

ESREM-Vol.3. N1. 050

Capacitación y certificación de guías de turismo local en Ecuador: brechas de acceso, implementación territorial y desarrollo turístico en la Zona 5

Training and certification of local tour guides in Ecuador: access gaps, territorial implementation, and tourism development in Zone 5

Autores:

Freddy Leonardo Garaicoa-Fuentes
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

fgaraicoaf@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0608-0411>

Verónica Dayana León Baldeón
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

vleonb2@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-2826-2998>

Jessenia Fernanda Mindiola Ríos
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

jmindiolar@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-4775-4170>

Liss Nahomi Tarira Charcopa
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

ctarirac2@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-3412-1051>

Liliana Amarilis Ruiz Magallanez
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

lruizm8@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-5992-6721>

Keyla Nerexi López Soledispa
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

klopezs6@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-4364-6200>

Autor de correspondencia: *Freddy Leonardo Garaicoa-Fuentes*, fgaraicoaf@unemi.edu.ec

Recepción: 07-marzo-2026

Aceptación: 12-mayo-2026

Publicación: 13-junio-2026



Cómo citar este artículo:

Garaicoa Fuentes, F. L., León Baldeón, V. D., Mindiola Ríos, J. F., Tarira Charcopa, L. N., Ruiz Magallanez, L. A., & López Soledispa, K. N. (2026). Capacitación y certificación de guías de turismo local en Ecuador: brechas de acceso, implementación territorial y desarrollo turístico en la Zona 5. *Sage Sphere Multidisciplinary Studies*, 3(1), 1-21. <https://doi.org/10.63688/kw1zzf61>

© 2026; Los autores. Este es un artículo en acceso abierto, distribuido bajo los términos de una licencia Creative Commons (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>) que permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea correctamente citada.



RESUMEN

El presente estudio analiza la implementación de programas de capacitación y certificación de guías de turismo local en Ecuador, con énfasis en las brechas de acceso, la articulación institucional y su incidencia en el desarrollo turístico territorial de la Zona 5. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo-analítico y diseño de estudio de caso, tomando como referencia el cantón San Francisco de Milagro, donde entre 2024 y 2025 se ejecutó un programa de formación y certificación de guías locales. El análisis se sustentó en la revisión de un corpus documental conformado por 22 fuentes entre normativa nacional, registros oficiales, informes técnicos y literatura científica especializada, complementado con información proveniente del Catastro Nacional de Guías de Turismo del Ecuador. Los resultados evidencian la existencia de barreras económicas, territoriales, institucionales e informativas que limitan el acceso de las comunidades locales a los procesos de capacitación y certificación turística. Asimismo, se identificó una brecha entre el marco regulatorio vigente y su implementación efectiva en los territorios. El estudio de caso demuestra que la articulación entre gobiernos locales, academia y organismos de cooperación contribuyó al fortalecimiento de capacidades locales, reflejado en el incremento de los registros de Guías Locales de Turismo de uno a ocho en el territorio analizado. Se concluye que la capacitación y certificación de guías locales constituye una estrategia de inclusión social y fortalecimiento del capital humano, capaz de dinamizar procesos de desarrollo turístico territorial cuando existe coordinación interinstitucional y acceso equitativo a la formación. Se recomienda fortalecer políticas públicas descentralizadas que amplíen las oportunidades de capacitación en territorios con potencial turístico emergente.

Palabras clave: guías turísticos locales, capacitación turística, certificación turística, desarrollo territorial, gobernanza turística.

ABSTRACT

This study analyzes the implementation of training and certification programs for local tour guides in Ecuador, focusing on access gaps, institutional coordination, and their contribution to territorial tourism development in Zone 5. The research was conducted using a qualitative approach, with a descriptive-analytical scope and a case study design centered on the canton of San Francisco de Milagro, where a local tour guide training and certification program was implemented between 2024 and 2025. The analysis was based on a documentary corpus consisting of 22 sources, including national regulations, official records, technical reports, and scientific literature, complemented by information obtained from Ecuador's National Registry of Tour Guides. The findings reveal the existence of economic, territorial, institutional, and informational barriers that limit local communities' access to tourism training and certification processes. The study also identified a gap between the existing regulatory framework and its effective territorial implementation. The case study demonstrates that collaboration among local governments, academia, and international cooperation agencies contributed to strengthening local capacities, reflected in the increase of officially registered Local Tour Guides from one to eight within the studied territory. The study concludes that the training and certification of local tour guides constitute a mechanism for social inclusion and human capital development, capable of fostering territorial tourism development when supported by effective institutional coordination and equitable access to training opportunities. The findings support the need for decentralized public policies aimed at expanding tourism training opportunities in emerging destinations.

Keywords: local tour guides, tourism training, tourism certification, territorial development, tourism governance.



1. INTRODUCCIÓN

El turismo contemporáneo se consolida como una actividad estratégica para el desarrollo económico, social y territorial, especialmente en países con alta diversidad natural y cultural como Ecuador. Más allá de su dimensión económica, el turismo constituye un sistema complejo que articula actores, recursos y territorios, configurándose como un fenómeno multidimensional que incide directamente en la transformación de los espacios locales (Gössling et al., 2021; UNWTO, 2022). En este contexto, la gestión del turismo requiere no solo infraestructura y promoción, sino también capital humano capacitado que garantice la calidad de los servicios y la adecuada interpretación del patrimonio.

En este marco, la guianza turística se posiciona como un componente necesario dentro del sistema turístico, ya que influye directamente en la experiencia del visitante, en la imagen del destino y en la sostenibilidad de la actividad turística. La literatura reconoce que los guías turísticos cumplen funciones educativas, culturales y sociales, contribuyendo a la construcción de significados sobre el territorio y a la conservación del patrimonio (Weiler & Black, 2015; Sánchez Jorge et al., 2021). En este sentido, la formación y certificación de guías turísticos se convierte en un elemento clave para garantizar estándares de calidad y profesionalización del sector.

No obstante, en países en desarrollo, la disponibilidad de guías turísticos certificados presenta importantes desigualdades territoriales, especialmente en áreas rurales o con vocación turística emergente. Esta problemática ha sido identificada como una limitación estructural para el desarrollo turístico, al restringir la calidad del servicio y la competitividad de los destinos (OECD, 2023; Ashley & Haysom, 2022). En estos contextos, la ausencia de capital humano capacitado reduce la capacidad de los territorios para integrarse a dinámicas turísticas sostenibles.

En el caso ecuatoriano, el turismo ha sido reconocido como un sector prioritario para el desarrollo nacional debido a su capacidad para generar empleo, diversificar la economía y promover la conservación del patrimonio. Sin embargo, su consolidación enfrenta desafíos estructurales relacionados con la planificación, la gobernanza y la disponibilidad de talento humano especializado (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2023; Segura Rodríguez et al.,



2021). Esta situación es particularmente evidente en territorios rurales con alto potencial turístico pero baja capacidad técnica instalada.

Desde el punto de vista normativo, Ecuador cuenta con un marco regulatorio que establece la obligatoriedad de la certificación para el ejercicio de la guianza turística, lo que refleja un esfuerzo por garantizar la calidad del servicio y la profesionalización del sector. Este marco reconoce distintas categorías de guías, incluyendo guías locales, nacionales y especializados, con funciones diferenciadas dentro del sistema turístico (Ministerio de Turismo, 2025; Hall, 2020). No obstante, la existencia de la normativa no garantiza su implementación efectiva en todos los territorios.

En la práctica, se evidencian brechas significativas entre la normativa y su aplicación territorial, especialmente en lo que respecta al acceso a procesos de capacitación y certificación. Diversos estudios han señalado que las políticas públicas en turismo enfrentan limitaciones en su implementación debido a factores como la centralización institucional y la falta de recursos (Bramwell & Lane, 2021; Dredge & Jamal, 2015). Esta situación genera desigualdades en el acceso a oportunidades dentro del sector turístico.

Una de las principales barreras identificadas es el alto costo de los programas de capacitación para guías turísticos, los cuales suelen ser ofertados por instituciones de educación superior o entidades acreditadas. Este factor económico limita el acceso de poblaciones locales, especialmente en contextos rurales, donde los niveles de ingreso son reducidos (Ashley & Haysom, 2022; OECD, 2023). En consecuencia, se produce una exclusión estructural de actores locales del sistema turístico formal.

A ello se suma la limitada oferta territorial de programas de capacitación, concentrada principalmente en zonas urbanas o instituciones privadas, lo que restringe la cobertura en territorios con potencial turístico. Esta desigualdad territorial en el acceso a la formación ha sido ampliamente documentada en estudios sobre desarrollo turístico en América Latina (Scheyvens, 2011; Saarinen, 2021). Como resultado, muchos destinos emergentes carecen de guías locales certificados.

En este contexto, la Zona 5 del Ecuador, que comprende provincias en el continente como Guayas, Los Ríos, Bolívar y Santa Elena, presenta un alto potencial turístico basado en su diversidad natural y cultural. Sin embargo, estas provincias han dependido históricamente de actividades económicas primarias, lo que ha limitado la diversificación productiva y las



oportunidades de empleo (García-Briones et al., 2021; Sánchez, 2021). Esta situación refuerza la necesidad de impulsar el turismo como alternativa de desarrollo.

Las necesidades sociales identificadas en esta región evidencian la importancia de fortalecer la capacitación turística como una estrategia para el desarrollo territorial. Entre estas necesidades se destacan la generación de empleo digno, la reducción de la pobreza y la mejora de la calidad de los servicios turísticos. Estas problemáticas reflejan la necesidad de intervenciones que integren formación, inclusión y desarrollo económico.

Asimismo, la literatura señala que la falta de personal capacitado en guianza turística constituye una de las principales limitaciones para el desarrollo de destinos turísticos sostenibles, especialmente en contextos rurales (Mendoza et al., 2022; Peñafiel et al., 2022). La ausencia de formación adecuada impacta negativamente en la experiencia del visitante y en la competitividad del destino.

Desde una perspectiva teórica, este estudio se sustenta en el enfoque de desarrollo territorial, el cual plantea que el crecimiento económico depende de la articulación entre actores, recursos e instituciones en un espacio determinado (Boisier, 2005; Vázquez-Barquero, 2007). En este sentido, el turismo se configura como una herramienta para dinamizar economías locales y fortalecer procesos de desarrollo endógeno.

Complementariamente, el enfoque de capital humano destaca la importancia de la formación y capacitación como factores clave para mejorar la productividad y la competitividad (Becker, 1993; Schultz, 1961). En el ámbito turístico, el desarrollo de competencias en guianza es fundamental para garantizar la calidad del servicio y la satisfacción del visitante. Por su parte, la gobernanza turística se entiende como el conjunto de mecanismos de coordinación entre actores públicos, privados y comunitarios para la gestión del turismo (Bramwell & Lane, 2011; Hall, 2011). Este enfoque resalta la importancia de la articulación institucional en la implementación de programas de capacitación y certificación.

Un elemento central en la formación de guías turísticos es la interpretación del patrimonio, entendida como un proceso de comunicación que permite transmitir significados sobre los recursos turísticos. La literatura destaca que los guías actúan como mediadores culturales, facilitando la comprensión del territorio y promoviendo su conservación (Moscardo, 2014; Sánchez Jorge et al., 2021).



Sin embargo, a pesar de la relevancia de estos enfoques, persiste una brecha entre la teoría y la práctica en la implementación de programas de formación turística. Esta brecha se manifiesta en la limitada cobertura de programas de capacitación y en la falta de articulación entre actores (Dredge & Jamal, 2015; Hall, 2020).

En este contexto, el caso del cantón San Francisco de Milagro perteneciente a la provincia del Guayas constituye una experiencia relevante de intervención territorial orientada a fortalecer la formación de guías locales. A través de la articulación entre actores institucionales y cooperación internacional, se logró implementar un programa de capacitación y certificación que incrementó la disponibilidad de guías locales en el territorio. Este tipo de iniciativas evidencia que la capacitación puede actuar como un mecanismo de inclusión social y desarrollo económico, al generar oportunidades de empleo y fortalecer la participación comunitaria (Scheyvens, 2011; UNWTO, 2022). No obstante, su sostenibilidad depende de factores como la continuidad institucional y la disponibilidad de recursos.

Aunque diversos estudios han analizado la formación de guías turísticos desde perspectivas de calidad del servicio y profesionalización del sector, existe una limitada evidencia científica sobre cómo los procesos de capacitación y certificación inciden en la reducción de brechas territoriales y en la activación de dinámicas de desarrollo local en contextos emergentes. Particularmente en Ecuador, la literatura disponible ha privilegiado enfoques normativos o descriptivos, dejando escasamente explorada la relación entre capacitación, gobernanza territorial e inclusión de actores comunitarios en el sistema turístico.

En este contexto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera los programas de capacitación y certificación de guías de turismo local contribuyen a reducir brechas de acceso y fortalecer el desarrollo turístico territorial en la Zona 5 del Ecuador?

En este sentido, el presente estudio se propone analizar la implementación de programas de capacitación y certificación de guías de turismo local en Ecuador, desde una perspectiva territorial y normativa. Se busca identificar las principales barreras de acceso, así como las oportunidades para fortalecer estos procesos en contextos con vocación turística.

Finalmente, se plantea como supuesto analítico que la implementación de programas de capacitación y certificación de guías locales contribuye significativamente al desarrollo turístico territorial, al mejorar la calidad del servicio, promover la inclusión social y dinamizar las economías locales (UNWTO, 2022; OECD, 2023). En consecuencia, la



formación de guías locales se configura como una estrategia clave para el desarrollo sostenible del turismo en Ecuador.

2. METODOLOGÍA

El estudio se sustentó en el paradigma interpretativo, orientado a comprender las relaciones entre normativa, actores institucionales y procesos de desarrollo territorial vinculados a la formación de guías turísticos. Debido a la naturaleza documental de la investigación, no se manipularon variables ni se realizaron intervenciones experimentales.

La estrategia metodológica combinó revisión documental, análisis normativo y análisis comparativo de información secundaria, permitiendo triangular evidencias provenientes de documentos oficiales, registros institucionales y literatura científica especializada.

La población de estudio estuvo constituida por actores vinculados al sistema turístico en el contexto ecuatoriano, incluyendo instituciones públicas (Ministerio de Turismo), gobiernos locales (GAD municipales), organizaciones de cooperación internacional (como GIZ), instituciones de educación superior y comunidades locales involucradas en actividades turísticas. No obstante, dado el carácter cualitativo y documental del estudio, no se trabajó con una muestra probabilística, sino con fuentes documentales seleccionadas mediante muestreo intencional, en función de su relevancia, pertinencia temática y contribución al análisis del fenómeno investigado.

En el caso específico del estudio de San Francisco de Milagro, se consideraron como unidades de análisis: (i) el programa de capacitación implementado entre abril y septiembre de 2024; (ii) los actores institucionales involucrados en su ejecución; y (iii) los beneficiarios directos del proceso, es decir, los guías locales capacitados y certificados. Este enfoque permitió analizar tanto las condiciones previas a la intervención (escasez de guías certificados) como los resultados posteriores (incremento del número de Guías Locales de Turismo registrados oficialmente).

El corpus documental estuvo integrado por 22 documentos seleccionados mediante muestreo intencional, considerando criterios de relevancia temática, vigencia y relación directa con la capacitación y certificación de guías turísticos. El conjunto documental incluyó: seis documentos normativos nacionales (Ley de Turismo, reglamentos y acuerdos ministeriales), cuatro registros oficiales del Ministerio de Turismo relacionados con el Catastro Nacional de



Guías de Turismo, cinco informes técnicos institucionales vinculados al programa de capacitación desarrollado en San Francisco de Milagro, tres documentos de organismos internacionales relacionados con desarrollo territorial y capacitación turística, y cuatro artículos científicos indexados utilizados para contextualización y contraste analítico. El análisis se complementó con registros administrativos del programa de capacitación ejecutado entre 2024 y 2025.

Tabla 1.
Corpus documental analizado

Tipo de documento	Institución/Fuente	Periodo	Propósito analítico
Ley de Turismo	Ministerio de Turismo	Vigente	Marco normativo
Reglamento de Guianza Turística	Ministerio de Turismo	Vigente	Requisitos de certificación
Catastro Nacional de Guías	Ministerio de Turismo	2024-2025	Identificación de guías registrados
Informe técnico del programa	GAD Milagro – GIZ	2024	Implementación territorial
Informe de certificación	GAD Milagro – GIZ	2025	Resultados del programa
Literatura científica indexada	Scopus/WoS	2021-2025	Sustento teórico

Nota. Elaboración propia a partir de las fuentes documentales utilizadas en la investigación. Los documentos fueron seleccionados considerando cuatro criterios: (i) pertinencia temática respecto a la capacitación y certificación de guías turísticos; (ii) vinculación con el contexto ecuatoriano; (iii) actualidad de la información, priorizando documentos publicados o vigentes entre 2021 y 2025; y (iv) carácter oficial o académico de la fuente. Estos criterios permitieron garantizar la relevancia, confiabilidad y consistencia del corpus documental empleado en el estudio.

Para la recolección de información, se empleó una estrategia de triangulación metodológica, combinando diferentes técnicas cualitativas con el fin de fortalecer la validez y confiabilidad del estudio. En primer lugar, se realizó una revisión documental exhaustiva, que incluyó normativa vigente (leyes, reglamentos y resoluciones sobre guianza turística), documentos institucionales, informes técnicos, bases de datos oficiales (como el catastro nacional de guías turísticos) y literatura científica indexada. Esta técnica permitió construir el marco normativo y contextual del estudio, así como identificar tendencias y problemáticas a nivel nacional.



En segundo lugar, se utilizó la observación documental del caso, a partir del análisis de informes del proyecto de vinculación universitaria y documentos relacionados con la implementación del programa de capacitación en la Zona 5. Este análisis permitió identificar las necesidades sociales, las estrategias de intervención y los resultados obtenidos en términos de formación de guías locales.

En tercer lugar, se incorporó el análisis comparativo de datos secundarios, específicamente del catastro nacional de guías turísticos, con el fin de contrastar la situación antes y después de la intervención en el caso de San Francisco de Milagro. Este análisis permitió evidenciar cambios en la disponibilidad de guías certificados, así como identificar tendencias a nivel nacional en la formalización de la actividad.

Para el análisis comparativo se utilizó el Catastro Nacional de Guías de Turismo del Ecuador, emitido por el Ministerio de Turismo del Ecuador. La información fue consultada en febrero de 2025 mediante los registros oficiales disponibles para la categoría de Guías Locales de Turismo (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2025). Esta fuente permitió verificar la evolución de los registros oficiales en el territorio estudiado y contrastar los resultados obtenidos tras la implementación del programa de capacitación y certificación.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos incluyeron matrices de análisis documental, fichas de sistematización de normativa, cuadros comparativos y registros de información secundaria. Estas herramientas permitieron organizar la información de manera sistemática y facilitar su análisis posterior. Asimismo, se empleó una bitácora de investigación para registrar observaciones, reflexiones analíticas y decisiones metodológicas durante el proceso de investigación.

El análisis de la información se realizó mediante técnicas de análisis de contenido cualitativo, orientadas a identificar categorías, patrones y relaciones entre los datos. Este proceso incluyó la codificación de la información, la categorización temática y la interpretación de los resultados en función del marco teórico establecido. Las principales categorías de análisis definidas fueron: (i) barreras de acceso a la capacitación; (ii) marco normativo de la guianza turística; (iii) gobernanza y articulación institucional; y (iv) desarrollo turístico territorial.

El proceso analítico se desarrolló en tres fases: (i) codificación abierta de la información recopilada; (ii) agrupación de códigos en categorías temáticas relacionadas con barreras de acceso, gobernanza, desarrollo territorial y certificación; y (iii) interpretación comparativa



de los hallazgos a la luz del marco teórico. Este procedimiento permitió identificar patrones recurrentes y relaciones causales entre los elementos analizados.

En cuanto a las consideraciones éticas, el estudio se desarrolló respetando los principios de confidencialidad, integridad académica y uso responsable de la información. Al tratarse de una investigación basada principalmente en fuentes documentales y datos secundarios, no se involucraron riesgos directos para las personas participantes. No obstante, se garantizó el uso adecuado de la información institucional y se evitó la manipulación o distorsión de los datos. Asimismo, se reconoció la autoría de las fuentes utilizadas mediante el adecuado sistema de citación.

Complementariamente, se establecieron criterios de inclusión y exclusión con el propósito de fortalecer la consistencia metodológica del análisis documental. Se consideraron como criterios de inclusión aquellos documentos y fuentes que cumplieran las siguientes condiciones: (i) relevancia temática en relación con la capacitación y certificación de guías turísticos; (ii) pertinencia geográfica en el contexto ecuatoriano o latinoamericano; (iii) actualidad, priorizando publicaciones entre 2021 y 2026; y (iv) validez académica, privilegiando fuentes indexadas y documentos oficiales. Por otro lado, se excluyeron fuentes no verificadas, documentos sin respaldo institucional o información desactualizada que no aportó al análisis del fenómeno.

Finalmente, es importante señalar algunas limitaciones del estudio. En primer lugar, la dependencia de fuentes secundarias pudo restringir el acceso a información detallada sobre percepciones y experiencias individuales de los actores involucrados. En segundo lugar, el análisis de un único caso de estudio limitó la generalización de los resultados, aunque permitió una comprensión profunda del fenómeno en un contexto específico. No obstante, estas limitaciones se compensaron mediante la triangulación de fuentes y el rigor en el análisis, lo que fortaleció la validez interna del estudio.

En conjunto, la metodología empleada permitió abordar de manera integral la problemática de la capacitación y certificación de guías de turismo local en Ecuador, articulando el análisis normativo, territorial e institucional. Este enfoque contribuyó a generar evidencia relevante para la formulación de políticas públicas y estrategias de intervención orientadas al fortalecimiento del capital humano en el sector turístico.

Tabla 2.

Brecha normativa-operativa en la guianza turística

Dimensión	Nivel normativo	Nivel territorial	Resultado sistémico
Regulación	Formal y obligatoria	Aplicación desigual	Segmentación del sistema
Certificación	Requisito legal	Acceso restringido	Exclusión estructural
Formación	Estándar técnico alto	Oferta limitada	Desigualdad de capacidades
Control	Centralizado	Baja cobertura local	Informalidad persistente

Nota. Elaboración propia a partir del análisis documental y normativo de la guianza turística en Ecuador.

El sistema genera un efecto de filtrado institucional, donde solo ciertos actores pueden acceder al mercado turístico formal.

3. RESULTADOS Y DICUSIÓN

Con el propósito de identificar las principales causas que limitan el acceso a los procesos de formación y certificación, el análisis documental permitió clasificar las barreras estructurales en cuatro categorías principales: económicas, territoriales, institucionales e informativas. Estas barreras actúan de manera interrelacionada y contribuyen a mantener desigualdades en el acceso al sistema turístico formal.

Tabla 3.

Principales barreras identificadas para la capacitación de guías locales

Barrera	Evidencia identificada
Económica	Costos elevados de capacitación y certificación
Territorial	Concentración de la oferta formativa en zonas urbanas
Institucional	Limitada articulación entre actores públicos y privados
Informativa	Desconocimiento de los procesos de certificación y requisitos legales

Nota. Elaboración propia a partir del análisis documental.

Uno de los hallazgos más relevantes es que la capacitación funciona simultáneamente como mecanismo de inclusión (cuando es accesible) y mecanismo de exclusión (cuando no lo es). Este hallazgo posee importantes implicaciones teóricas para la comprensión de los procesos de inclusión y exclusión en la formación turística.

El análisis evidencia que el acceso a la capacitación está condicionado por factores asociados a la capacidad económica de los participantes, la localización geográfica de los territorios y el nivel de acceso institucional a los procesos formativos. Esto coincide con el enfoque de



capital humano, pero lo amplía: no basta con que exista formación, debe ser accesible territorialmente.

Tabla 4.

Lógica dual de la capacitación turística

Condición de acceso	Resultado	Implicación
Acceso alto	Inclusión en sistema turístico	Desarrollo local
Acceso limitado	Exclusión estructural	Subdesarrollo turístico
Acceso mediado (proyectos)	Inclusión temporal	Dependencia institucional

Nota. Elaboración propia a partir del análisis documental del sistema de capacitación turística en Ecuador.

Los hallazgos permiten interpretar que la capacitación turística en contextos rurales trasciende su dimensión técnica y adquiere una naturaleza político-territorial, al influir directamente en la inclusión de actores locales dentro del sistema turístico formal.

El estudio de caso demuestra que la intervención en San Francisco de Milagro no solo incrementa el número de guías, sino que rompe temporalmente la lógica estructural de exclusión.

Los resultados evidencian una transición desde un escenario caracterizado por acceso restringido y baja formalización hacia un modelo con mayor apertura institucional, inclusión local y fortalecimiento de las dinámicas turísticas territoriales.

Tabla 5.

Transformación del sistema turístico local

Dimensión	Antes del programa	Después del programa
Acceso a formación	Restringido	Facilitado
Número de Guías Locales de Turismo	1	8
Participación local	Limitada	Activa
Gobernanza	Débil	Articulada

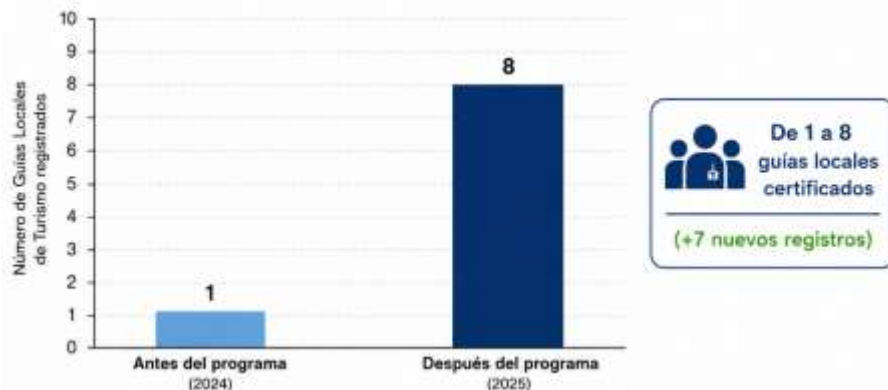
Nota. Elaboración propia a partir de los resultados del programa de capacitación y certificación desarrollado en San Francisco de Milagro (2024–2025).

Como se observa en la Figura 1, el número de Guías Locales de Turismo registrados en el cantón experimentó un crecimiento significativo tras la intervención desarrollada entre 2024 y 2025.



Figura 1.

Evolución del número de Guías Locales de Turismo registrados en San Francisco de Milagro antes y después del programa de capacitación y certificación (2024–2025).



Nota. Los registros oficiales muestran el incremento de un guía local registrado antes de la intervención a ocho guías locales registrados después de la ejecución del programa, equivalente a siete nuevos registros en el territorio estudiado. Elaboración propia a partir del Catastro Nacional de Guías de Turismo del Ministerio de Turismo del Ecuador y de los registros institucionales del programa.

Los registros oficiales evidencian que el número de Guías Locales de Turismo en San Francisco de Milagro pasó de 1 guía registrado antes de la intervención a 8 guías registrados después de la ejecución del programa. Esto representa un incremento absoluto de siete nuevos guías certificados y un crecimiento relativo del 700 % dentro del contexto específico del caso estudiado. Si bien este resultado no es generalizable al conjunto del país debido al carácter particular del estudio de caso, evidencia el potencial de las estrategias de capacitación territorial para fortalecer las capacidades locales, ampliar la participación comunitaria y favorecer la incorporación de nuevos actores al sistema turístico formal. Estos hallazgos sugieren que la articulación entre instituciones públicas, academia y organismos de cooperación puede constituirse en un mecanismo efectivo para reducir barreras de acceso a la certificación turística en territorios con limitada oferta formativa.

Los resultados permiten interpretar que el programa operó como un mecanismo de gobernanza correctiva, al contribuir a la reducción de barreras de acceso, fortalecer la articulación institucional y promover la inclusión de actores locales en el sistema turístico.



Este resultado coincide con los planteamientos de Dredge y Jamal (2015), quienes sostienen que la efectividad de las políticas turísticas depende de la capacidad de los sistemas de gobernanza para articular actores y reducir barreras institucionales en los territorios.

Adicionalmente, los resultados corroboran la propuesta de Boisier (2005), quien sostiene que el desarrollo territorial depende de la capacidad de los territorios para movilizar recursos y actores locales. En el caso analizado, la formación de guías actuó como mecanismo de fortalecimiento de capacidades, permitiendo la incorporación de nuevos actores al sistema turístico formal.

Un resultado clave es que la capacitación genera efectos multidimensionales:

Tabla 6.

Efectos sistémicos de la capacitación

Dimensión	Efecto	Nivel
Económica	Empleo turístico	Directo
Social	Inclusión comunitaria	Medio
Cultural	Revalorización del territorio	Alto
Territorial	Activación de rutas turísticas	Estructural

Nota. Elaboración propia con base en el análisis de los efectos territoriales derivados del proceso de capacitación y certificación de guías locales.

Los hallazgos sugieren que la capacitación contribuye a la transformación progresiva del territorio en un espacio turístico funcional, mediante la incorporación de capital humano especializado y el fortalecimiento de las dinámicas de gobernanza local. Estos resultados evidencian que la capacitación turística no solo fortalece las capacidades individuales de los actores locales, sino que también contribuye a la construcción de valor territorial, la consolidación de la identidad turística y el posicionamiento competitivo de los destinos emergentes.

Desde una perspectiva comparativa internacional, estos hallazgos se alinean con investigaciones que destacan que la disponibilidad de capital humano calificado constituye uno de los factores más determinantes en la consolidación de destinos turísticos sostenibles (UNWTO, 2022; OECD, 2023). No obstante, a diferencia de contextos europeos o australianos, donde la formación de guías turísticos está integrada en sistemas educativos formales y accesibles, el caso ecuatoriano evidencia un modelo fragmentado, donde la



capacitación depende de iniciativas puntuales o de cooperación externa, lo que limita su continuidad y escalabilidad.

En este sentido, el caso de San Francisco de Milagro permite evidenciar que la intervención institucional articulada no solo incrementa indicadores cuantitativos (como el número de guías certificados), sino que genera una reconfiguración funcional del territorio turístico, al incorporar nuevos actores locales al sistema. Este proceso puede interpretarse como una forma de activación territorial, en la que el conocimiento y las competencias adquiridas permiten transformar recursos potenciales en productos turísticos operativos, lo cual ha sido señalado como un elemento clave en procesos de desarrollo territorial (Vázquez-Barquero, 2007).

Asimismo, los resultados permiten identificar que la capacitación de guías locales contribuye a fortalecer la dimensión simbólica del turismo, al promover procesos de interpretación del patrimonio basados en conocimientos locales. Esto coincide con lo planteado por Moscardo (2014), quien señala que los guías turísticos no solo transmiten información, sino que construyen narrativas que influyen en la percepción del destino. En este contexto, la incorporación de guías provenientes de las propias comunidades permite generar experiencias más auténticas, fortaleciendo la identidad territorial y diferenciando la oferta turística.

Por otra parte, el análisis evidencia que los programas de capacitación, cuando son impulsados mediante esquemas de gobernanza colaborativa, logran reducir las barreras estructurales previamente identificadas. Este hallazgo refuerza lo planteado por Bramwell y Lane (2011), quienes destacan que la cooperación entre actores públicos, privados y comunitarios es fundamental para el desarrollo del turismo sostenible. En el caso analizado, la participación de organismos de cooperación internacional, junto con instituciones públicas y gobiernos locales, permitió generar un entorno habilitante para la formación de guías locales.

Sin embargo, también se identifican limitaciones relevantes. La dependencia de financiamiento externo y la ausencia de políticas públicas permanentes orientadas a la formación descentralizada de guías turísticos sugieren que los resultados obtenidos podrían no ser sostenibles en el largo plazo. Esta situación plantea la necesidad de institucionalizar



los procesos de capacitación dentro de las políticas públicas, garantizando su continuidad y ampliación a otros territorios con características similares.

En términos teóricos, estos resultados permiten proponer que la capacitación de guías turísticos debe ser entendida no solo como un componente del sistema turístico, sino como una infraestructura crítica de desarrollo territorial, en la medida en que habilita la participación de actores locales, fortalece la gobernanza y contribuye a la sostenibilidad del turismo. Esta perspectiva amplía los enfoques tradicionales centrados en la oferta turística, incorporando el análisis de capacidades como un elemento central en la planificación y gestión del turismo.

Los hallazgos del estudio sugieren que la replicabilidad del modelo implementado en Milagro dependerá de la capacidad de adaptar los programas de capacitación a las condiciones específicas de cada territorio, considerando factores como el nivel socioeconómico, la accesibilidad geográfica y la estructura institucional.

En consecuencia, la capacitación y certificación de guías locales no debe ser concebida únicamente como una herramienta de profesionalización turística, sino como una estrategia de desarrollo territorial capaz de generar inclusión, fortalecer la gobernanza y activar procesos sostenibles de valorización del patrimonio local.

4. CONCLUSIÓN

Los resultados del estudio evidencian que la capacitación y certificación de guías de turismo local en Ecuador enfrenta importantes brechas de acceso asociadas a factores económicos, territoriales, institucionales e informativos. Aunque existe un marco normativo que regula el ejercicio profesional de la guianza turística, su implementación presenta limitaciones que dificultan la incorporación de actores locales al sistema turístico formal, especialmente en territorios con vocación turística emergente. Estas condiciones generan desigualdades en el acceso a oportunidades de formación y profesionalización, afectando el desarrollo turístico territorial.

El estudio de caso desarrollado en el cantón San Francisco de Milagro permitió demostrar que las intervenciones de capacitación articuladas entre instituciones públicas, academia y organismos de cooperación pueden contribuir significativamente a reducir dichas brechas. Como resultado del programa ejecutado entre 2024 y 2025, el número de Guías Locales de



Turismo registrados pasó de uno a ocho, incorporando siete nuevos guías certificados al sistema turístico formal. Este hallazgo, correspondiente al contexto específico analizado, evidencia el potencial de los procesos de formación para fortalecer el capital humano, promover la inclusión social y dinamizar la actividad turística local.

Desde una perspectiva teórica, la investigación aporta a la literatura sobre desarrollo territorial al proponer que la capacitación y certificación de guías turísticos puede entenderse como una forma de infraestructura territorial intangible. Más allá de su función técnica, estos procesos fortalecen capacidades locales, promueven la gobernanza turística y facilitan la incorporación de nuevos actores al sistema turístico. En este sentido, la formación de guías locales emerge como un mecanismo estratégico para la construcción de destinos más competitivos, inclusivos y sostenibles.

Los hallazgos permiten reconocer la importancia de la articulación interinstitucional como elemento clave para superar barreras estructurales de acceso a la capacitación turística. La experiencia analizada demuestra que la cooperación entre gobiernos locales, instituciones de educación superior y organismos de apoyo al desarrollo puede generar condiciones favorables para la profesionalización de actores comunitarios y el fortalecimiento de los territorios.

Se recomienda que las políticas públicas orientadas al fortalecimiento del turismo incorporen estrategias descentralizadas de capacitación y certificación, priorizando territorios con potencial turístico y limitada oferta formativa. Asimismo, futuras investigaciones podrían emplear metodologías mixtas para evaluar el impacto económico y social de la certificación de guías turísticos, así como desarrollar estudios comparativos entre diferentes regiones del Ecuador y América Latina, con el propósito de profundizar la comprensión de la relación entre capacitación, gobernanza y desarrollo territorial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Episteme.

Asamblea Nacional de Ecuador. (2008, 20 de octubre). *Constitución de la República del Ecuador 2008*. Registro Oficial No. 449.



- Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. Registro Oficial No. 303.
- Beaumont, N., & Dredge, D. (2010). Local tourism governance: A comparison of three network approaches. *Journal of Sustainable Tourism*, 18(1), 7–28.
- Bianchi, R. (2018). The political economy of tourism development: A critical review. *Annals of Tourism Research*, 70, 88–102. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2017.08.005>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). *Planificación para el desarrollo territorial sostenible en América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas.
- dos Anjos, F. A., & Kennell, J. (2019). Tourism, governance and sustainable development. *Sustainability*, 11(16), 4257. <https://doi.org/10.3390/su11164257>
- Gössling, S., Scott, D., & Hall, C. M. (2021). Pandemics, tourism and global change: A rapid assessment of COVID-19. *Journal of Sustainable Tourism*, 29(1), 1–20. <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1758708>
- Hall, M., & Page, S. (2014). *The geography of tourism and recreation: Environment, place and space*. Routledge.
- Higgins-Desbiolles, F. (2021). The “war over tourism”: Challenges to sustainable tourism in the tourism academy after COVID-19. *Journal of Sustainable Tourism*, 29(4), 551–569. <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1803334>
- Jamal, T., & Camargo, B. (2018). Tourism governance and policy: Whither justice? *Tourism Management Perspectives*, 25, 205–208. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2017.11.009>
- Jamal, T., & Camargo, B. (2023). Ethical considerations for rural community tourism. En H. Mair (Ed.), *Handbook on tourism and rural community development* (pp. 254–271). Edward Elgar Publishing.
- Lefebvre, H. (1991). *The production of space*. Blackwell.
- Llanos-Hernández, L. (2010). El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo*, 7(3), 207–220.



- Milano, C., & Gascón, J. (2024). Community based tourism: A Global South perspective. *Tourism & Management Studies*, 20(3), 27–37. <https://doi.org/10.18089/tms.20240303>
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2025). *Catastro Nacional de Guías de Turismo del Ecuador*. Dirección de Regulación y Control Turístico.
- Raffestin, C. (1980). *Pour une géographie du pouvoir*. Librairie Droz.
- Ramírez, B., & López, L. (2015). *Espacio, paisaje, región, territorio y lugar: La diversidad en el pensamiento contemporáneo*. Geografía para el siglo XXI.
- Relph, E. (1976). *Place and placelessness*. Pion.
- Richards, G. (2021). *Rethinking cultural tourism*. Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781789905441>
- Saarinen, J. (2021). *Tourism and sustainable development goals: Research on sustainable tourism geographies*. Routledge.
- Saarinen, J., Rogerson, C., & Hall, C. M. (2018). Geographies of tourism development and planning. En J. Saarinen, C. Rogerson, & C. M. Hall (Eds.), *Tourism planning and development* (p. 11). Routledge.
- Sheller, M. (2021). Mobility justice and the return of tourism after the pandemic. *Mondes du Tourisme*, 19. <https://doi.org/10.4000/tourisme.3463>
- Spíndola, O. (2016). Espacio, territorio y territorialidad: Una aproximación teórica a la frontera. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 61(228), 27–56.
- Tuan, Y.-F. (1977). *Space and place: The perspective of experience*. University of Minnesota Press.
- Urry, J., & Larsen, J. (2011). *The tourist gaze 3.0*. SAGE Publications. <https://doi.org/10.4135/9781446251904>
- Zamora, M. R. (2019). Calidad en el sector turístico: Marco normativo y planificación. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 17(2), 299–313. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88165873004>



Conflicto de Intereses: Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además, aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.

FINANCIAMIENTO

Los autores no recibieron financiamiento para el desarrollo de esta investigación.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA:

Nombres de autores e iniciales: Freddy Leonardo Garaicoa Fuentes (FLGF), Verónica Dayana León Baldeón (VDLB), Jessenia Fernanda Mindiola Ríos (JFMR), Liss Nahomi Tarira Charcopa (LNTC), Liliana Amarilis Ruiz Magallanez (LARM), Keyla Nerexi López Soledispa (KNLS).

1. Conceptualización: (FLGF) (VDLB) (JFMR) (LNTC).
2. Curación de datos: (FLGF) (LARM).
3. Análisis formal: (LARM) (KNLS) (FLGF).
4. Adquisición de fondos: (FLGF) (JFMR).
5. Investigación: (FLGF) (JFMR).
6. Metodología: (FLGF) (KNLS).
7. Administración del proyecto: (FLGF) (LNTC).
8. Recursos: (FLGF) (JFMR).
9. Software: (FLGF) (VDLB) (LARM).
10. Supervisión: (FLGF) (JFMR).
11. Validación: (FLGF) (LARM).
12. Visualización: (LNTC) (KNLS).
13. Redacción – borrador original: (FLGF) (VDLB) (JFMR) (LARM).
14. Redacción – revisión y edición: (FLGF).

