaron 30 estudiantes de décimo año de Educación Básica Superior, a quienes se aplicaron un cuestionario de preguntas abiertas y una ficha de observación estructurada. Los resultados evidenciaron que los estudiantes reconocen la importancia del respeto, la empatía, la responsabilidad, la cooperación y el diálogo para favorecer la convivencia escolar. Sin embargo, se identificaron dificultades para poner en práctica estos valores en situaciones cotidianas, especialmente al expresar desacuerdos, comunicarse de manera asertiva y construir acuerdos. La triangulación de la información permitió identificar necesidades relacionadas con la aplicación de los valores y la resolución pacífica de conflictos en el aula. A partir de estos hallazgos, se diseñó la estrategia psicopedagógica “Valores que Transforman”, orientada a promover la reflexión, la participación, el trabajo cooperativo y la práctica de valores como recursos para fortalecer la convivencia y la gestión pacífica de los conflictos escolares.

Palabras clave: valores, educación, resolución de conflictos, comportamiento humano.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze how values education manifests itself in school conflict resolution among Upper Basic Education students. The study was conducted within the constructivist paradigm, using a qualitative approach with a descriptive-interpretive and propositional scope. The participants were 30 tenth-grade students who completed an open-ended questionnaire and a structured observation form. The results showed that students recognize the importance of respect, empathy, responsibility, cooperation, and dialogue in promoting school coexistence. However, difficulties were identified in putting these values into practice in everyday situations, particularly when expressing disagreements, communicating assertively, and reaching agreements. Data triangulation made it possible to identify needs related to the practical application of values and the peaceful resolution of classroom conflicts. Based on these findings, the psychopedagogical strategy “Valores que Transforman” was designed to promote reflection, participation, cooperative work, and the practice of values as resources for strengthening school coexistence and the peaceful management of school conflicts.

Keywords: values, education, conflict resolution, human behavior.



1. INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar representa uno de los ejes fundamentales del desarrollo integral de los estudiantes, pues en este ámbito se crean relaciones interpersonales, actitudes, normas y maneras de participar que se establecen en la medida en que los estudiantes realizan prácticas de relación y de interacción ante situaciones de desacuerdo. En este sentido, la educación en valores adquiere un especial significado, en la medida en que orienta la formación de principios, responsabilidad, respeto, empatía, cooperación y diálogo que favorezcan conductas éticas y relaciones vinculadas con la práctica de la convivencia pacífica, pudiéndose afirmar que una educación en valores no sólo es la transmisión de norma, sino en efecto, es un proceso formativo que conecta las dimensiones sociales, emocionales, personales y éticas del estudiante en contexto general (Bascones Martínez y De la Torre, 2025).

A nivel internacional la prevención de los conflictos escolares y la convivencia son preocupaciones de los sistemas educativos puesto que las situaciones de violencia, la falta de aceptación de normas y las dificultades que pueden surgir para mantener una buena convivencia en las relaciones interpersonales son preocupaciones que pueden afectar el clima escolar y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. En este sentido, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2025) hace hincapié en la necesidad de propiciar entornos educativos que favorezcan el desarrollo integral en todos sus ámbitos y la convivencia segura, tal como señala la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024) donde plantea que es importante la educación para la paz, los derechos humanos, la comprensión mutua y la resolución pacífica de los conflictos. Todo ello pone de evidencia la necesidad de fortalecer procesos de enseñanza que permitan a los alumnos madurar valores y actitudes para hacer frente a las diferencias a partir del diálogo, el intento de buscar acuerdos y el respeto.

Partiendo de la evidencia científica, el vínculo entre educación en valores y convivencia escolar ha sido tratado de distintas formas. Para Galindo González y Corredor Cely (2024) la educación en valores potencia la convivencia escolar al afianzar orientan las relaciones, como pueden ser el respeto, la cooperación, la empatía y la responsabilidad. En un sentido complementario, Guillén de Romero et al. (2023) expresan la importancia de la educación



en valores en el ámbito escolar entendiéndola como parte del desarrollo integral del alumnado. González (2024) establece conexión entre la educación en valores y la formación de competencias socioemocionales en la adolescencia y Loyola Alvarado (2024) ubica en la cultura de paz un referente para hacer posibles formas de convivencia desde la cooperación, el dialogo hasta la negociación. Estos aportes permiten entender que la educación en valores puede construir una base formativa para que los estudiantes desarrollen recursos personales y sociales que les faciliten abordar los conflictos de forma constructiva.

En cuanto a la resolución de conflictos en el contexto escolar, se trata de situaciones inherentes a las relaciones humanas, y en consecuencia puede darse a través de desacuerdos, tensiones, discrepancias entre los miembros que forman parte de la comunidad (Zepeda, 2020). La resolución de conflictos escolares en el contexto escolar requiere poder atender situaciones haciendo uso de los recursos que los conforman, de manera que el conflicto pueda volverse en una oportunidad para fortalecer habilidades sociales y fomentar una convivencia democrática (Velásquez-Grillet y Reyes, 2023). Desde este análisis, conceptos como el desarrollo del ámbito emocional, las habilidades, la autodisciplina o los modos de comunicación pueden estar en relación con la forma en que los alumnos interpretan y hacen frente a las discrepancias que se dan en el interior de la institución (Ceballos-Vacas y Rodríguez-Ruiz, 2023).

La vinculación de ambas categorías tiene particular importancia, ya que valores como la empatía, el respeto, la responsabilidad, la solidaridad o la cooperación posibilitan referencias con el fin de poder llevar en proceso y entender las desigualdades de forma pacífica. Para Galindo González y Corredor Cely (2024), la educación en valores facilita el desarrollo de competencias que ayudan a comprender perspectivas, gestionar las emociones y adoptar decisiones responsables frente a los conflictos. Loyola Alvarado (2024) incide en que el proceso de la educación para la convivencia y la cultura de paz favorece un proceso fundamentado, posibilitando comprender los conflictos como oportunidades de aprendizaje y desarrollo personal. De esta manera, la educación en valores y la resolución de los conflictos escolares se entienden como procesos vinculados con la educación integral y la construcción de entornos educativos más participativos y respetuosos.

En el contexto ecuatoriano, esta problemática reviste toda una importancia al observar situaciones como agresiones psicológicas, físicas, ofensas, rechazo en normas o



adaptación, entre otras dificultades en la vida cotidiana dentro de las instituciones (Pineda et al., 2020). Frente a esta situación, el marco educativo nacional considera la convivencia armónica y la cultura de paz como principios orientados al desarrollo integral de los estudiantes. La Ley Orgánica de Educación Intercultural también establece que entre sus principios la convivencia y la cultura de paz son primordiales para un desarrollo cotidiano, así como la formación integral y la construcción de ciudadanos que puedan convivir en una ciudad más justa y pacífica (Asamblea Nacional del Ecuador, 2023). Por el mismo motivo, el Acuerdo Ministerial también introduce pautas que tienen que ver con el tratamiento de procesos educativos restaurativos. Estas pautas se orientan al respeto, a la inclusión y a la reparación del daño en el seno de la comunidad educativa (Ministerio de Educación del Ecuador, 2023).

De esta forma, la Educación Básica Superior es una etapa significativa para observar cómo se ponen en práctica los valores y hacer frente a los desacuerdos en el ámbito en el que se desarrolla. La convivencia escolar hace referencia a manejar normas, adquirir habilidades sociales y integrar las emociones con razonamiento para tomar decisiones frente a circunstancias que se presentan en la resolución de conflicto. Por ello, comprender sus experiencias y su percepción, así como sus actitudes supone conocer de forma global otro tipo de fenómeno.

Desde este enfoque, la investigación sostiene su fundamentación por la teoría axiológica que permite mirar a los valores como elementos significativos que guían las formas de comportarse, las decisiones tomadas y las maneras de actuar de todas las personas. En el ámbito educativo, esta opción propone o manifiesta que la formación en valores abarca un proceso de construcción en base a la ética que permite la configuración de la responsabilidad, la participación, la empatía y el respeto (Galindo González y Corredor Cely, 2024). Por lo tanto, el desarrollo de los valores en el contexto escolar guarda relación con experiencias que van a enriquecer la convivencia democrática y la obtención de competencias socioemocionales (Monzón-Bruguera et al., 2024). De ahí que la investigación parta del hecho de que los valores tienen sentido cuando son vividos y se encuentran de la manera en que la población responde ante situaciones de conflicto.

Por lo tanto, resulta pertinente investigar de qué forma se manifiesta la educación en valores en situaciones de conflictos en el proceso de formación con base en las perspectivas



y actitudes de los estudiantes. En esta problemática se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo se evidencia la educación en valores en la resolución de conflictos escolares en los estudiantes de Educación Básica Superior?, de la que se corresponde con el objetivo general siendo la siguiente: Analizar cómo se manifiesta la educación en valores en la resolución de conflictos escolares en estudiantes de Educación Básica Superior. De este objetivo general se derivan los siguientes objetivos específicos: fundamentar teóricamente la educación en valores y la resolución de conflictos escolares en Educación Básica Superior; diagnosticar las manifestaciones de la educación en valores y las formas de resolución de conflictos escolares en los estudiantes de Educación Básica Superior; y diseñar una estrategia psicopedagógica basada en valores para fortalecer la resolución de conflictos escolares en Educación Básica Superior.

2. METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló con el paradigma constructivista, dado que permitía abordar el fenómeno investigado a partir de las experiencias, significados e interacciones de los y las estudiantes en este contexto escolar. Desde esa perspectiva, el conocimiento se configura a partir de la interacción con la realidad investigada y de la interpretación de las experiencias de las y los participantes (Valenciano Canet, 2022). La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo, dirigido a comprender e interpretar las percepciones y las manifestaciones de las y los estudiantes en relación con la educación en valores y la resolución de los conflictos escolares sin reducir la información a un conjunto de mediciones numéricas (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018). El tipo de estudio tuvo un alcance descriptivo-interpretativo y propositivo, dado que se buscaba caracterizar la realidad investigada, interpretar la información obtenida y generar las bases para el diseño de una estrategia de educación.

Conforme a los objetivos propuestos, se utilizaron los métodos bibliográfico, deductivo-inductivo, descriptivo y analítico-sintético, cuya utilización se desarrolló de forma articulada a lo largo de las diferentes fases de la investigación. El método bibliográfico se utilizó para fundamentar teóricamente la educación en valores y la solución de conflictos escolares, cumpliendo el primer objetivo, y para ello, el método consistió en localizar, seleccionar, revisar y analizar fuentes de tipo académico y normativo con relación a la educación en



valores, a la resolución de conflictos en edad escolar y las estrategias educativas, lo que permitió la elaboración de los referentes conceptuales que dieron fundamento a las categorías de análisis y al proceso de elaboración de la propuesta.

El método deductivo-inductivo se utilizó para cumplir el segundo objetivo, orientado a diagnosticar las manifestaciones de la educación en valores y las distintas maneras de resolver los conflictos escolares, partiendo de los referentes generales para abordar las situaciones específicas del contexto escolar y posteriormente se interpretaron los resultados obtenidos a partir de las respuestas de los estudiantes y de los comportamientos observados en el aula, de manera que se fueron contrastando los referentes teóricos y las manifestaciones de la educación en valores y de las formas de resolución de conflictos escolares.

El método descriptivo fue empleado en la etapa del diagnóstico coincidente con el segundo objetivo, el cual permitió describir cómo se manifiestan el respeto, la empatía, la responsabilidad, la cooperación y la convivencia escolar, así como el diálogo, la comunicación asertiva, la resolución pacífica, la búsqueda de acuerdos y la convivencia pacífica. Para ello, se describieron las respuestas aportadas mediante el cuestionario y las situaciones registradas en la ficha de observación, sin alterar el contexto analizado. Por último, se utilizó el método analítico-sintético, en correspondencia con el tercer objetivo, orientado al diseño de una estrategia psicopedagógica para fortalecer la educación en valores en la resolución de conflictos escolares. Para este propósito, en primer lugar, se separaron los resultados obtenidos mediante el cuestionario y la observación, y se organizaron de acuerdo con las categorías y subcategorías previamente determinadas; posteriormente, se integraron y confrontaron los resultados mediante la triangulación, lo que permitió comprobar las coincidencias, las discrepancias y las necesidades identificadas en la práctica cotidiana relacionadas con los valores y la resolución de conflictos; así como la manera en que estos se manifestaban, lo que hizo posible la formulación de la estrategia psicopedagógica "Valores que Transforman". Una vez diseñada la estrategia psicopedagógica 'Valores que Transforman', esta fue sometida a una valoración mediante juicio de expertos, con el propósito de valorar su claridad y pertinencia.

Las categorías correspondientes al objeto de estudio fueron la educación en valores y la resolución de conflictos escolares. En la primera categoría se incluyeron las subcategorías de respeto, empatía, responsabilidad, cooperación y convivencia escolar; mientras que



en la segunda se incluyeron diálogo, comunicación asertiva, resolución pacífica, búsqueda de acuerdos y convivencia pacífica. La población estuvo constituida por 30 estudiantes de décimo año de Educación Básica Superior, con edades comprendidas entre 14 y 15 años, pertenecientes a la Escuela de Educación Básica ‘Antonio Parra Velasco’. Al considerar que se trabajó con el grupo total, se realizó un censo poblacional. Para la recolección de información se utilizó un cuestionario semiestructurado de diez preguntas abiertas y una ficha de observación estructurada. El cuestionario permitió conocer las percepciones, experiencias y formas de actuación de los estudiantes frente a situaciones relacionadas con los valores y los conflictos escolares. Las preguntas se formularon en función de las categorías y subcategorías predeterminadas:

Tabla 1

Categorías y subcategorías de análisis del cuestionario

Categoría	Subcategoría	Pregunta
Educación en valores	Respeto	¿Qué significa para ti respetar a tus compañeros y docentes dentro del aula?
	Empatía	Cuando un compañero tiene un problema o se siente mal, ¿cómo acostumbras actuar?
	Responsabilidad	¿De qué manera demuestras responsabilidad durante las actividades escolares y en la convivencia con tus compañeros?
	Cooperación	Cuéntame una situación en la que hayas colaborado con un compañero para resolver una actividad o una dificultad.
	Convivencia escolar	¿Qué valores consideras más importantes para mantener una buena convivencia dentro del aula? ¿Por qué?
Resolución de conflictos escolares	Diálogo	Cuando tienes un desacuerdo con un compañero, ¿cómo intentas resolverlo?
	Comunicación asertiva	¿Qué haces para expresar tu opinión sin lastimar o faltar al respeto a los demás?



Resolución pacífica		Describe una ocasión en la que resolviste un conflicto sin discutir ni pelear. ¿Cómo lo hiciste?
Búsqueda acuerdos	de	¿Qué crees que ayuda a que dos compañeros lleguen a un acuerdo cuando tienen un conflicto?
Convivencia pacífica		¿Qué propondrías para mejorar la convivencia y disminuir los conflictos dentro de tu curso?

Nota. Categorías y subcategorías. Elaboración propia.

La ficha de observación permitió complementar la información obtenida mediante el cuestionario, a partir del registro de conductas observables vinculadas con el respeto, la responsabilidad y la convivencia, la comunicación y el diálogo, las formas de resolver conflictos y el clima de convivencia escolar. Para garantizar la claridad y pertinencia de los instrumentos, el cuestionario y la ficha de observación fueron revisados mediante juicio de expertos, con la participación de tres profesionales: una psicopedagoga, una licenciada en Educación y una psicóloga educativa. Para este procedimiento se utilizó una matriz de validación que contempló los criterios de claridad y pertinencia. La valoración se realizó de manera individual, mediante las opciones "claro" o "poco claro" para el criterio de claridad, y "pertinente" o "poco pertinente" para el criterio de pertinencia, con un espacio adicional para observaciones. Además, se realizó una prueba piloto únicamente del cuestionario con 10 estudiantes de décimo año pertenecientes al mismo nivel educativo, pero no incluidos en la muestra final del estudio, con el propósito de valorar la comprensión de las preguntas, la claridad del lenguaje empleado y el tiempo requerido para su aplicación. A partir de la revisión de los expertos y de la prueba piloto, no se efectuaron modificaciones en la redacción ni en la estructura de los instrumentos, debido a que fueron considerados claros, pertinentes y adecuados para su aplicación en el estudio. El análisis cualitativo implica estructurar datos a partir de categorías, unidades y temas (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018). La información fue analizada mediante un proceso cualitativo de contenido y codificación manual. Primero, se trabajó con las respuestas del cuestionario y los registros de observación; posteriormente, se identificaron las unidades de significado y se agruparon de acuerdo con las categorías y subcategorías establecidas a priori. Este procedimiento permitió organizar e interpretar la información cualitativa del estudio, considerando que el análisis cualitativo



implica estructurar los datos a partir de categorías, unidades y temas (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

La estrategia psicopedagógica “Valores que Transforman” fue sometida a valoración mediante juicio de expertos, con la participación de tres profesionales: una psicopedagoga, una licenciada en Educación y una psicóloga educativa. Para este procedimiento se utilizó una matriz de validación que contempló los criterios de claridad y pertinencia. La valoración se realizó de manera individual, mediante las opciones “claro” o “poco claro” para el criterio de claridad, y “pertinente” o “poco pertinente” para el criterio de pertinencia. En los tres casos, los expertos señalaron que la estrategia era clara y pertinente. La matriz incluyó además un espacio para observaciones. Debido a que el estudio estuvo orientado al diseño de la estrategia, esta no fue aplicada a los estudiantes; por tanto, los resultados obtenidos corresponden a la valoración realizada por los expertos y no a la comprobación de sus efectos mediante su implementación.

El desarrollo de la investigación contó con la autorización de la institución educativa, así mismo, del consentimiento informado de los padres o representantes legales de alumnado participante, dado que se trataba de menores de edad. De igual forma, se explicó a los estudiantes el objetivo de la investigación, las características de la actividad y el carácter voluntario de su participación, ante lo cual manifestaron verbalmente su asentimiento a participar. La información recabada fue tratada de manera confidencial y utilizada únicamente con fines académicos, salvaguardando la identidad de los participantes mediante el tratamiento reservado de los datos obtenidos.

3. RESULTADOS

El análisis de la información procedente del cuestionario administrado a 30 estudiantes y la ficha de observación del aula permitió detectar, por una parte, unos contenidos y unos patrones que giran en torno a la educación en valores, la convivencia escolar y la resolución de conflictos. La información fue organizada en función de las categorías y subcategorías consideradas en los instrumentos, lo que permitió poner en paralelo las percepciones que hacían los estudiantes de una parte de la cotidianidad del aula y las situaciones que se daban tales como la dinámica propia del aula.



Los resultados del cuestionario demuestran que los estudiantes presentan una valoración positiva respecto a los valores que fomentan una buena convivencia. El valor del respeto es entendido sobre todo como buen trato, escuchar, considerar las opiniones ajenas y no insultar ni agredir con palabras. La empatía se relaciona con escuchar, ayudar, apoyar y preocuparse por los amigos cuando tienen problemas. La responsabilidad se asocia con cumplir con las tareas, actividades, horarios y normas. La cooperación se vincula con trabajar en equipo y con la ayuda entre los compañeros.

En cuanto a la convivencia escolar, los alumnos/as la aproximan a las nociones de respeto, amistad, empatía, solidaridad, igualdad, confianza y amabilidad. En relación con la resolución de conflictos, piensan que el diálogo, la comunicación respetuosa, la calma, la escucha y la búsqueda de acuerdos constituyen estrategias adecuadas para afrontar los desacuerdos.

Tabla 2

Resultados del cuestionario sobre educación en valores, resolución de conflictos

Categoría - Subcategoría	Ideas recurrentes encontradas	Respuesta representativa	Patrón cualitativo identificado
Educación en valores – Respeto	P1. Tratar bien, escuchar, respetar opiniones, respetar a docentes y compañeros, no insultar, no poner apodos	E17: “Para mí es escuchando sin ponerme a pelear o estar insultándonos.”	El respeto es comprendido principalmente como buen trato, escucha y ausencia de agresiones verbales.
Educación en valores - Empatía	P2. Preguntar qué ocurre, escuchar, ayudar, apoyar, aconsejar, acercarse al compañero	E1: “Preguntarles qué tienen para ayudarlos.”	La empatía se manifiesta principalmente mediante ayuda y preocupación ante los problemas del compañero.
Educación en valores - Responsabilidad	P3. Cumplir tareas, presentar actividades, llegar puntual, hacer deberes, participar,	E20: “Llegando puntual y entregando las actividades a tiempo.”	Los estudiantes relacionan la responsabilidad sobre todo con cumplimiento de obligaciones escolares y comportamiento adecuado.



	mantener buena conducta		
Educación en valores - Cooperación	P4. Trabajar juntos, hacer grupos, ayudar con tareas, colaborar en actividades, resolver dificultades conjuntamente	E5: “He ayudado a un compañero en una actividad.”	La cooperación aparece asociada al trabajo conjunto y ayuda entre compañeros.
Educación en valores - Convivencia escolar	P5. Respeto, amistad, empatía, solidaridad, igualdad, confianza, amabilidad	E10: “Empatía, respeto, solidaridad, etc. Porque si no hay eso no podemos tener buena comunicación.”	Los estudiantes consideran que una buena convivencia depende principalmente de mantener relaciones respetuosas y evitar conflictos.
Resolución de conflictos escolares - Diálogo	P6. Hablar, conversar, explicar el desacuerdo, hablar con calma, escuchar al otro	E5: “Hablar sobre el tema para resolver el problema.”	El diálogo aparece como la estrategia más recurrente para enfrentar desacuerdos.
Resolución de conflictos escolares- Comunicación asertiva	P7. Hablar con respeto, calma, honestidad, usar palabras adecuadas, no gritar, expresar la opinión	E19: “Decirlo con honestidad y respeto.”	Se reconoce la necesidad de expresar opiniones sin agresión, principalmente mediante un lenguaje respetuoso y tranquilo.
Resolución de conflictos escolares - Resolución pacífica	P8. Hablar, escuchar, mantener la calma, no pelear, solucionar mediante conversación	E13: “Fue hablar con tranquilidad y sin gritar.”	Los estudiantes describen la resolución pacífica principalmente como evitar peleas y solucionar mediante conversación.
Resolución de conflictos escolares - Convivencia pacífica	P9. Hablar, escuchar, llegar a acuerdos, ceder, reflexionar, buscar una solución	E20: “Que ellos hablen tranquilos y vean las cosas bien.”	El acuerdo se relaciona con escuchar ambas partes y conversar hasta encontrar una solución.
Resolución de conflictos escolares - Convivencia pacífica	P10. Respeto, actividades grupales, normas, campañas, evitar	E18: “Dar palabras con respeto y mantener la igualdad entre compañeros.”	Las propuestas se orientan hacia fortalecer el respeto, establecer normas y realizar actividades que mejoren la convivencia.



discusiones, mejorar
comunicación

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a 30 estudiantes. Elaboración propia.

En relación con la educación en valores, responden a lo expresado, aunque muestran que el respeto toma como ejes el escuchar, el buen trato, no agredir; la empatía se refiere a la ayuda y al apoyo a los compañeros; la responsabilidad está vinculada con cumplir con las actividades y horarios y, por último, la cooperación hace referencia a trabajar en el mismo sentido. De este modo, las percepciones se amplían con las respuestas representativas que contiene la Tabla 2.

La observación de las interacciones en el aula permitió identificar cómo se muestran los valores y las formas de convivencia cuando se producen situaciones de la vida diaria; si bien también se apreciaron conductas con la colaboración, y buenas relaciones, las interrupciones, los problemas para escuchar, las burlas, el lenguaje inadecuado y los comportamientos que dificultan la convivencia también fueron registrados.

En relación a la gestión de conflictos se recogieron desacuerdos, gritos y respuestas difíciles de gestionar pacíficamente. Estos resultados muestran que aunque existen normas y conocimientos arraigados en relación con una buena convivencia, la aplicación de estos durante las interacciones no se mantiene de manera constante.

Tabla 3

Resultados de la ficha de observación áulica

Categoría	Indicadores registrados	Evidencia observada	Hallazgo cualitativo
Respeto	Respeto hacia compañeros y docente; escucha; trato adecuado	Se identificaron interrupciones, dificultades para escuchar y algunas conductas de burla o trato inadecuado	El respeto está presente como norma de convivencia, pero su aplicación no es constante en las interacciones cotidianas.
Responsabilidad y convivencia	Cumplimiento de normas y comportamiento adecuado	Se observaron actitudes inapropiadas y dificultades para mantener algunas normas de convivencia	Existen dificultades para mantener de manera constante comportamientos acordes con las normas establecidas.
Comunicación y diálogo	Escucha, expresión de opiniones y comunicación respetuosa	Se observaron estudiantes hablando simultáneamente, interrupciones y dificultades	La comunicación constituye un aspecto necesario para la convivencia, pero se evidencian



		para escuchar diferentes puntos de vista	dificultades en la escucha y el intercambio respetuoso.
Resolución de conflictos escolares	Manejo de desacuerdos, diálogo y búsqueda de soluciones	Se registraron desacuerdos, gritos y algunas respuestas que dificultan una resolución pacífica	Se evidencian dificultades para gestionar algunos conflictos mediante estrategias pacíficas y dialogadas.
Clima de convivencia escolar	Relaciones entre compañeros, respeto, integración y ambiente del aula	Se observaron burlas, lenguaje inadecuado y actitudes que afectan la convivencia, aunque también se presentaron interacciones colaborativas	El clima escolar presenta dinámicas mixtas: existen relaciones positivas, pero también comportamientos que pueden generar tensión o afectar la convivencia.

Nota. Resultados obtenidos de la ficha de observación áulica. Elaboración propia.

La triangulación de datos permitió poner en confrontación las diferentes perspectivas de la población estudiada en la propuesta de intervención a través de compartir y dar cuenta de las secuencias de interacción observadas. Las conclusiones obtenidas plasmaron coincidencias en cuanto al reconocimiento de valores, tales como el respeto, la empatía y la cooperación, así como a la valoración del diálogo y búsqueda de acuerdos para abordar situaciones de conflicto. No obstante, también se encontraron divergencias entre lo expresado por los alumnos y lo que se evidenció durante las interacciones de la observación. La divergencia principal reflejó la forma en que se utilizan en la práctica los valores y las estrategias nombrados por los estudiantes. Estos últimos manifestaron que el escuchar, el dialogar, el mantener la calma, el respetar las posiciones y formas de pensar y el evitar la agresión eran formas óptimas de solucionar fricciones, pero la observación recogió interrupciones, burlas, dificultades en el escuchar, lenguaje inadecuado y situaciones de desacuerdo que no siempre eran llevadas a cabo en un clima pacífico.

Tabla 4

Triangulación de los resultados

Categoría - Subcategoría	Cuestionarios	Observación áulica	Interpretación triangulada
Educación en valores – Respeto	Los estudiantes relacionan el respeto con tratar bien a compañeros y docentes, escuchar opiniones, evitar insultos	Se observaron interrupciones, dificultades para escuchar, burlas y algunas conductas de trato inadecuado.	Existe reconocimiento del respeto como valor fundamental, pero su aplicación en las interacciones cotidianas no es constante.



	y mantener un trato adecuado.		
Educación en valores - Empatía	Se expresa mediante ayudar, escuchar, apoyar y preocuparse por compañeros que presentan alguna dificultad.	Se observaron algunas interacciones de ayuda y colaboración, aunque también conductas que evidencian poca consideración hacia los demás.	La empatía es reconocida por los estudiantes y se manifiesta en determinadas situaciones, pero requiere fortalecerse para que sea una práctica más constante.
Educación en valores - Responsabilidad	Se asocia principalmente con cumplir tareas, actividades, horarios y normas escolares.	Se identificaron algunas dificultades relacionadas con el cumplimiento de normas y comportamientos esperados durante la dinámica del aula.	Los estudiantes reconocen la responsabilidad como cumplimiento de obligaciones, aunque existen dificultades para trasladar este valor de manera consistente a la convivencia escolar.
Educación en valores - Cooperación	Los estudiantes la relacionan con trabajar en grupo, ayudar a compañeros y colaborar para alcanzar una tarea común.	Se observaron momentos de trabajo e interacción colaborativa entre estudiantes.	Existe correspondencia entre el reconocimiento de la cooperación y su manifestación en determinadas actividades grupales.
Educación en valores - Convivencia escolar	Se vincula con respeto, amistad, igualdad, solidaridad, confianza y relaciones positivas entre compañeros.	Se observaron tanto interacciones positivas como situaciones de burlas, lenguaje inadecuado y comportamientos que afectan el ambiente del aula.	Los estudiantes poseen una concepción favorable de la convivencia, pero persisten comportamientos que dificultan consolidar un ambiente plenamente armónico.
Resolución de conflictos escolares - Diálogo	Los estudiantes señalan hablar o conversar como una de las principales formas para solucionar desacuerdos.	Se observaron dificultades para mantener una comunicación ordenada, incluyendo interrupciones y estudiantes hablando simultáneamente.	El diálogo es reconocido como estrategia adecuada, pero existen dificultades para utilizarlo de manera efectiva durante las situaciones reales de interacción.
Resolución de conflictos escolares- Comunicación asertiva	Se relaciona con hablar con calma, respeto, honestidad y utilizar palabras adecuadas para expresar opiniones.	Se registraron interrupciones, gritos y expresiones o lenguaje inadecuado en algunas interacciones.	Los estudiantes reconocen las características de una comunicación adecuada, pero su aplicación práctica presenta dificultades.



Resolución de conflictos escolares - Resolución pacífica	Se plantea evitar peleas, mantener la calma, escuchar y conversar para solucionar los desacuerdos.	Se identificaron desacuerdos y situaciones en las que las respuestas no siempre favorecen una gestión pacífica del conflicto.	Existe conocimiento de estrategias pacíficas de resolución, aunque su puesta en práctica no es uniforme.
Resolución de conflictos escolares - Convivencia pacífica	Los estudiantes mencionan conversar, escuchar ambas partes, ceder y llegar a acuerdos para solucionar los problemas.	En las situaciones observadas se evidenciaron dificultades para gestionar algunos desacuerdos mediante una comunicación organizada.	Los estudiantes reconocen la importancia de llegar a acuerdos, pero requieren fortalecer habilidades para aplicarlos ante conflictos reales.
Resolución de conflictos escolares - Convivencia pacífica	Se proponen respeto, normas, actividades grupales, comunicación y acciones que permitan evitar discusiones.	Se registraron comportamientos que afectan la convivencia, aunque también se observaron interacciones colaborativas.	Existe una valoración positiva de la convivencia pacífica, pero las conductas observadas muestran que todavía existen aspectos que deben fortalecerse.

Nota. Triangulación a partir del cuestionario aplicado y la ficha de observación áulica. Elaboración propia.

El conjunto de resultados muestra que los alumnos llegan a reconocer los valores y las estrategias que se deben utilizar para tener una convivencia y resolver conflictos de manera pacífica pero la observación muestra que esto no se traduce en comportamientos permanentes en el aula. La principal necesidad identificada, por tanto, se relaciona con el aprendizaje en la aplicación práctica del respeto, la empatía, la escucha, la comunicación asertiva, la autorregulación, el trabajo de las disputas hasta llegar a acuerdos en situaciones concretas de convivencia y conflictos escolares. Los resultados permiten dar una primera base para elaborar orientaciones desde la práctica educativa que propicien el hecho de que los valores sean una práctica cotidiana en el día a día entre los alumnos, y no sólo un simple reconocimiento conceptual de normas o principios, sino que lleguen a ser una práctica en situaciones de convivencia escolar reales.

Estrategia psicopedagógica “Valores que Transforman”

A partir de los resultados obtenidos se elabora la estrategia psicopedagógica, Valores que Transforman orientada a potenciar la práctica de valores de habilidades de resolución pacíficos de conflicto en el alumnado de Educación Básica Superior. Se trata de una propuesta de carácter práctico, reflexivo y de aprendizaje a partir de la experiencia que tiene por objetivo afrontar la diferencia existente entre reconocer los valores y la práctica cotidiana



de los valores mediante actividades cooperativas, diálogos, dramatización de situaciones y búsqueda de acuerdos. La estrategia se estructura en cinco momentos los cuales integran la sensibilización, el reconocimiento, la práctica, la aplicación y la evaluación, mediante actividades que vinculen los valores con situaciones concretas de la convivencia escolar.

Tabla 5*Estrategia psicopedagógica*

Momento	Propósito	Actividad principal	Resultados esperados
Sensibilización	Reconocer la necesidad de los valores en la convivencia.	Análisis de situaciones de la vida diaria, preguntas para autorreflexionar y en grupo.	Reconocer qué valores están presentes o cuáles no hay en situaciones conflictivas.
Reconocimiento	Reconocer la diferencia entre el hecho de conocer un valor y el hecho de saber aplicarlo.	Actividad, Lo que sé y lo que hago, explicación de casos y autorreflexión.	Tener mayor conocimiento de los esquemas de actuación personales ante los conflictos.
Práctica	Desarrollo de habilidades de relación respetuosa.	Juegos de rol, dramatizaciones y ejercicios de escucha activa y comunicación asertiva.	Práctica de diálogo, empatía, respeto y buena expresión de los desacuerdos.
Aplicación	Situar el aprendizaje y el conocimiento en situaciones de convivencia escolar.	Resolución cooperativa de conflictos, construcción de acuerdos y realización de actividades grupales.	Aplicación de estrategias pacíficas en situaciones reales o simuladas.
Evaluación	Valorar los aprendizajes y reconocer aspectos a fortalecer.	Evaluaciones individuales, reflexiones grupales y observaciones de conductas.	Reconocimiento de trayectorias y compromisos para mejorar cumplen con la finalidad de una óptima convivencia escolar.

Nota. Estrategia psicopedagógica a partir de la triangulación de los resultados del cuestionario y la ficha de observación. Elaboración propia.

La evaluación se entiende como formativa, considerando conductas observables como conocer como escuchar sin interrumpir, expresar un desacuerdo y sin ser agresivos, cooperar,



participar en la búsqueda de acuerdo. Por lo tanto se valora el conocimiento de los valores y su actuación en la práctica.

La estrategia psicopedagógica “Valores que Transforman” fue valorada mediante juicio de expertos por tres profesionales vinculados con el ámbito educativo y psicopedagógico. La revisión consideró los criterios de claridad y pertinencia. En los tres casos, los especialistas calificaron la propuesta como clara y pertinente, sin identificarse observaciones que implicaran modificaciones sustanciales en su estructura. Estos resultados respaldan la presentación de la estrategia como una propuesta educativa coherente con el propósito de fortalecer la práctica de valores vinculados con la convivencia y la resolución de conflictos escolares. No obstante, al tratarse de una propuesta que no fue aplicada durante el estudio, estos resultados corresponden exclusivamente a su valoración por expertos y no permiten establecer efectos derivados de su implementación.

4. DISCUSIÓN

Los resultados permiten apreciar cómo los estudiantes reconocen el respeto, la responsabilidad, la empatía, la cooperación y otros valores considerados fundamentales para una buena convivencia. Por un lado, el respeto estuvo relacionado con el buen trato, la escucha y el rechazo de conductas agresivas, en lo que respecta a la empatía fue vinculado con escuchar, apoyar y ayudar a los que rodean su entorno como son sus compañeros, al tiempo que la responsabilidad fue asociada con el cumplimiento de tareas y normas, así como con la cooperación en el trabajo grupal. Estos hallazgos coinciden con lo expuesto por Galindo González y Corredor Cely (2024), para quienes la educación en valores desempeña un papel importante para mejorar la convivencia escolar y de igual modo con los planteamientos de Remache et al. (2023), dado que consideran a la convivencia y se destaca la importancia de la educación en valores y de las estrategias educativas para resolver los conflictos escolares. Aun así, lo observado pone en evidencia que los valores tampoco se expresan permanentemente, pues además de interacciones de colaboración están presentes la burla, la interrupción, el lenguaje inadecuado y las dificultades para escuchar diferentes posiciones.

La importancia de estos valores también puede comprenderse en términos de la relación entre convivencia y conducta prosocial. Luo et al. (2023) hallaron que un clima escolar positivo



tiene una relación directa con las conductas prosociales de los adolescentes, señalando la importancia del apoyo social y de las relaciones interpersonales en este proceso. En esta investigación, por el contrario, la presencia de comportamientos de ayuda y colaboración entre los compañeros indicaba que existen condiciones favorables de convivencia, aunque se observó que también existen interrupciones, burlas, lenguaje inapropiado o dificultades para escuchar posiciones diferentes. Por ello, se puede concluir que la convivencia escolar no está totalmente consolidada, sino que es necesario un trabajo constante de fortalecimiento de las formas de interacción del día a día.

Uno de los hallazgos más destacados corresponde a la distancia entre el conocimiento de los valores y su aplicación en la práctica. A pesar de que los alumnos reconocen comportamientos que forman parte de una buena convivencia, la observación constante evidencia dificultades para trasladar a la práctica los valores que ellos mismos identifican en la interacción social cotidiana. Esta situación permite interpretar que la educación de los valores no se agota en el conocimiento de las normas o principios de la convivencia, sino que se requiere favorecer experiencias que permitan practicar los valores en situaciones concretas. Galindo González y Corredor Cely (2024) proponen abordar los valores a través de estrategias pedagógicas vinculadas a las situaciones de convivencia y Lodi et al., (2022) nos señalan que las prácticas restaurativas en la escuela favorecen procesos asociados a la comunicación, empatía, responsabilidad y participación. Por tanto, los resultados muestran la necesidad de fortalecer la práctica cotidiana de los valores, no solo su reconocimiento a nivel conceptual.

Respecto a la empatía y la resolución de conflictos, los hallazgos apuntan a que el alumnado tiene en cuenta la importancia de la escucha, la ayuda y la comprensión del otro, aunque estas posturas no se manifiestan de forma consistente durante las interacciones observadas. Llama la atención, además, la coincidencia con lo encontrado por Granados-Udave et al. (2024), quienes encontraron relaciones significativas entre empatía y estilos cooperativos para la resolución de conflictos en estudiantes de Bachillerato. Dichos autores destacan la importancia de facilitar la comunicación, la empatía y la búsqueda de soluciones consensuadas en la práctica educativa; en la presente investigación esta necesidad se establece especialmente en las dificultades observadas para escuchar las diferentes



posiciones de las personas y mantener una comunicación adecuada en las situaciones de desacuerdo.

En cuanto a la resolución de conflictos, los estudiantes reconocieron el diálogo como una alternativa ante los desacuerdos y señalaron que expresar las opiniones no implica agredir, sino escuchar al otro y procurar llegar a acuerdos. Pero a la vez, se vieron conductas de interrupción, de elevar el tono de voz, y con poca capacidad para comunicarse respetuosamente mientras se observaba. Estos resultados son afines con lo que evidencian Remache et al. (2023), ya que estos investigadores destacan la importancia de incluir la educación en valores, la cooperación, la regulación emocional y la participación, junto con estrategias orientadas a la resolución de conflictos escolares. Al mismo tiempo Avivar-Cáceres et al. (2022) afirman que de la gestión de los conflictos y la prevención de posibles situaciones de violencia escolar se pueden encontrar habilidades comunicativas y socioemocionales. Por lo tanto, los resultados del presente estudio permiten considerar que el diálogo y la comunicación asertiva además de constituir alternativas adecuadas, requieren ser llevados a la práctica en situaciones concretas de convivencia.

La dificultad para trasladar el conocimiento de las estrategias de resolución a la cotidianidad también podría ir estrechamente asociada a la necesidad de generar experiencias concretas de participación y diálogo. A este respecto, Lodi et al. (2022), a partir de una revisión sistemática sobre justicia restaurativa y prácticas restaurativas en el ámbito escolar, ponen de relieve que estrategias como los círculos, la mediación entre pares o las conversaciones restaurativas pueden ser herramientas útiles para manejar positivamente los conflictos y, por ende, potenciar el clima escolar. Esta perspectiva coincide con la que muestran los resultados, dado que las dificultades detectadas en la comunicación, la escucha y la búsqueda de acuerdos ponen de manifiesto la necesidad de crear espacios en los que los estudiantes puedan ejercitar estas prácticas de manera guiada.

En cuanto a la búsqueda de acuerdos y la convivencia pacífica, las acciones señaladas por los participantes incluyeron escuchar, dialogar, ceder, reflexionar y buscar soluciones ante los desacuerdos. Sin embargo, la observación demostró que incluso estas acciones todavía presentan dificultades cuando hay que ponerlas en práctica en situaciones reales de interacción. Esta distancia entre aquello que reconocen como correcto y aquello que logran llevar a cabo en su vida cotidiana es un aspecto muy interesante para la educación



en valores, dado que la convivencia requiere que los valores aprendidos se manifiesten en comportamientos concretos. De esta manera, los resultados coinciden con los planteamientos de Vinokur et al. (2024) quienes abordan la necesidad del desarrollo de estrategias y habilidades a partir de experiencias educativas concretas para favorecer formas constructivas de afrontar los conflictos.

En conjunto, la triangulación de la información evidenció que la principal necesidad no se limita al conocimiento conceptual de los valores o de las estrategias para resolver conflictos, sino también en su práctica cotidiana. Los estudiantes tienen pautas de comportamiento favorables sobre el respeto, la empatía, la responsabilidad, la colaboración, el diálogo y la búsqueda de acuerdos, sin embargo, las situaciones observadas muestran dificultades para poder mantener estas conductas a lo largo del tiempo. Esta situación es compartida por Luo et al. (2023), que muestran cómo las relaciones interpersonales y el clima escolar son determinantes para favorecer comportamientos prosociales, además coinciden con Lodi et al. (2022) quienes afirman que prácticas educativas centradas en la participación, el diálogo y el manejo constructivo de los conflictos tienen gran valor.

En esta dirección, los resultados orientaron el diseño de una estrategia educativa que presta especial atención a la práctica del respeto hacia los demás, la empatía, la responsabilidad, la cooperación, el diálogo, la comunicación asertiva y la búsqueda de acuerdos. Su formulación respondió a las necesidades identificadas durante el diagnóstico cualitativo y la triangulación de la información, sin establecer relaciones causales entre las categorías estudiadas.

En cuanto a las limitaciones del estudio, es necesario considerar que la investigación se desarrolló con 30 estudiantes de décimo año de Educación Básica Superior pertenecientes a una sola institución educativa, bajo un enfoque cualitativo y contextual. Si bien se trabajó mediante censo con la totalidad de los estudiantes del grupo seleccionado, las características particulares del contexto estudiado delimitan el alcance de los hallazgos, por lo que estos no pueden generalizarse directamente a toda la población de Educación Básica Superior. Asimismo, la estrategia psicopedagógica “Valores que Transforman” fue diseñada y valorada mediante juicio de expertos, pero no fue aplicada durante el estudio; en consecuencia, los resultados permiten sustentar su claridad y pertinencia desde la valoración profesional, pero no establecer efectos derivados de su implementación.



De esta manera, “Valores que Transforman” se plantea como una alternativa educativa orientada a propiciar experiencias de aprendizaje en las que los estudiantes puedan reconocer, practicar y aplicar valores y formas pacíficas de búsqueda de acuerdos ante las situaciones que se presentan en el contexto de la convivencia escolar.

5. CONCLUSIÓN

La investigación se desarrolló con el propósito de analizar cómo se manifiesta la educación en valores en la resolución de conflictos escolares en los estudiantes de Educación Básica Superior y muestra que los valores forman parte de los referentes que acompañan las relaciones interpersonales y las formas de afrontar situaciones de desacuerdo en el aula. La información proporcionada permite concluir que los estudiantes reconocieron el respeto, la empatía, la responsabilidad, la cooperación y el diálogo como elementos necesarios para lograr una convivencia adecuada. El reconocimiento de estos valores en el discurso no siempre se traduce en su práctica, sobre todo en aquellas situaciones que requieren escuchar diferentes posiciones, comunicarse de manera asertiva y construir acuerdos.

El fundamento teórico posibilitó entender qué es la educación en valores, pues esta no solamente es transmitir normas o principios, sino que es conectarse con las experiencias de las cuales los estudiantes aprenden a convivir, a reconocer al otro y a enfrentarse a aquellas situaciones que pueden dar lugar a desavenencias; desde esta perspectiva, valores como respeto, empatía, responsabilidad, cooperación adquieren sentido en el momento que se vivencian dentro de las interacciones cotidianas y pasan a ser referentes para la comunicación y el acercamiento a soluciones a los conflictos escolares.

El diagnóstico realizado permitió identificar una situación concreta: los alumnos poseen ideas propicias sobre las adecuadas maneras de resolver conflictos, pero aún evidencian dificultades para trasladar estos saberes a ciertas situaciones de la convivencia. La triangulación entre el cuestionario y la observación permitió identificar esta diferencia puesto que a la par de comportamientos de colaboración y respeto también había interrupciones, burlas, lenguaje inadecuado y dificultades para tener una comunicación adecuada en los desacuerdos. Esto pone de manifiesto la necesidad de generar situaciones de aprendizaje en las que se puedan practicar los valores y las maneras pacíficas de resolución de conflictos en las situaciones concretas del contexto escolar.



A partir de las necesidades detectadas, se diseñó la estrategia psicopedagógica “Valores que Transforman” como una estrategia que oriente a fortalecer la práctica cotidiana. La propuesta contiene actividades de sensibilización, de reflexión, de participación, de dramatización, de trabajo cooperativo, de diálogo, de búsqueda de acuerdos. Todo ello con el fin de poder generar aquellas experiencias a partir de las cuales el alumnado pueda reconocer los valores y extraer relaciones con situaciones específicas de la convivencia escolar. La estrategia fue valorada mediante juicio de expertos en función de aspectos que aparecen relacionados con la claridad y pertinencia.

De esta manera, los resultados permiten afirmar que uno de las principales dificultades de la educación en valores está en conseguir que lo que los estudiantes saben que es correcto se traslade a sus formas habituales de relacionarse con los demás. Por ello, el hecho de fortalecer la convivencia escolar exige espacios educativos que permitan pasar de este reconocimiento de los valores al ejercicio cotidiano de aquellos, en especial en el diálogo, la escucha, la comunicación respetuosa, la cooperación y la construcción de acuerdos. En este sentido, “Valores que Transforman” constituye una propuesta educativa contextualizada para dar respuesta a la necesidad detectada, una alternativa que acompaña el desarrollo de relaciones escolares en dirección al respeto y la resolución pacífica de conflictos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea Nacional del Ecuador. (2023). *Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)*. Registro Oficial.

Avivar-Cáceres, S., Prado-Gascó, V., & Parra-Camacho, D. (2022). Effectiveness of the FHaCE Up! program on school violence, school climate, conflict management styles, and socio-emotional skills on secondary school students. *Sustainability*, 14(24), 17013. <https://doi.org/10.3390/su142417013>

Bascones Martínez, A., & De la Torre, A. (2025). Educación en valores. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 5(1), 211–220. <https://doi.org/10.51660/ripie51274>

Ceballos-Vacas, E. M., & Rodríguez-Ruiz, B. (2023). How do teachers and students deal with conflict? An analysis of conflict resolution strategies and goals. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 551–572. <https://doi.org/10.6018/rie.547241>



- Galindo González, P. de J., & Corredor Cely, O. (2024). Educación en valores: Una estrategia pedagógica para la convivencia escolar del grado séptimo de la Institución Educativa Integrado en Sogamoso-Boyacá. *Horizontes Pedagógicos*, 26(1), 21–29. <https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.26103>
- González, J. F. P. (2024). Habilidades socioemocionales y la educación en valores en adolescentes estudiantes de educación secundaria. *Revista Conrado*, 20(S1), 508–517. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/4163>
- Granados-Udave, G. de J., Garza-Sánchez, R. I., & Hernández-Montaña, A. (2024). Impacto de la autoestima y empatía en la resolución de conflictos en estudiantes de bachillerato en Coahuila. *Revista San Gregorio*, 1(60), 52–61. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i60.3257>
- Guillén de Romero, J., Macías Párraga, W. A., Guamán Torres, P. I., & Muñoz Macías, N. (2023). Formación en valores en el ámbito escolar: Perspectiva del profesional de lo social en Portoviejo-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i3.40712>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Lodi, E., Perrella, L., Lepri, G. L., Scarpa, M. L., & Patrizi, P. (2022). Use of restorative justice and restorative practices at school: A systematic literature review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(1), 96. <https://doi.org/10.3390/ijerph19010096>
- Loyola Alvarado, O. (2024). Educación para la paz: Estado del arte de cultura de paz, discusión de las teorías y producción científica. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 12(1), 79–87. <https://doi.org/10.34070/rif.v12.i1.QMBS2687>
- Luo, Y., Ma, T., & Deng, Y. (2023). School climate and adolescents' prosocial behavior: The mediating role of perceived social support and resilience. *Frontiers in Psychology*, 14, 1095566. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1095566>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). *Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00055-A que expide los lineamientos para el abordaje de los procesos educativos restaurativos para estudiantes*.



- Monzón-Bruguera, Y., Alfonso-Moreira, Y., & Chávez-Cárdenas, M. del C. (2024). Reflexiones sobre la educación en valores en la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Revista Científica Episteme & Praxis*. <https://doi.org/10.62451/rep.v2i2.46>
- Pineda, M. Á. R., García-Longoria, M. P., & Altarejos, A. J. O. (2020). Conflictos escolares en la ciudad de Machala, Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 243–259. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599943>
- Remache, M. G., Rosero Ponce, N. V., & Córdor Quimbíta, B. H. (2023). Educational strategies in the resolution of school conflict among adolescents. *Revista Complutense de Educación*, 34(3), 701–716. <https://doi.org/10.5209/rced.80036>
- UNESCO. (2024). *Recomendación sobre la educación para la paz, los derechos humanos y el desarrollo sostenible*. <https://www.unesco.org/es/articles/recomendacion-sobre-la-educacion-para-la-paz-los-derechos-humanos-y-el-desarrollo-sostenible-nota>
- United Nations Children’s Fund. (2025). *Global annual results report 2024: Goal area 2*. <https://www.unicef.org/reports/global-annual-results-report-2024-goal-area-2>
- Valenciano Canet, G. (2022). Alcances del constructivismo como paradigma en la investigación. *Wimb Lu*, 17(2), 151–168. <https://doi.org/10.15517/wl.v17i2.53581>
- Velásquez-Grillet, M. A., & Reyes, V. M. (2023). Los medios alternos de resolución de conflictos en el contexto escolar: Algunas estrategias. *Investigación y Postgrado*, 38(2). <https://doi.org/10.56219/investigacinypostgrado.v38i2.2284>
- Vinokur, E., Yomtovian, A., Shalev Marom, M., Itzhakov, G., & Baron, L. (2024). Social-based learning and leadership in school: Conflict management training for holistic, relational conflict resolution. *Frontiers in Social Psychology*, 2, 1412968. <https://doi.org/10.3389/frsps.2024.1412968>
- Zepeda, M. D. L. Á. C. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA*, 3(7), 82–100. <https://convergencia.uaemex.mx/index.php/revistaredca/article/view/14703>

CONFLICTO DE INTERESES

No existe.



FINANCIAMIENTO

No aplica.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Ayleen Jimena Cedeño López.

Metodología: Ayleen Jimena Cedeño López.

Investigación: Ayleen Jimena Cedeño López.

Redacción – borrador original: Ayleen Jimena Cedeño López.

Redacción – revisión y edición: Ayleen Jimena Cedeño López.

