

SSMS-Vol.3. N1. 052

Gestión territorial del turismo sostenible y desarrollo local en áreas protegidas ecuatorianas: estudio de caso de la Laguna de Cube

Territorial Management of Sustainable Tourism and Local Development in Ecuadorian Protected Areas: A Case Study of Laguna de Cube

Autores:

Freddy Leonardo Garaicoa Fuentes
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

fgaraicoaf@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0608-0411>

Thalia Estefanía Alcívar Torres
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

talcivart2@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-7986-5027>

María Scarlet Balladares Meza
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

mballadaresm3@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-6769-6133>

Viviana Valentina Díaz Cevallos
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

vdiazc3@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-9142-2592>

Cinthy Patricia Parrales Pinargote
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

cparralesp3@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-6379-0892>

Steven Eduardo Rosero Rivilla
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

sroseror4@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-8216-9682>

Autor de correspondencia: *Freddy Leonardo Garaicoa-Fuentes*, fgaraicoaf@unemi.edu.ec

Recepción: 07-marzo-2026

Aceptación: 18-mayo-2026

Publicación: 19-junio-2026



Cómo citar este artículo:

Garaicoa Fuentes, F. L. ., Alcívar Torres, T. E. ., Balladares Meza, M. S. ., Díaz Cevallos, V. V. ., Párrales Pinargote, C. P. ., & Rosero Rivilla, S. E. (n.d.). Gestión territorial del turismo sostenible y desarrollo local en áreas protegidas ecuatorianas: estudio de caso de la Laguna de Cube. *Sage Sphere Multidisciplinary Studies*. <https://doi.org/10.63688/pqev0466>

© 2026; Los autores. Este es un artículo en acceso abierto, distribuido bajo los términos de una licencia Creative Commons (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>) que permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea correctamente citada.



RESUMEN

La presente investigación analizó la vinculación de la gestión territorial del turismo sostenible en el desarrollo local de la Laguna de Cube, ubicada dentro de la Reserva Ecológica Mache-Chindul, Ecuador. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo y exploratorio, utilizando encuestas, entrevistas semiestructuradas y observación directa como técnicas de recolección de información. La muestra estuvo conformada por 50 participantes, entre habitantes vinculados a actividades turísticas y visitantes del destino. Los resultados evidenciaron que la Laguna de Cube posee un importante potencial para consolidarse como destino turístico sostenible debido a su riqueza ecológica y paisajística; sin embargo, persisten limitaciones relacionadas con infraestructura, accesibilidad, organización comunitaria y planificación territorial. Asimismo, se identificó que las actividades turísticas contribuyen al fortalecimiento económico local mediante comercio, alimentación y servicios complementarios, aunque el potencial turístico del territorio todavía no se aprovecha plenamente. Los hallazgos también reflejan la necesidad de fortalecer estrategias de gobernanza participativa, conservación ambiental y planificación turística sostenible para garantizar el equilibrio entre desarrollo económico y protección ecológica. Finalmente, se concluye que la sostenibilidad turística de la Laguna de Cube depende no solo de sus recursos naturales, sino también de la capacidad institucional y comunitaria para gestionar el territorio de manera integrada y sostenible.

Palabras clave: turismo sostenible; gestión territorial; desarrollo local; ecoturismo; áreas protegidas.

ABSTRACT

This research analyzed the relationship between sustainable tourism territorial management on local development in Laguna de Cube, located within the Mache-Chindul Ecological Reserve, Ecuador. The study was conducted under a mixed-method approach with a descriptive and exploratory scope, using surveys, semi-structured interviews, and direct observation as data collection techniques. The sample was composed of 50 participants, including local residents directly or indirectly involved in tourism-related activities and visitors to the destination. The results revealed that Laguna de Cube has significant potential to consolidate itself as a sustainable tourism destination due to its ecological and landscape richness; however, limitations related to infrastructure, accessibility, community organization, and territorial planning persist. Likewise, tourism activities were found to contribute to local economic strengthening through commerce, food services, and complementary activities, although the tourism potential of the territory is not yet fully utilized. The findings also highlight the need to strengthen participatory governance strategies, environmental conservation, and sustainable tourism planning to ensure a balance between economic development and ecological protection. Finally, it is concluded that the tourism sustainability of Laguna de Cube depends not only on its natural resources but also on the institutional and community capacity to manage the territory in an integrated and sustainable manner.

Keywords: sustainable tourism; territorial management; local development; ecotourism; protected areas.



1. INTRODUCCIÓN

El turismo sostenible se ha consolidado como uno de los enfoques más relevantes dentro de la planificación y gestión territorial contemporánea debido a su capacidad para equilibrar el crecimiento económico, la conservación ambiental y el bienestar social de las comunidades receptoras. Según UN Tourism (2018), esta modalidad turística busca satisfacer las necesidades actuales de los visitantes y territorios anfitriones sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para aprovechar los recursos naturales y culturales. En este contexto, las áreas protegidas representan espacios estratégicos para el desarrollo del turismo sostenible, especialmente en territorios con alta biodiversidad y valor ecológico.

Diversos estudios internacionales destacan que la sostenibilidad turística requiere procesos de planificación territorial capaces de integrar gobernanza, conservación ambiental y participación comunitaria dentro de los modelos de gestión turística (Bramwell & Lane, 2011; Dredge & Jenkins, 2021). Desde esta perspectiva, la gestión territorial del turismo implica no solo la promoción de atractivos naturales, sino también la articulación entre actores institucionales, comunidades locales y políticas públicas orientadas al desarrollo sostenible de los destinos turísticos (McIntyre et al., 1993).

En los últimos años, el turismo sostenible ha adquirido una importancia creciente en América Latina como estrategia para impulsar el desarrollo local en territorios rurales y áreas naturales protegidas. Mendoza et al. (2022) sostienen que las actividades turísticas sostenibles contribuyen a la generación de empleo, fortalecimiento de economías locales y conservación de recursos ambientales cuando existe una adecuada planificación territorial. Asimismo, Bianchi y de Man (2021) señalan que el turismo sostenible constituye un mecanismo relevante para dinamizar economías rurales mediante modelos participativos que integren sostenibilidad económica, ambiental y sociocultural.

Dentro de este contexto, el turismo comunitario se ha consolidado como una de las principales modalidades orientadas a fortalecer la participación local en la gestión turística. Goodwin y Santilli (2009) afirman que el éxito del turismo comunitario depende de factores como organización local, gobernanza territorial y viabilidad económica de las actividades turísticas. Del mismo modo, Suárez (2024) y Fernández et al. (2024) destacan que este modelo turístico promueve procesos de empoderamiento comunitario y conservación



ambiental, especialmente en países en desarrollo donde las comunidades buscan alternativas económicas sostenibles compatibles con la protección de sus recursos naturales.

En Ecuador, el turismo sostenible y comunitario ha adquirido relevancia dentro de las estrategias de desarrollo territorial debido a la riqueza natural y cultural del país. El territorio ecuatoriano posee importantes ecosistemas protegidos que favorecen modalidades como ecoturismo, turismo comunitario y turismo alternativo (Palacios & Naranjo, 2025). De acuerdo con Rodas et al. (2015), el turismo comunitario en Ecuador ha fortalecido procesos de identidad cultural y cohesión social en distintas comunidades rurales; sin embargo, persisten limitaciones relacionadas con infraestructura, capacitación y articulación institucional.

En este escenario, la Reserva Ecológica Mache-Chindul constituye uno de los principales espacios naturales de conservación de la región costera ecuatoriana debido a su elevada biodiversidad y riqueza ecosistémica. Esta reserva forma parte del corredor biológico del Chocó ecuatoriano y alberga bosques húmedos tropicales considerados estratégicos para la conservación ambiental del país (Perlin & Leguizamón, 2024). Dentro de este territorio se encuentra la Laguna de Cube, reconocida como sitio Ramsar por su importancia ecológica y potencial para el desarrollo de actividades turísticas sostenibles.

La Laguna de Cube posee características ambientales y paisajísticas favorables para el fortalecimiento de actividades relacionadas con ecoturismo, turismo de naturaleza y recreación sostenible. No obstante, a pesar de su relevancia ecológica y potencial turístico, el territorio presenta limitaciones relacionadas con infraestructura, accesibilidad, señalización, servicios complementarios y organización comunitaria, lo que restringe el desarrollo competitivo del destino turístico (GAD Parroquial Cube, 2023). Estas problemáticas evidencian la necesidad de fortalecer los procesos de gestión territorial del turismo sostenible mediante estrategias orientadas a mejorar la planificación, participación comunitaria y sostenibilidad ambiental.

Desde la perspectiva de la planificación turística, McIntyre et al. (1993) sostienen que el desarrollo sostenible de los destinos turísticos requiere integrar variables económicas, ambientales y socioculturales dentro de los procesos de gestión territorial. Esta perspectiva ha sido reforzada por Butler (2007), quien plantea que la sostenibilidad turística depende de



la capacidad de los destinos para controlar impactos ambientales y garantizar la conservación de los recursos turísticos a largo plazo.

Asimismo, Bramwell y Lane (2011) destacan que la gobernanza colaborativa constituye un elemento importante para alcanzar procesos sostenibles de planificación turística. Los autores sostienen que la coordinación entre actores públicos, privados y comunitarios favorece modelos de gestión territorial más eficientes y sostenibles. En destinos rurales y áreas protegidas, la participación comunitaria adquiere especial relevancia debido a su incidencia en la conservación ambiental y fortalecimiento económico local.

En relación con el turismo comunitario, Goodwin y Santilli (2009) sostienen que muchos proyectos turísticos fracasan debido a problemas de gestión administrativa, escasa articulación institucional y limitada capacidad organizativa de las comunidades. Estas limitaciones también han sido identificadas en Ecuador por Rodas et al. (2015), quienes señalan que el turismo comunitario ecuatoriano enfrenta desafíos asociados con promoción turística, infraestructura y acceso a mercados.

Por otro lado, el ecoturismo ha sido ampliamente reconocido como una modalidad orientada a minimizar impactos ambientales y promover experiencias sostenibles dentro de ecosistemas sensibles. Samal y Dash (2023) sostienen que el ecoturismo debe contribuir simultáneamente a la conservación de la biodiversidad, educación ambiental y bienestar de las comunidades receptoras. De manera similar, Garnica-Jarrín y Yépez-Vera (2025) y Vélez-Reyes (2025) afirman que el ecoturismo contemporáneo requiere procesos integrales de gestión territorial capaces de equilibrar conservación ecológica y competitividad turística. En el caso de Ecuador, estudios recientes destacan que las áreas protegidas poseen un alto potencial para consolidarse como destinos turísticos sostenibles cuando existe planificación estratégica y participación comunitaria (Mendoza et al., 2022; Cuenca, 2025). Sin embargo, también se identifican debilidades relacionadas con infraestructura, accesibilidad y ausencia de estrategias integrales de gestión territorial.

La Laguna de Cube representa un caso relevante para analizar la relación entre turismo sostenible y desarrollo local debido a que constituye un territorio con importantes recursos naturales y oportunidades para dinamizar la economía local mediante actividades turísticas responsables. Según Mendoza (2009), el ecoturismo en la Laguna de Cube puede convertirse



en una herramienta de conservación ambiental y fortalecimiento comunitario siempre que existan mecanismos adecuados de gestión territorial y regulación turística.

Además, el turismo sostenible puede contribuir significativamente al desarrollo local mediante la generación de empleo, fortalecimiento de emprendimientos y dinamización económica de comunidades rurales (Boisier, 2005). Desde esta perspectiva, el desarrollo territorial implica aprovechar las potencialidades naturales y culturales del territorio para promover procesos económicos y sociales sostenibles. Palacios y Naranjo (2025) sostienen que el turismo alternativo en Ecuador favorece la generación de ingresos y fortalecimiento productivo de comunidades locales, aunque aún persisten limitaciones vinculadas con capacitación y gobernanza institucional.

A nivel global, organismos internacionales como Eagles et al. (2002) y UN Tourism (2018) han enfatizado la necesidad de fortalecer modelos de turismo sostenible en áreas protegidas mediante estrategias orientadas a la resiliencia territorial, conservación ambiental y participación comunitaria. Estas perspectivas reconocen que la competitividad de los destinos turísticos depende no solo de la calidad de sus recursos naturales, sino también de la capacidad institucional y organizativa para gestionar el turismo de forma sostenible.

A pesar de la relevancia ambiental y turística de la Laguna de Cube, existe escasa producción científica relacionada con la gestión territorial del turismo sostenible en este destino. La mayoría de investigaciones previas se han enfocado principalmente en descripciones ambientales o diagnósticos generales del territorio, sin profundizar en la relación entre sostenibilidad turística, gobernanza territorial y desarrollo local. Este vacío evidencia la necesidad de generar investigaciones que integren variables relacionadas con planificación territorial, sostenibilidad, participación comunitaria y competitividad turística dentro de áreas protegidas ecuatorianas.

Se plantea como supuesto investigativo que una adecuada gestión territorial del turismo sostenible influye positivamente en el desarrollo local de la Laguna de Cube, mediante el fortalecimiento de la participación comunitaria, la conservación ambiental y la dinamización económica del territorio.

En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la gestión territorial del turismo sostenible en el desarrollo local de la Laguna de Cube dentro de la Reserva Ecológica Mache-Chindul, mediante la evaluación de las condiciones



turísticas, accesibilidad, infraestructura y participación comunitaria, con el propósito de proponer estrategias orientadas al fortalecimiento del desarrollo turístico sostenible del territorio.

2. METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, debido a que integró técnicas cuantitativas y cualitativas para analizar de manera integral la gestión territorial del turismo sostenible y su influencia en el desarrollo local de la Laguna de Cube, ubicada dentro de la Reserva Ecológica Mache-Chindul, Ecuador. Según Hernández-Sampieri et al. (2014), el enfoque mixto permite combinar datos estadísticos y descriptivos para obtener una comprensión más amplia de los fenómenos sociales y territoriales, fortaleciendo la interpretación de los resultados mediante la triangulación de información.

El estudio se enmarcó dentro de una investigación de tipo descriptiva con análisis exploratorio de asociaciones. El alcance descriptivo permitió caracterizar las condiciones actuales del destino turístico, considerando variables relacionadas con infraestructura, accesibilidad, servicios turísticos, participación comunitaria y sostenibilidad ambiental. Por otra parte, el análisis exploratorio de asociaciones permitió identificar tendencias y percepciones relacionadas con la gestión territorial del turismo sostenible y el desarrollo local de las comunidades vinculadas a la Laguna de Cube.

Asimismo, la investigación se desarrolló mediante un diseño no experimental y transversal. Fue no experimental debido a que las variables de estudio no fueron manipuladas por los investigadores, sino observadas en su contexto natural. Del mismo modo, el estudio fue transversal porque la recolección de información se realizó en un único momento temporal durante el período académico 2026. De acuerdo con Hernández-Sampieri et al. (2014), este tipo de diseño resulta adecuado para investigaciones orientadas al análisis de percepciones, diagnósticos territoriales y problemáticas turísticas en contextos específicos.

La investigación también incorporó elementos metodológicos propios del estudio de caso, considerando que la Laguna de Cube representa un territorio con características ambientales, sociales y turísticas particulares dentro de la Reserva Ecológica Mache-Chindul. Yin (2014) señala que el estudio de caso permite comprender fenómenos complejos dentro de contextos



reales, especialmente cuando se busca analizar procesos territoriales y dinámicas de gestión local.

La investigación se desarrolló en la Laguna de Cube, ubicada en la provincia de Esmeraldas, Ecuador, dentro de la Reserva Ecológica Mache-Chindul. Este territorio posee una importante riqueza ambiental y paisajística, siendo reconocido como sitio Ramsar debido a su valor ecológico y biodiversidad. La zona presenta potencial para actividades de ecoturismo, turismo de naturaleza y recreación sostenible; sin embargo, también enfrenta limitaciones relacionadas con infraestructura, accesibilidad y organización turística.

La población objeto de estudio estuvo conformada por habitantes vinculados a actividades turísticas y visitantes de la Laguna de Cube. Debido a las características territoriales y accesibilidad del destino, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la disponibilidad y participación voluntaria de los actores involucrados en el estudio.

La muestra estuvo conformada por 50 participantes seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. De ellos, 26 correspondieron a habitantes locales vinculados directa o indirectamente con actividades turísticas y 24 a visitantes del destino. Como criterios de inclusión se consideró: (i) ser residente de la comunidad o visitante de la Laguna de Cube durante el período de estudio; (ii) ser mayor de 18 años; y (iii) aceptar participar voluntariamente mediante consentimiento informado. Se excluyeron personas que no mantuvieran relación con las actividades turísticas del territorio o que no completaran los instrumentos de recolección de información.

Si bien la muestra utilizada es reducida para establecer inferencias estadísticas generalizables, resulta adecuada para los propósitos exploratorios y diagnósticos propios del estudio de caso. En consecuencia, los análisis realizados deben interpretarse como evidencia preliminar sobre las dinámicas territoriales y turísticas del destino. Debido al carácter no probabilístico de la muestra, los resultados no pueden generalizarse a la totalidad de visitantes y habitantes vinculados al territorio, aunque sí permiten identificar tendencias relevantes para comprender la relación entre gestión territorial del turismo sostenible y desarrollo local en la Laguna de Cube.

Para la recolección de información se emplearon técnicas cuantitativas y cualitativas. Como técnica cuantitativa se aplicó una encuesta estructurada dirigida a habitantes y visitantes de



la Laguna de Cube. El instrumento incluyó preguntas cerradas, de selección múltiple y escalas tipo Likert de cinco niveles de valoración (muy bueno, bueno, regular, malo y muy malo), orientadas a evaluar aspectos relacionados con calidad de servicios turísticos, accesibilidad, infraestructura, seguridad, satisfacción turística, percepción ambiental y contribución económica del turismo. El cuestionario fue diseñado en formato digital mediante Google Forms para facilitar la recopilación y sistematización de datos.

Como técnica cualitativa se aplicaron entrevistas semiestructuradas a habitantes locales y actores vinculados al turismo comunitario. Estas entrevistas permitieron profundizar en aspectos relacionados con organización comunitaria, percepción sobre el turismo sostenible, necesidades territoriales, problemáticas de gestión y oportunidades de desarrollo local. Las entrevistas fueron desarrolladas mediante preguntas abiertas orientadas a obtener información descriptiva y reflexiva sobre las dinámicas turísticas del territorio.

De manera complementaria, se utilizó la técnica de observación directa para evaluar las condiciones físicas y territoriales del destino turístico. Durante el trabajo de campo se analizaron aspectos relacionados con el estado de las vías de acceso, señalización turística, infraestructura, limpieza, servicios complementarios y conservación ambiental. La información obtenida fue registrada mediante fichas de observación y registros fotográficos del territorio.

La encuesta estructurada estuvo conformada por preguntas organizadas en función de las variables de estudio: gestión territorial del turismo sostenible y desarrollo local. Los ítems evaluaron aspectos relacionados con infraestructura turística, accesibilidad, servicios, sostenibilidad ambiental, participación comunitaria y percepción de beneficios económicos del turismo, utilizando escalas tipo Likert de cinco niveles de valoración.

Por su parte, la guía de entrevista semiestructurada se orientó a explorar percepciones sobre gobernanza territorial, organización comunitaria, sostenibilidad ambiental, problemáticas de gestión turística y oportunidades de desarrollo local en la Laguna de Cube.

Tabla 1.

Estructura del cuestionario aplicado

Variable	Dimensión	Ejemplo de ítem
----------	-----------	-----------------



Gestión territorial del turismo sostenible	Infraestructura turística	¿Cómo califica la infraestructura turística de la Laguna de Cube?
Gestión territorial del turismo sostenible	Accesibilidad	¿Cómo evalúa las condiciones de acceso al destino?
Gestión territorial del turismo sostenible	Conservación ambiental	¿Cómo valora el estado de conservación ambiental del área?
Desarrollo local	Beneficios económicos	¿Considera que el turismo genera beneficios económicos para la comunidad?
Desarrollo local	Participación comunitaria	¿Cómo califica la participación de la comunidad en actividades turísticas?

Nota. Elaboración propia.

Las variables analizadas en la investigación y sus respectivas dimensiones se presentan en la Tabla 2.

Tabla 2.

Variables y dimensiones del estudio

Variable	Dimensiones
Gestión territorial del turismo sostenible	Infraestructura turística, accesibilidad, servicios, sostenibilidad ambiental, organización comunitaria
Desarrollo local	Empleo, dinamización económica, participación comunitaria, percepción de beneficios turísticos

Nota. Elaboración propia a partir del estudio realizado.

La información cuantitativa obtenida mediante las encuestas fue procesada utilizando estadística descriptiva, incluyendo frecuencias, porcentajes, medias y representación gráfica de resultados. Por su parte, los datos cualitativos provenientes de entrevistas y observación fueron analizados mediante técnicas de análisis de contenido temático, siguiendo criterios de categorización e interpretación de información propuestos por Bardin (2002). Este procedimiento permitió identificar patrones, percepciones y problemáticas relacionadas con la gestión territorial del turismo sostenible. Finalmente, se aplicó un proceso de triangulación



metodológica entre información cuantitativa, cualitativa y observacional, con el propósito de fortalecer la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

La investigación respetó principios éticos relacionados con participación voluntaria, confidencialidad y consentimiento informado. Los participantes fueron informados sobre los objetivos del estudio y el uso académico de la información recopilada. Asimismo, se garantizó la protección de datos personales y el anonimato de los participantes durante el procesamiento de la información.

Entre las principales limitaciones de la investigación se identifican el tamaño reducido de la muestra, la accesibilidad territorial al destino turístico y la limitada disponibilidad de información estadística actualizada sobre el flujo de visitantes en la Laguna de Cube. Estas condiciones restringen el alcance de generalización de los resultados y sugieren interpretar los hallazgos dentro del contexto específico del estudio de caso. No obstante, la triangulación metodológica entre encuestas, entrevistas y observación directa permitió obtener información relevante para comprender las dinámicas territoriales y turísticas del destino.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permitieron analizar las percepciones y dinámicas asociadas a la gestión territorial del turismo sostenible y el desarrollo local de la Laguna de Cube, ubicada dentro de la Reserva Ecológica Mache-Chindul. La información recopilada mediante encuestas, entrevistas y observación directa evidenció tanto las potencialidades turísticas del territorio como las limitaciones estructurales y organizativas que condicionan el desarrollo sostenible del destino.

La muestra estuvo conformada por 50 participantes, distribuidos entre habitantes vinculados a actividades turísticas y visitantes de la Laguna de Cube. En relación con la composición de los participantes, predominó el género masculino con el 56 %, mientras que el 44 % correspondió al género femenino. Respecto a la vinculación territorial, el 52 % de los encuestados correspondió a residentes locales y el 48 % a visitantes.

Tabla 3.

Caracterización de la muestra

Variable	Categoría	n	%
Género	Masculino	28	56



	Femenino	22	44
Participación	Habitantes locales	26	52
	Visitantes	24	48
Edad	18–30 años	19	38
	31–45 años	18	36
	Más de 45 años	13	26

Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la Laguna de Cube, 2026.

Los resultados muestran una participación relativamente equilibrada entre habitantes y visitantes, lo cual permitió obtener percepciones tanto desde la perspectiva comunitaria como turística. Además, se observó una mayor presencia de participantes jóvenes y adultos económicamente activos, aspecto relevante debido a su relación directa con actividades productivas y dinámicas turísticas del territorio.

Uno de los principales aspectos evaluados fue la percepción sobre las condiciones de infraestructura y accesibilidad del destino turístico. Los resultados evidencian que el 48 % de los participantes calificó la infraestructura turística como “regular”, mientras que el 26 % la consideró “mala”. Solo el 18 % la evaluó como “buena”.

Tabla 4.

Percepción sobre infraestructura turística

Valoración	Frecuencia	%
Muy buena	2	4
Buena	9	18
Regular	24	48
Mala	13	26
Muy mala	2	4

Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la Laguna de Cube, 2026.

Estos resultados evidencian limitaciones relacionadas con infraestructura básica, señalización turística, mantenimiento de áreas recreativas y servicios complementarios. Durante la observación directa se identificó deterioro parcial de accesos, insuficiencia de espacios de descanso y limitada disponibilidad de servicios turísticos organizados.

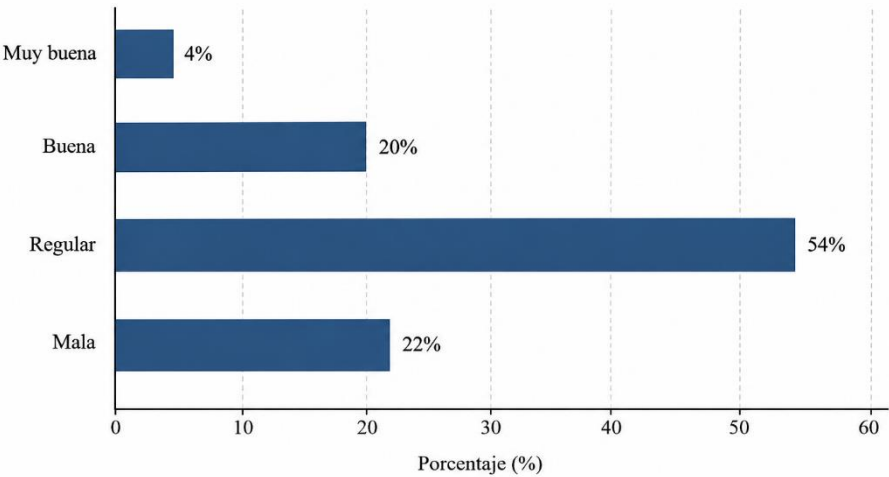
En relación con la accesibilidad, el 54 % de los encuestados consideró que las vías de acceso presentan condiciones “regulares”, mientras que el 22 % las calificó como “malas”. Los



participantes señalaron que las dificultades de acceso afectan la llegada de visitantes y reducen la competitividad turística del destino.

Figura 1.

Percepción sobre accesibilidad turística



Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la Laguna de Cube, 2026.

Los hallazgos coinciden con McIntyre et al. (1993), sostienen que la infraestructura y accesibilidad constituyen factores fundamentales para garantizar el desarrollo sostenible y competitivo de los destinos turísticos. Del mismo modo, Buhalis (2000) afirma que la competitividad territorial depende directamente de la capacidad del destino para ofrecer condiciones adecuadas de movilidad, servicios y experiencia turística.

Respecto a la participación comunitaria, los resultados muestran que el 62 % de los habitantes considera que existe una participación “media” en las actividades relacionadas con turismo sostenible, mientras que el 24 % percibe una participación “baja”.

Tabla 5.

Nivel de participación comunitaria en actividades turísticas

Nivel	Frecuencia	%
Alto	7	14
Medio	31	62
Bajo	12	24

Nota. Elaboración propia a partir de entrevistas y encuestas aplicadas en la Laguna de Cube, 2026.



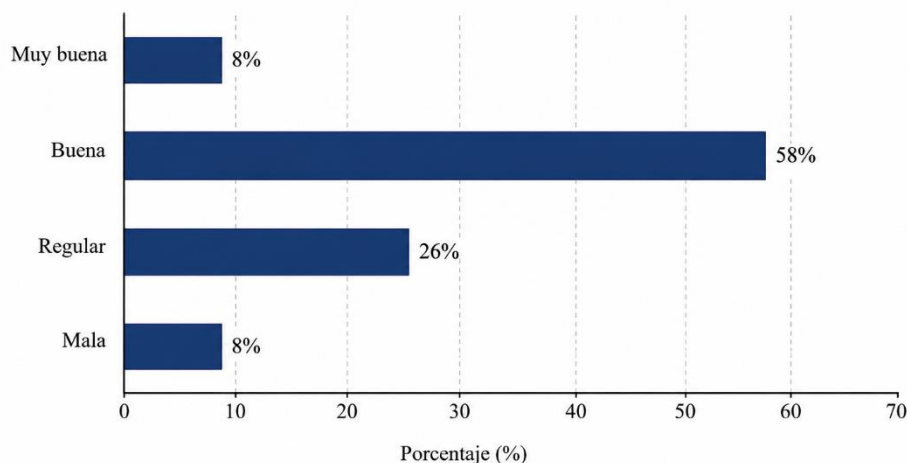
Durante las entrevistas semiestructuradas, varios participantes manifestaron que existen limitaciones organizativas y poca articulación institucional para fortalecer proyectos turísticos sostenibles. También se identificó insuficiente capacitación en gestión turística y limitada promoción del destino a nivel regional y nacional.

Estos resultados coinciden con Goodwin y Santilli (2009), quienes sostienen que el turismo comunitario enfrenta dificultades cuando no existen mecanismos sólidos de organización local y gobernanza territorial. Por otra parte, Bramwell y Lane (2011) destacan que la sostenibilidad turística depende de procesos colaborativos capaces de integrar actores públicos, privados y comunitarios dentro de la planificación territorial.

En relación con la sostenibilidad ambiental del destino, el 58 % de los encuestados considera que la Laguna de Cube mantiene actualmente condiciones ambientales “buenas”, mientras que el 26 % las percibe como “regulares”.

Figura 2.

Percepción sobre conservación ambiental del destino



Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la Laguna de Cube, 2026.

Los resultados reflejan que los visitantes y habitantes reconocen el valor ecológico y paisajístico de la Laguna de Cube. Sin embargo, durante el trabajo de campo también se identificaron problemáticas relacionadas con residuos sólidos, limitada señalización ambiental y ausencia de estrategias permanentes de educación turística.

En este sentido, Samal y Dash (2023) sostienen que el ecoturismo debe integrar conservación ambiental, educación ecológica y participación comunitaria para garantizar sostenibilidad a



largo plazo. De igual forma, Eagles et al. (2002) señalan que las áreas protegidas requieren procesos integrales de gestión turística orientados a minimizar impactos ambientales derivados de actividades recreativas y turísticas.

Uno de los principales objetivos de la investigación fue analizar la percepción sobre la contribución del turismo al desarrollo local. Los resultados muestran que el 68 % de los participantes considera que el turismo sí genera beneficios económicos para la comunidad, principalmente mediante comercio local, alimentación y servicios básicos para visitantes.

Tabla 6.

Percepción sobre contribución económica del turismo

Respuesta	Frecuencia	%
Sí contribuye	34	68
Contribuye parcialmente	11	22
No contribuye	5	10

Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la Laguna de Cube, 2026.

Entre las principales actividades económicas beneficiadas se identificaron:

- venta de alimentos,
- transporte local,
- comercio informal,
- y actividades recreativas vinculadas al turismo.

No obstante, los entrevistados señalaron que el potencial económico del turismo todavía no se aprovecha completamente debido a:

- limitada promoción turística,
- baja inversión pública,
- y ausencia de planificación territorial integral.

Los resultados coinciden con Boisier (2005), quien sostiene que el desarrollo territorial depende de la capacidad de los territorios para aprovechar sus recursos naturales y culturales mediante procesos sostenibles de articulación económica y social. Adicionalmente, Palacios y Naranjo (2025) afirman que el turismo alternativo puede convertirse en un eje de fortalecimiento económico local cuando existe adecuada gestión territorial y participación comunitaria.



El análisis general de resultados evidencia una relación directa entre las condiciones de gestión territorial turística y el desarrollo local de la Laguna de Cube. Los participantes que valoraron positivamente la infraestructura, accesibilidad y organización comunitaria también manifestaron mayores niveles de percepción favorable respecto a los beneficios económicos y sociales del turismo.

Figura 3.

Relación entre gestión turística y desarrollo local



Nota. Elaboración propia a partir del análisis de resultados, 2026.

Estos hallazgos respaldan los planteamientos de Bramwell y Lane (2011), quienes sostienen que la sostenibilidad turística depende de procesos de gobernanza territorial capaces de integrar planificación, participación comunitaria y conservación ambiental. Del mismo modo, McIntyre et al. (1993) plantean que el turismo sostenible requiere una adecuada articulación entre recursos territoriales, infraestructura y gestión institucional para garantizar competitividad y sostenibilidad.



Los resultados obtenidos evidencian que la Laguna de Cube posee importantes condiciones naturales y paisajísticas para consolidarse como destino turístico sostenible dentro de la Reserva Ecológica Mache-Chindul. Sin embargo, persisten limitaciones relacionadas con infraestructura, accesibilidad y organización comunitaria que restringen el aprovechamiento integral del potencial turístico del territorio.

En términos de infraestructura y accesibilidad, los hallazgos coinciden con investigaciones desarrolladas en destinos rurales latinoamericanos, donde las deficiencias de conectividad y servicios turísticos limitan la competitividad territorial (Mendoza et al., 2022). Esta situación también ha sido identificada por el GAD Parroquial Cube (2023), quien señala que la Laguna de Cube enfrenta dificultades relacionadas con señalización, accesos y servicios complementarios.

En relación con la participación comunitaria, los resultados muestran niveles medios de involucramiento local en actividades turísticas. Esto coincide con Goodwin y Santilli (2009), quienes sostienen que el turismo comunitario requiere procesos organizativos sólidos para garantizar sostenibilidad económica y social. Asimismo, los hallazgos respaldan lo planteado por Rodas et al. (2015), quienes identifican limitaciones estructurales en proyectos de turismo comunitario ecuatoriano relacionadas con capacitación y gobernanza.

Por otra parte, la percepción positiva sobre conservación ambiental evidencia que la Laguna de Cube mantiene condiciones favorables para el desarrollo de actividades de ecoturismo. No obstante, la ausencia de estrategias permanentes de educación ambiental y control turístico podría generar impactos negativos a largo plazo. Samal y Dash (2023) sostiene que el ecoturismo debe orientarse hacia modelos de conservación participativa capaces de equilibrar aprovechamiento turístico y protección ambiental.

Los resultados reflejan que las limitaciones de infraestructura y accesibilidad no constituyen únicamente problemas operativos, sino factores estructurales que condicionan la competitividad territorial del destino. Esto evidencia que la sostenibilidad turística en áreas protegidas depende de procesos integrales de planificación y gobernanza capaces de articular inversión pública, conservación ambiental y participación comunitaria.

Finalmente, los resultados confirman que el turismo sostenible puede convertirse en un mecanismo de dinamización económica y fortalecimiento territorial cuando existe adecuada planificación y participación comunitaria. En este sentido, la investigación coincide con



Boisier (2005), quien afirma que el desarrollo territorial depende de la capacidad de los territorios para aprovechar sus recursos naturales y culturales mediante estrategias sostenibles e integradas.

En consecuencia, se evidencia la necesidad de fortalecer procesos de gestión territorial turística orientados a mejorar infraestructura y accesibilidad, fortalecer organización comunitaria, promover educación ambiental e impulsar estrategias sostenibles de promoción turística. Estas acciones permitirían consolidar a la Laguna de Cube como un destino turístico sostenible capaz de contribuir al desarrollo local y conservación ambiental dentro de la Reserva Ecológica Mache-Chindul.

El principal aporte de esta investigación radica en integrar variables de gestión territorial, sostenibilidad turística y desarrollo local dentro del análisis de un área protegida ecuatoriana poco estudiada científicamente, contribuyendo al fortalecimiento de investigaciones territoriales aplicadas al turismo sostenible.

4. CONCLUSIÓN

La presente investigación permitió analizar las percepciones y dinámicas asociadas a la gestión territorial del turismo sostenible y el desarrollo local en la Laguna de Cube, ubicada dentro de la Reserva Ecológica Mache-Chindul, evidenciando que el territorio posee un importante potencial para consolidarse como destino turístico sostenible debido a su riqueza ecológica, valor paisajístico y reconocimiento como sitio Ramsar. Los resultados demostraron que las actividades vinculadas al turismo representan una alternativa viable para fortalecer la economía local y promover procesos de conservación ambiental dentro del territorio.

En relación con el primer objetivo de investigación, se identificó que la infraestructura turística y accesibilidad del destino presentan limitaciones que afectan el desarrollo competitivo de la Laguna de Cube. La percepción mayoritaria de los participantes calificó estos elementos como regulares, evidenciando deficiencias relacionadas con vías de acceso, señalización turística, mantenimiento de espacios recreativos y disponibilidad de servicios complementarios. Estos factores restringen la llegada de visitantes y limitan el aprovechamiento integral del potencial turístico del territorio.



Respecto a la participación comunitaria, los resultados evidenciaron niveles medios de involucramiento de la población local en las actividades turísticas. Aunque existe interés comunitario por fortalecer el turismo sostenible, persisten debilidades relacionadas con organización territorial, capacitación técnica y articulación institucional. Esto demuestra la necesidad de implementar estrategias de gobernanza participativa que permitan fortalecer las capacidades locales y promover una mayor integración de la comunidad dentro de los procesos de planificación turística sostenible.

En cuanto a la sostenibilidad ambiental, la investigación evidenció que la Laguna de Cube mantiene condiciones ecológicas favorables para el desarrollo de actividades relacionadas con ecoturismo y turismo de naturaleza. Sin embargo, también se identificaron problemáticas vinculadas con manejo de residuos, limitada educación ambiental y ausencia de mecanismos permanentes de control turístico. En consecuencia, resulta importante fortalecer programas de conservación ambiental y sensibilización comunitaria orientados a garantizar la sostenibilidad del destino a largo plazo.

Asimismo, los resultados confirmaron que el turismo sostenible puede convertirse en un mecanismo de dinamización económica y desarrollo territorial dentro de comunidades rurales y áreas protegidas. Los participantes reconocieron que las actividades turísticas generan beneficios económicos mediante comercio local, alimentación, transporte y prestación de servicios vinculados al turismo. No obstante, el potencial económico del territorio aún no se aprovecha plenamente debido a limitaciones relacionadas con inversión, promoción y planificación turística.

Desde la perspectiva teórica, la investigación permitió evidenciar que la sostenibilidad turística depende de procesos integrales de gestión territorial capaces de articular planificación, gobernanza, participación comunitaria y conservación ambiental (Mowforth & Munt, 2016). Los hallazgos coinciden con los planteamientos de McIntyre et al. (1993), Bramwell y Lane (2011) y Samal y Dash (2023), quienes sostienen que el desarrollo turístico sostenible requiere mecanismos colaborativos y estrategias territoriales orientadas a equilibrar crecimiento económico y protección de recursos naturales.

Finalmente, se concluye que la sostenibilidad turística de la Laguna de Cube no depende únicamente de sus recursos naturales y paisajísticos, sino de la capacidad institucional y comunitaria para gestionar el territorio de manera planificada, participativa y sostenible. En



este sentido, resulta necesario fortalecer políticas de gestión territorial turística orientadas a mejorar infraestructura, accesibilidad, promoción turística, educación ambiental y organización comunitaria, con el propósito de consolidar a la Laguna de Cube como un destino sostenible capaz de contribuir al desarrollo local y conservación ambiental de la Reserva Ecológica Mache-Chindul.

Como línea futura de investigación, se recomienda desarrollar estudios relacionados con capacidad de carga turística, gobernanza territorial y percepción de visitantes en áreas protegidas ecuatorianas, con el fin de fortalecer estrategias sostenibles de planificación turística y conservación ambiental.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bardin, L. (2002). *Análisis de contenido*. Akal.
- Bianchi, R., & de Man, F. (2021). Tourism, inclusive growth and decent work: A political economy critique. *Journal of Sustainable Tourism*, 29(2–3), 353–371. <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1730862>
- Boisier, S. (2005). ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización? *Revista de la CEPAL*, 86, 47–62. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/11068-hay-espacio-desarrollo-local-la-globalizacion>
- Bramwell, B., & Lane, B. (2011). Critical research on the governance of tourism and sustainability. *Journal of Sustainable Tourism*, 19(4–5), 411–421. <https://doi.org/10.1080/09669582.2011.580586>
- Buhalis, D. (2000). Marketing the competitive destination of the future. *Tourism Management*, 21(1), 97–116. [https://doi.org/10.1016/S0261-5177\(99\)00095-3](https://doi.org/10.1016/S0261-5177(99)00095-3)
- Butler, R. (2007). Sustainable tourism: A state-of-the-art review. *Tourism Geographies*, 1(1), 7–25. <https://doi.org/10.1080/14616689908721291>
- Cuenca, K. (2025). La gestión sostenible del turismo comunitario como herramienta para el desarrollo local en destinos turísticos en Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinar EducaMente*, 1(2), 18–31. <https://doi.org/10.64715/edum.v1i2.3>
- Dredge, D., & Jenkins, J. (2011). *Stories of practice: Tourism policy and planning*. Routledge.



- Eagles, P., McCool, S., & Haynes, C. (2002). *Sustainable tourism in protected areas: Guidelines for planning and management*. IUCN.
- Fernández, S., Ferie, J., Gómez, S., & Chamba, J. (2024). Turismo comunitario en América Latina: Una revisión bibliográfica. *Polo del Conocimiento*, 9(10), 545–569. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i10.8132>
- GAD Parroquial Cube. (2023). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. GAD Parroquial Cube.
- Garnica-Jarrín, L., & Yépez-Vera, A. E. (2025). El ecoturismo como impulsor de los emprendimientos para el desarrollo local. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1–13. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1995>
- Goodwin, H., & Santilli, R. (2009). *Community-based tourism: A success?* ICRT Occasional Paper, 11, 1–37.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- McIntyre, G., Hetherington, A., & Inskeep, E. (1993). *Sustainable tourism development: Guide for local planners*. World Tourism Organization.
- Mendoza, C. (2009). *Propuesta para el desarrollo del ecoturismo en la Laguna de Cube ubicada en la Reserva Ecológica Mache Chindul para fomentar la actividad turística en la comunidad* [Tesis de grado, Universidad Tecnológica Equinoccial]. <https://hdl.handle.net/20.500.13066/1598>
- Mendoza, I., Rivera, M., & Doumet, Y. (2022). Políticas públicas ambientales y desarrollo turístico sostenible en las áreas protegidas de Ecuador. *Revista de Estudios Andaluces*, 43, 106–124. <https://doi.org/10.12795/rea.2022.i43.06>
- Mowforth, M., & Munt, I. (2016). *Tourism and sustainability: Development, globalisation and new tourism in the Third World* (4th ed.). Routledge.
- Palacios, E., & Naranjo, L. (2025). Turismo alternativo: Eje clave de la economía en el Ecuador. *Ciencia Global*, 1(2), 16–27. <https://cienciaglobal.org/article/view/16>



- Perlin, L., & Leguizamón, A. (2024). Agriculture-driven deforestation in Ecuador's Mache-Chindul Ecological Reserve: The farmers' perspective. *Journal of Rural Studies*, 107, 103263. <https://doi.org/10.1016/j.jrurstud.2024.103263>
- Rodas, M., Ullauri, N., & Sanmartín, I. (2015). El turismo comunitario en el Ecuador: Una revisión de la literatura. *RICIT: Revista Turismo, Desarrollo y Buen Vivir*, 9, 60–77.
- Samal, R., & Dash, M. (2023). Ecotourism, biodiversity conservation and livelihoods: Understanding the convergence and divergence. *International Journal of Geoheritage and Parks*, 11(1), 1–20. <https://doi.org/10.1016/j.ijgeop.2022.11.001>
- Suárez, A. (2024). Turismo comunitario y sostenible: Una revisión de iniciativas exitosas en países en desarrollo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 8469–8494. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14253
- UN Tourism. (2018). *Tourism and sustainable development goals*. UN Tourism.
- Vélez-Reyes, B. (2025). Ecoturismo y desarrollo local sostenible: Una revisión sistemática de literatura científica, 2019–2024. *Polo del Conocimiento*, 10(7), 2286–2306. <https://doi.org/10.23857/pc.v10i7.10019>
- Yin, R. K. (2014). *Case study research: Design and methods*. SAGE.

Conflicto de Intereses: Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además, aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.

FINANCIAMIENTO

Los autores no recibieron financiamiento para el desarrollo de esta investigación.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA:

Nombres de autores e iniciales: Freddy Leonardo Garaicoa Fuentes (FLGF), Thalia Estefanía Alcívar Torres (TEAT), María Scarlet Balladares Meza (MSBM), Viviana Valentina Díaz Cevallos (VVDC), Cinthya Patricia Parrales Pinargote (CPPP), Steven Eduardo Rosero Rivilla (SERR).

1. Conceptualización: (FLGF) (TEAT) (MSBM) (VVDC)
2. Curación de datos: (FLGF) (TEAT)



3. Análisis formal: (FLGF) (MSBM) (CPPP)
4. Adquisición de fondos: (FLGF)
5. Investigación: (FLGF) (TEAT) (SERR)
6. Metodología: (FLGF) (VVDC)
7. Administración del proyecto: (FLGF) (TEAT)
8. Recursos: (FLGF) (MSBM) (CPPP)
9. Software: (FLGF)
10. Supervisión: (FLGF) (VVDC)
11. Validación: (FLGF)
12. Visualización: (FLGF) (MSBM) (CPPP)
13. Redacción – Borrador original: (FLGF) (TEAT)
14. Redacción – Revisión y edición: (FLGF) (SERR) (TEAT)

