

SSMS-Vol.3. N1. 054

**Contaminación por residuos sólidos y percepción de calidad turística en
playas ecuatorianas: estudio de caso de Pedernales**

***Solid Waste Pollution and Perception of Tourism Quality on Ecuadorian
Beaches: A Case Study of Pedernales***

Autores:

Freddy Leonardo Garaicoa-Fuentes
Universidad Estatal de Milagro
Milagro – Ecuador

fgaraicoaf@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0608-0411>

Cristina Elizabeth Ludeña Duarte
Universidad Estatal de Milagro – UNEMI
Milagro - Ecuador

cludenad@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-3136-6060>

Hugo Erick Carrión Vásquez
Universidad Estatal de Milagro – UNEMI
Milagro - Ecuador

hcarrienv3@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-9422-1634>

Génesis Grace de la Cruz Borja
Universidad Estatal de Milagro – UNEMI
Milagro - Ecuador

gdelacruz@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-4508-0456>

Ruth Noemí Andrade Riera
Universidad Estatal de Milagro – UNEMI
Milagro - Ecuador

randrader2@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-1401-8635>

Melissa Joselyn Tomalá Catuto
Universidad Estatal de Milagro – UNEMI
Milagro - Ecuador

mtomalac5@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-8797-159X>

Autor de correspondencia: Freddy Leonardo Garaicoa-Fuentes, fgaraicoaf@unemi.edu.ec

Recepción: 08-marzo-2026

Aceptación: 23-mayo-2026

Publicación: 19-junio-2026



Cómo citar este artículo:

Garaicoa-Fuentes, F. L. ., Ludeña Duarte, C. E., Carrión Vásquez, H. E. ., de la Cruz Borja, G. G. ., Andrade Riera, R. N. ., & Tomalá Catuto, M. J. . (n.d.). Contaminación por residuos sólidos y percepción de calidad turística en playas ecuatorianas: estudio de caso de Pedernales. *Sage Sphere Multidisciplinary Studies*. <https://doi.org/10.63688/dv8rsg91>

© 2026; Los autores. Este es un artículo en acceso abierto, distribuido bajo los términos de una licencia Creative Commons (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>) que permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea correctamente citada.



RESUMEN

La contaminación por residuos sólidos representa una de las principales problemáticas ambientales que afectan la sostenibilidad y competitividad de los destinos turísticos costeros. La presente investigación tuvo como objetivo analizar la posible asociación entre la contaminación por residuos sólidos y la percepción de calidad turística de la playa de Pedernales, provincia de Manabí, Ecuador. La metodología se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y exploratorio, mediante un diseño no experimental y transversal. La información fue recopilada a través de encuestas aplicadas a 36 turistas que visitaron el destino durante el período de estudio. Los resultados sugieren que la mayoría de los visitantes percibió una elevada presencia de residuos sólidos en la playa, principalmente botellas y fundas plásticas, lo cual estuvo asociado con una percepción menos favorable de la limpieza y la experiencia turística del destino. Asimismo, aunque la calidad turística general fue valorada como buena, una parte significativa de los turistas consideró que las condiciones de limpieza de la playa son regulares. Los hallazgos también sugieren una posible asociación entre la contaminación ambiental y la satisfacción de los visitantes y representa un riesgo para la sostenibilidad turística del territorio. Finalmente, se concluye que resulta necesario fortalecer estrategias de gestión ambiental, educación ambiental y manejo adecuado de residuos sólidos para mejorar la conservación costera y fortalecer la competitividad turística de la playa de Pedernales.

Palabras clave: residuos sólidos; contaminación ambiental; calidad turística; turismo sostenible; playas.

ABSTRACT

Solid waste pollution represents one of the main environmental challenges affecting the sustainability and competitiveness of coastal tourist destinations. This study aimed to analyze the possible association between solid waste pollution and the perception of tourism quality at Pedernales Beach, located in the province of Manabí, Ecuador. The research was conducted using a quantitative approach with a descriptive and exploratory scope through a non-experimental and cross-sectional design. Data were collected through surveys administered to 36 tourists who visited the destination during the study period. The results suggest that most visitors perceived a high presence of solid waste on the beach, particularly plastic bottles and bags, which was associated with a less favorable perception of cleanliness and the overall tourism experience. Furthermore, although the overall tourism quality of the destination was generally rated as good, a significant proportion of respondents considered the beach's cleanliness conditions to be only fair. The findings also suggest a possible association between environmental pollution and visitor satisfaction and indicate a potential risk to the tourism sustainability of the territory. Finally, the study concludes that it is necessary to strengthen environmental management strategies, environmental education initiatives, and proper solid waste management practices to improve coastal conservation and enhance the tourism competitiveness of Pedernales Beach.

Keywords: solid waste; environmental pollution; tourism quality; sustainable tourism; beaches.



1. INTRODUCCIÓN

El turismo costero constituye una de las actividades económicas más importantes a nivel mundial debido a su capacidad para dinamizar economías locales, generar empleo y promover el desarrollo territorial de comunidades vinculadas a ecosistemas marinos y litorales. Según UN Tourism (2026), el turismo de sol y playa representa uno de los segmentos turísticos con mayor flujo de visitantes internacionales, especialmente en destinos tropicales y costeros que poseen recursos naturales y paisajísticos de alto valor recreativo. No obstante, el crecimiento acelerado de esta actividad también ha generado importantes desafíos ambientales relacionados con contaminación marina, deterioro de ecosistemas costeros y manejo inadecuado de residuos sólidos.

En las últimas décadas, la contaminación por residuos sólidos en playas y zonas costeras se ha convertido en una problemática ambiental global debido a sus efectos sobre la biodiversidad marina, calidad ambiental y sostenibilidad turística de los destinos. Diversas investigaciones sostienen que la acumulación de residuos sólidos en playas afecta directamente la percepción de los visitantes, deteriora la imagen turística de los destinos y disminuye la satisfacción de los turistas (Jang et al., 2014; Krelling et al., 2017). De acuerdo con United Nations Environment Programme (2023), aproximadamente 11 millones de toneladas de residuos plásticos ingresan anualmente a los océanos, afectando ecosistemas marinos y actividades económicas dependientes del turismo costero.

La presencia de residuos sólidos en ecosistemas litorales constituye un problema multidimensional que involucra factores ambientales, sociales, económicos y turísticos. Entre los residuos más frecuentes encontrados en playas destacan botellas plásticas, fundas, envases desechables, colillas de cigarrillo y microplásticos, los cuales presentan lenta degradación y elevado impacto ecológico (Kasa et al., 2025). Asimismo, investigaciones recientes demuestran que la contaminación costera influye negativamente en la competitividad de los destinos turísticos al afectar la percepción de calidad ambiental y experiencia recreativa de los visitantes (Rupasinghe et al., 2025).

Desde la perspectiva del turismo sostenible, la conservación ambiental constituye un elemento fundamental para garantizar competitividad y sostenibilidad de los destinos turísticos costeros. Butler (2007) sostiene que el turismo sostenible depende de la capacidad



de los destinos para equilibrar el aprovechamiento turístico con la protección de los recursos naturales y ambientales. Esta perspectiva ha sido reforzada por Mendoza et al. (2022), quien destaca que la sostenibilidad turística requiere estrategias permanentes de gestión ambiental orientadas a minimizar impactos ecológicos y fortalecer la conservación de ecosistemas turísticos vulnerables.

En relación con la percepción turística, Zeithaml (1988) señala que la percepción de calidad se construye a partir de la evaluación que realizan los consumidores respecto a las condiciones, experiencias y satisfacción obtenida durante el consumo de un servicio. En destinos costeros, la limpieza, conservación ambiental y manejo adecuado de residuos sólidos representan factores determinantes dentro de la percepción de calidad turística de los visitantes (Chen & Tsai, 2007). De igual manera, Prayag et al. (2015) sostienen que las condiciones ambientales del destino influyen directamente en la experiencia turística, intención de retorno y recomendación del lugar.

A nivel internacional, diversas investigaciones evidencian que la contaminación marina y acumulación de residuos sólidos representan una de las principales amenazas para la sostenibilidad de playas turísticas. En un estudio desarrollado en playas del Mediterráneo, Kasa et al. (2025) identificaron que la presencia de residuos plásticos afecta significativamente la percepción visual del entorno y disminuye la satisfacción recreativa de los visitantes. Asimismo, Krelling et al. (2017) sostienen que la contaminación costera genera pérdidas económicas para destinos turísticos debido a la reducción del atractivo paisajístico y deterioro de la experiencia turística.

En América Latina, el crecimiento del turismo costero también ha incrementado problemáticas ambientales relacionadas con contaminación por residuos sólidos y manejo inadecuado de desechos en playas. Estudios desarrollados en Brasil, México y Ecuador demuestran que la acumulación de residuos sólidos en playas se encuentra estrechamente vinculada con actividades turísticas, urbanización costera y limitada gestión ambiental (Kasa et al., 2025; Estrada et al., 2025). En este contexto, la sostenibilidad turística depende cada vez más de la capacidad institucional y comunitaria para implementar estrategias de conservación y manejo ambiental sostenible.

En Ecuador, las playas constituyen uno de los principales atractivos turísticos debido a su biodiversidad, paisajes naturales y actividades recreativas. El turismo costero representa una



fuerza importante de ingresos para comunidades locales y economías territoriales vinculadas al comercio, gastronomía y servicios turísticos. Sin embargo, el incremento de visitantes y la insuficiente planificación ambiental han generado problemáticas relacionadas con contaminación ambiental y acumulación de residuos sólidos en destinos turísticos costeros (Salazar et al., 2021).

Dentro de la región costera ecuatoriana, la provincia de Manabí se caracteriza por poseer importantes destinos turísticos de sol y playa que atraen visitantes nacionales e internacionales. No obstante, investigaciones recientes evidencian que varias playas de la provincia presentan problemas relacionados con contaminación por residuos sólidos y presencia de microplásticos derivados de actividades humanas y recreativas (Rivadeneira et al., 2024). Según Zambrano y Pardo (2024), la contaminación por microplásticos en playas de Manabí representa una amenaza crítica para la conservación de ecosistemas costeros y sostenibilidad turística regional.

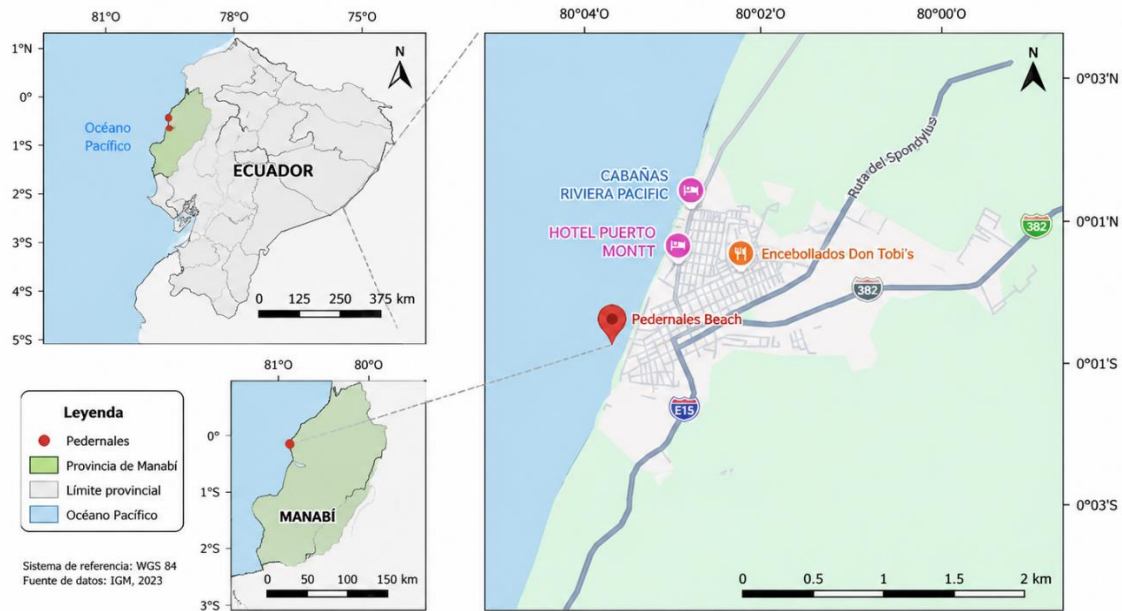
En un estudio realizado en la playa de San Lorenzo, provincia de Manabí, Rivadeneira et al. (2024) identificaron que fibras y fragmentos plásticos representan los principales contaminantes presentes en la playa, evidenciando la influencia de actividades recreativas y comerciales sobre el incremento de residuos sólidos. Los autores sostienen que la contaminación ambiental afecta no solo la biodiversidad marina, sino también la calidad ambiental y percepción turística del destino.

La playa de Pedernales, ubicada en la provincia de Manabí, constituye uno de los principales destinos turísticos costeros del Ecuador debido a su extensión, paisajes naturales y actividades recreativas. Este territorio posee una importante dinámica económica sustentada principalmente en actividades turísticas, comercio y servicios vinculados al turismo de playa. Sin embargo, durante temporadas altas y feriados, el incremento de visitantes genera acumulación considerable de residuos sólidos, especialmente cuando los sistemas de recolección y gestión ambiental resultan insuficientes para atender la demanda turística existente.

Figura 1.

Ubicación geográfica de Pedernales, Ecuador





Nota. Elaboración propia con base en Google Maps (2026) e Instituto Geográfico Militar del Ecuador (2023).

La contaminación por residuos sólidos en la playa de Pedernales representa una problemática que afecta tanto las condiciones ambientales del ecosistema costero como la percepción turística del destino. Estudios relacionados con turismo costero sostienen que los visitantes evalúan la calidad turística no solo a partir de servicios e infraestructura, sino también considerando limpieza, conservación ambiental y estado visual del entorno (Chen & Tsai, 2007; Prayag et al., 2015). Por ello, la presencia visible de residuos sólidos puede generar percepciones negativas respecto a calidad, seguridad y sostenibilidad del destino turístico.

En este sentido, investigaciones desarrolladas en destinos costeros ecuatorianos reportan que la contaminación ambiental se relaciona con la experiencia turística y satisfacción de los visitantes. Otero-Potosi et al. (2024), en un estudio realizado en la playa Las Palmas de Esmeraldas, identificaron que la presencia de residuos sólidos genera percepciones negativas entre turistas y afecta la imagen ambiental del destino. Asimismo, Ortiz (2019) sostiene que el deterioro ambiental en playas ecuatorianas limita la sostenibilidad turística y reduce competitividad territorial de los destinos costeros.

Desde la perspectiva ambiental, la contaminación marina también genera impactos significativos sobre ecosistemas y biodiversidad. Según Vegter et al. (2014), los residuos plásticos representan una amenaza para especies marinas debido a procesos de ingestión,



contaminación química y afectación de hábitats costeros. Del mismo modo, Vélez et al. (2026) sostienen que la acumulación de plásticos en ecosistemas marinos ecuatorianos afecta especies como tortugas, delfines y aves marinas, alterando el equilibrio ecológico de las zonas costeras.

La gestión ambiental constituye un elemento fundamental dentro de las estrategias orientadas a reducir contaminación costera y fortalecer sostenibilidad turística. Según Gössling y Hall (2006), la gestión sostenible de destinos turísticos requiere integrar políticas ambientales, participación ciudadana y educación ecológica para minimizar impactos derivados de actividades recreativas y turísticas. En este contexto, la educación ambiental y participación comunitaria representan herramientas esenciales para promover prácticas responsables tanto entre turistas como habitantes locales.

Asimismo, Almidón et al. (2025) destacan que campañas de limpieza, sensibilización ambiental y fortalecimiento de cultura ecológica contribuyen significativamente a reducir contaminación en playas turísticas. Los autores sostienen que la participación comunitaria favorece procesos de conservación ambiental y fortalece sostenibilidad territorial de destinos costeros.

Por otra parte, la percepción de calidad turística se encuentra estrechamente relacionada con satisfacción y competitividad de los destinos. Parasuraman et al. (1988) afirman que la calidad percibida depende de la comparación entre expectativas y experiencias obtenidas por los consumidores durante la prestación del servicio. En destinos turísticos, factores ambientales como limpieza, orden y conservación influyen significativamente sobre la evaluación que realizan los visitantes respecto al lugar.

Investigaciones recientes también evidencian que la sostenibilidad ambiental se ha convertido en un criterio importante dentro de las decisiones de viaje y comportamiento turístico. Según Han et al. (2020), los turistas presentan mayor sensibilidad frente a problemáticas ambientales y tienden a valorar positivamente destinos que implementan prácticas sostenibles y estrategias ecológicas visibles. Esto demuestra que la calidad ambiental constituye actualmente un componente importante dentro de la competitividad turística de playas y destinos costeros.

A pesar de la relevancia ambiental y turística de la playa de Pedernales, todavía existe limitada producción científica relacionada con la contaminación por residuos sólidos sobre



la percepción de calidad turística en este destino. La mayoría de investigaciones desarrolladas en Ecuador se han centrado principalmente en análisis ambientales o diagnósticos generales sobre residuos sólidos, sin profundizar en la relación entre contaminación ambiental y percepción turística de los visitantes.

Este vacío evidencia la necesidad de desarrollar investigaciones que permitan comprender cómo la acumulación de residuos sólidos puede estar asociada con la experiencia turística, satisfacción y percepción de calidad de los visitantes en destinos costeros ecuatorianos. Además, resulta fundamental generar información científica que contribuya al fortalecimiento de estrategias de sostenibilidad turística y gestión ambiental en playas turísticas.

Figura 2.

Relación entre contaminación ambiental y sostenibilidad turística



Nota. Elaboración propia a partir del modelo conceptual de sostenibilidad turística y contaminación ambiental.

En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo analizar la posible asociación entre la contaminación por residuos sólidos y la percepción de calidad turística de la playa



de Pedernales, provincia de Manabí, mediante la evaluación de la percepción de los turistas respecto a limpieza, presencia de residuos sólidos y calidad del entorno costero, con el propósito de aportar información relevante para el fortalecimiento de estrategias de gestión ambiental y sostenibilidad turística en destinos costeros ecuatorianos.

2. METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que buscó analizar la posible asociación entre la contaminación por residuos sólidos y la percepción de calidad turística de los visitantes en la playa de Pedernales, provincia de Manabí. Según Hernández-Sampieri et al. (2014), el enfoque cuantitativo permite recolectar, medir y analizar datos numéricos mediante procedimientos estadísticos, con el propósito de identificar patrones, relaciones y tendencias dentro de un fenómeno de estudio. En este sentido, la metodología seleccionada permitió interpretar la percepción de los turistas respecto a la presencia de residuos sólidos y su posible incidencia percibida sobre la calidad ambiental y turística del destino.

El estudio presentó un alcance descriptivo y exploratorio. El alcance descriptivo permitió caracterizar las condiciones relacionadas con la contaminación ambiental en la playa de Pedernales, identificando los principales tipos de residuos sólidos observados por los visitantes y las percepciones relacionadas con limpieza, conservación ambiental y calidad turística del destino. Por otra parte, permitió explorar posibles asociaciones entre contaminación ambiental y percepción de calidad turística de los visitantes, considerando aspectos asociados con satisfacción turística, experiencia recreativa e imagen del destino.

Asimismo, la investigación se desarrolló mediante un diseño no experimental y transversal. Fue no experimental debido a que las variables de estudio no fueron manipuladas por los investigadores, sino observadas en su contexto natural dentro del entorno turístico de la playa de Pedernales. Del mismo modo, el estudio fue transversal porque la información se recopiló en un único momento temporal durante el período académico 2026. Hernández-Sampieri et al. (2014) sostienen que este tipo de diseño resulta adecuado para investigaciones orientadas al análisis de percepciones y problemáticas sociales, ambientales y turísticas en contextos específicos.



La investigación se desarrolló en la playa de Pedernales, ubicada en la provincia de Manabí, Ecuador. Este destino turístico constituye una de las principales playas de la región costera ecuatoriana debido a su extensión, paisajes naturales y actividades recreativas vinculadas al turismo de sol y playa. La zona presenta una importante afluencia turística durante feriados y temporadas altas, situación que incrementa la generación de residuos sólidos y la presión ambiental sobre el ecosistema costero.

La población objeto de estudio estuvo conformada por turistas que visitaron la playa de Pedernales durante el período de levantamiento de información. La muestra estuvo integrada por 36 participantes seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la disponibilidad y accesibilidad de los visitantes durante las jornadas de trabajo de campo realizadas entre los meses de febrero y marzo de 2026. Como criterios de inclusión se establecieron: (i) ser visitante de la playa de Pedernales durante el período de estudio; (ii) ser mayor de 18 años; y (iii) aceptar participar voluntariamente mediante consentimiento informado. Se excluyeron personas que no completaron el cuestionario o que no se encontraban realizando actividades turísticas en el destino al momento de la aplicación del instrumento.

Si bien el tamaño de la muestra es reducido para establecer inferencias estadísticas generalizables, resulta adecuado para los propósitos exploratorios y descriptivos del estudio de caso desarrollado en la playa de Pedernales. En consecuencia, los análisis descriptivos realizados deben interpretarse como evidencia preliminar de asociación entre variables y no como pruebas concluyentes de causalidad o generalización poblacional.

Como técnica principal de recolección de información se empleó la encuesta estructurada, la cual permitió obtener datos relacionados con percepción de limpieza, presencia de residuos sólidos, calidad turística y satisfacción de los visitantes respecto al estado ambiental de la playa. El cuestionario incluyó preguntas cerradas y escalas de valoración orientadas a identificar la percepción de los turistas sobre limpieza del destino, tipos de residuos sólidos observados, impacto de la contaminación ambiental en la experiencia turística y valoración general de la calidad turística.

El cuestionario fue diseñado en formato digital y físico con la finalidad de facilitar la recopilación de información durante el trabajo de campo. El instrumento estuvo conformado por 12 preguntas estructuradas en escala tipo Likert y preguntas cerradas relacionadas con



percepción ambiental, conservación del entorno y calidad turística del destino. Asimismo, el contenido del cuestionario fue sometido a revisión académica para garantizar coherencia, claridad y correspondencia con los objetivos planteados en la investigación. La aplicación del instrumento se realizó de manera presencial a turistas que visitaron la playa de Pedernales durante el período de levantamiento de información.

De manera complementaria, se utilizó la técnica de observación directa para identificar las condiciones ambientales del entorno costero y registrar visualmente la presencia de residuos sólidos en diferentes sectores de la playa de Pedernales. Durante el proceso de observación se identificaron residuos como: botellas plásticas, fundas, restos de comida, envases desechables y otros materiales sólidos presentes en el ecosistema costero.

Como complemento al análisis perceptual, durante las jornadas de observación se realizó un registro descriptivo de los residuos sólidos identificados en diferentes sectores de la playa. Se observaron principalmente botellas plásticas, fundas, envases desechables y restos de alimentos en áreas de mayor concentración turística. Si bien no se efectuaron mediciones cuantitativas de peso o volumen de residuos, estos registros permitieron contrastar las percepciones de los visitantes con evidencia observacional directa del estado ambiental del destino.

La investigación consideró dos variables principales: contaminación por residuos sólidos y percepción de calidad turística. La primera variable incluyó dimensiones relacionadas con presencia, frecuencia y tipos de residuos observados en la playa. La segunda variable contempló dimensiones asociadas con limpieza, satisfacción turística, percepción ambiental y experiencia recreativa de los visitantes.

Tabla 1.

Variables y dimensiones del estudio

Variable	Dimensiones
Contaminación por residuos sólidos	Presencia de residuos, tipos de residuos, frecuencia observada
Percepción de calidad turística	Limpieza, satisfacción turística, percepción ambiental, experiencia del visitante

Nota. Elaboración propia con base en los objetivos y variables de la investigación, 2026.

Tabla 2.



Estructura del instrumento de encuesta

Dimensión	Indicador	Tipo de respuesta
Limpieza del destino	Nivel de limpieza percibido	Escala Likert
Presencia de residuos	Observación de basura en la playa	Sí / No
Tipos de residuos	Plásticos, fundas, envases, restos orgánicos	Opción múltiple
Calidad turística	Valoración general del destino	Escala Likert
Satisfacción turística	Experiencia del visitante	Escala Likert
Impacto ambiental	Percepción del efecto de la contaminación en la visita.	Escala Likert

Nota. Elaboración propia.

La información obtenida mediante las encuestas fue procesada utilizando estadística descriptiva, considerando frecuencias, porcentajes y representación tabular de resultados. Este procedimiento permitió interpretar las percepciones de los turistas respecto a las condiciones ambientales de la playa de Pedernales y analizar la posible asociación entre contaminación ambiental y percepción de calidad turística. Los resultados obtenidos fueron comparados con investigaciones previas relacionadas con contaminación ambiental y sostenibilidad turística en destinos costeros nacionales e internacionales.

La investigación respetó principios éticos relacionados con participación voluntaria, consentimiento informado y confidencialidad de la información recopilada. Los participantes fueron informados sobre los objetivos del estudio y el uso académico de los datos obtenidos. Asimismo, se garantizó el anonimato de los turistas encuestados y la protección de la información durante todas las fases de la investigación.

Entre las principales limitaciones del estudio se identifican el tamaño reducido de la muestra, el carácter no probabilístico del muestreo y la ausencia de mediciones ambientales cuantitativas sobre volumen o peso de residuos sólidos presentes en la playa. Estas condiciones restringen la generalización de los resultados y sugieren interpretar los hallazgos dentro del contexto específico del estudio de caso. No obstante, la combinación de encuestas



y observación directa permitió obtener evidencia relevante sobre las percepciones asociadas a la contaminación ambiental y la calidad turística del destino analizado.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de las encuestas aplicadas a turistas que visitaron la playa de Pedernales, provincia de Manabí. La información recopilada permitió analizar la percepción de los visitantes respecto a la presencia de residuos sólidos y su posible asociación en la percepción de calidad turística del destino.

La muestra estuvo conformada por 36 turistas que visitaron la playa de Pedernales durante el período de levantamiento de información. En relación con el género, el 55.6 % correspondió al sexo masculino y el 44.4 % al femenino. Respecto a la edad, predominó el grupo entre 18 y 35 años, representando el 61.1 % de los encuestados.

Tabla 3.

Caracterización de la muestra

Variable	Categoría	Frecuencia	%
Género	Masculino	20	55.6
	Femenino	16	44.4
Edad	18–35 años	22	61.1
	36–50 años	9	25.0
	Más de 50 años	5	13.9

Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la playa de Pedernales, 2026.

Los resultados reflejan una mayor presencia de turistas jóvenes y adultos económicamente activos, quienes representan un segmento importante dentro del turismo costero ecuatoriano. Esta composición resulta relevante debido a que las percepciones ambientales de este grupo pueden influir en la valoración de los destinos turísticos.

Uno de los principales aspectos evaluados fue la percepción de los turistas respecto al nivel de limpieza de la playa de Pedernales. Los resultados muestran que el 58.3 % calificó la limpieza como “regular”, mientras que el 11.1 % la consideró “mala”. Solo el 30.5 % manifestó una percepción positiva entre “excelente” y “buena”.

Tabla 4.

Nivel de limpieza de la playa de Pedernales



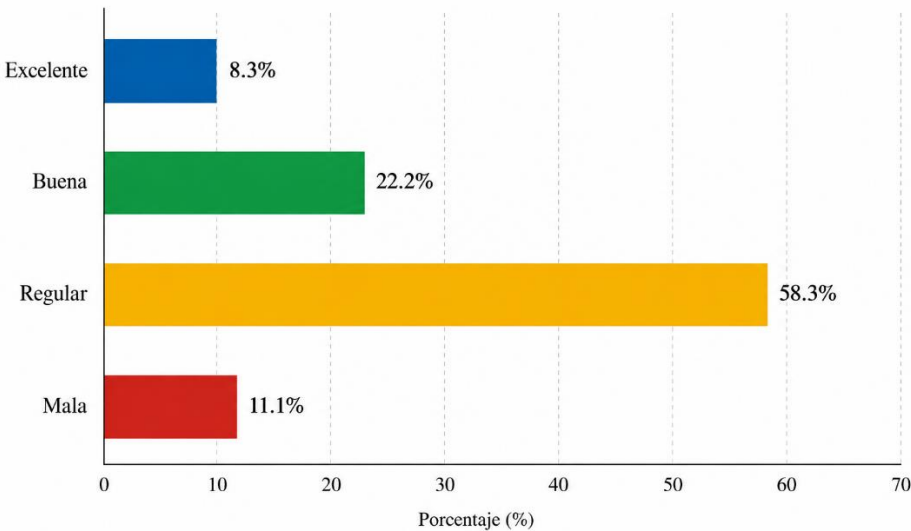
Respuesta	Frecuencia	%
Excelente	3	8.3
Buena	8	22.2
Regular	21	58.3
Mala	4	11.1

Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la playa de Pedernales, 2026.

Los resultados muestran que existe una percepción moderadamente negativa respecto a las condiciones de limpieza del destino turístico. Durante el trabajo de campo se observaron residuos sólidos dispersos en distintos sectores de la playa, principalmente envases plásticos, fundas y restos de alimentos.

Figura 3.

Percepción sobre limpieza de la playa de Pedernales



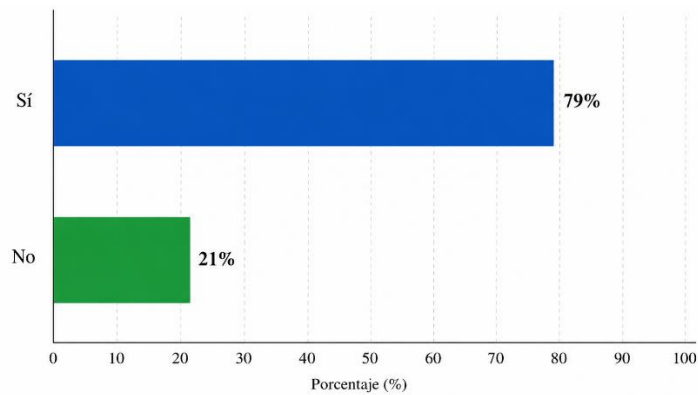
Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la playa de Pedernales, 2026.

Estos resultados sugieren que la limpieza constituye un elemento relevante dentro de la percepción de calidad turística. La acumulación visible de residuos sólidos genera una valoración menos favorable del entorno y afecta la experiencia recreativa de los visitantes. Respecto a la percepción sobre presencia de residuos sólidos, el 79 % de los turistas manifestó haber observado contaminación por basura durante su visita a la playa de Pedernales, mientras que únicamente el 21 % indicó no haber identificado residuos visibles en el entorno costero.



Figura 4.

Percepción de presencia de residuos sólidos



Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la playa de Pedernales, 2026.

Los hallazgos reflejan una elevada percepción de contaminación ambiental entre los visitantes. Esta situación evidencia limitaciones relacionadas con manejo de residuos sólidos y conservación ambiental del destino turístico.

La observación directa realizada durante el trabajo de campo permitió corroborar la presencia de residuos sólidos en diferentes sectores de la playa, especialmente en áreas con mayor concentración turística y actividades recreativas.

Los resultados relacionados con los tipos de residuos sólidos observados muestran que las botellas plásticas representaron el desecho más identificado por los turistas, alcanzando el 52.8 % de respuestas. Le siguieron las fundas plásticas con 38.9 % y restos de comida con 27.8 %.

Tabla 5.

Tipos de residuos sólidos observados por los turistas

Tipo de residuo	Frecuencia	%
Botellas plásticas	19	52.8
Fundas plásticas	14	38.9
Restos de comida	10	27.8
Otros residuos	9	25.0

Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la playa de Pedernales, 2026.



La elevada presencia de residuos plásticos refleja problemáticas asociadas con consumo turístico, insuficiente educación ambiental y manejo inadecuado de desechos sólidos en zonas costeras.

En relación con la calidad turística general del destino, el 52.8 % de los turistas calificó la calidad turística de la playa como “buena”, mientras que el 33.3 % la percibió como “regular”.

Tabla 6.

Calidad turística percibida en la playa de Pedernales

Respuesta	Frecuencia	%
Excelente	5	13.9
Buena	19	52.8
Regular	12	33.3
Mala	0	0

Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la playa de Pedernales, 2026.

Los resultados muestran que, a pesar de la presencia de contaminación ambiental, la mayoría de los visitantes aún mantiene una percepción relativamente favorable sobre el destino. Esto evidencia que factores como paisaje natural, recreación y experiencia turística continúan influyendo positivamente sobre la valoración general de la playa.

Uno de los principales objetivos del estudio fue identificar cómo la presencia de residuos sólidos influye sobre la experiencia turística de los visitantes. Los resultados evidenciaron que el 55.6 % considera que la contaminación afecta “mucho” su experiencia turística, mientras que el 41.7 % manifestó que afecta “poco”.

Tabla 7.

Impacto de los residuos sólidos en la experiencia turística

Respuesta	Frecuencia	%
Mucho	20	55.6
Poco	15	41.7
Nada	1	2.8

Nota. Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas en la playa de Pedernales, 2026.



Estos resultados reflejan que la contaminación ambiental constituye un factor determinante dentro de la satisfacción y percepción turística del destino costero.

Los resultados obtenidos evidencian que la contaminación por residuos sólidos constituye una problemática ambiental que influye significativamente en la percepción de calidad turística de la playa de Pedernales. La elevada presencia de residuos observada por los turistas demuestra que las condiciones ambientales del destino afectan directamente la experiencia recreativa y la valoración general del entorno costero.

En relación con la limpieza de la playa, los hallazgos muestran que la mayoría de los visitantes calificó las condiciones ambientales como regulares. Estos resultados coinciden con Krelling et al. (2017), quienes sostienen que la percepción negativa de limpieza en playas turísticas reduce la satisfacción de los visitantes y afecta la competitividad del destino. Del mismo modo, Kasa et al. (2025) afirman que la presencia visible de residuos sólidos genera deterioro paisajístico y disminuye el atractivo recreativo de ecosistemas costeros.

La alta presencia de botellas y fundas plásticas identificadas durante la investigación refleja problemáticas relacionadas con manejo inadecuado de residuos sólidos y consumo turístico no sostenible. Estos resultados coinciden con Zambrano y Pardo (2024), quienes identificaron que los residuos plásticos representan los contaminantes predominantes en playas de la provincia de Manabí. Asimismo, Rivadeneira et al. (2024) sostienen que las actividades humanas y recreativas constituyen factores determinantes en el incremento de contaminación costera y presencia de microplásticos en ecosistemas marinos ecuatorianos.

Desde la perspectiva turística, los hallazgos evidencian que la percepción de calidad turística depende no solo de infraestructura y servicios, sino también de las condiciones ambientales observadas por los visitantes. Esto coincide con Zeithaml (1988), quien sostiene que la percepción de calidad se construye a partir de la evaluación general que realizan los consumidores respecto a sus experiencias y condiciones del entorno. De igual manera, Chen y Tsai (2007) afirman que la imagen ambiental de un destino influye significativamente sobre satisfacción turística e intención de retorno.

Los resultados también evidencian que, aunque la mayoría de los turistas mantiene una percepción favorable sobre la calidad general de la playa, existe preocupación respecto a limpieza y conservación ambiental. Esta situación sugiere que la contaminación por residuos



sólidos no ha deteriorado completamente la imagen turística del destino, pero sí representa un riesgo potencial para su sostenibilidad y competitividad futura.

Los hallazgos permiten inferir que la contaminación costera no constituye únicamente una problemática ambiental, sino también un factor estructural que condiciona la competitividad y sostenibilidad de los destinos turísticos. La percepción negativa de limpieza influye en la experiencia turística, imagen territorial e intención de retorno de los visitantes, afectando indirectamente la dinámica económica local vinculada al turismo costero.

Asimismo, la investigación permitió identificar que la contaminación ambiental afecta directamente la experiencia turística de los visitantes. La mayoría de los encuestados manifestó que la presencia de residuos sólidos influye negativamente sobre la percepción del destino y satisfacción recreativa. Estos hallazgos coinciden con Prayag et al. (2015), quienes sostienen que las emociones y experiencias turísticas se encuentran estrechamente vinculadas con las condiciones ambientales del entorno.

Desde la perspectiva de sostenibilidad turística, los resultados evidencian la necesidad de fortalecer estrategias de gestión ambiental orientadas al manejo adecuado de residuos sólidos en destinos costeros. Mendoza et al. (2022) sostienen que la sostenibilidad turística depende de la capacidad de los destinos para implementar prácticas de conservación ambiental y reducir impactos derivados de actividades recreativas y turísticas. En este contexto, la gestión de residuos sólidos constituye un componente esencial dentro de las políticas de sostenibilidad de playas turísticas.

Por otra parte, los resultados reflejan la importancia de promover educación ambiental y participación ciudadana como mecanismos para reducir contaminación costera. Gössling y Hall (2006) destaca que la sostenibilidad de destinos turísticos requiere procesos integrales de gobernanza ambiental que involucren instituciones públicas, comunidades locales y visitantes. De igual manera, Almidón et al. (2025) sostienen que campañas de sensibilización ambiental y fortalecimiento de cultura ecológica contribuyen significativamente a mejorar conservación ambiental en playas turísticas.

El principal aporte de esta investigación radica en evidenciar la relación entre contaminación ambiental y percepción de calidad turística dentro de un destino costero ecuatoriano poco estudiado científicamente. Los hallazgos permiten comprender cómo las condiciones ambientales influyen sobre satisfacción turística, experiencia recreativa e imagen del destino,



contribuyendo al fortalecimiento de futuras estrategias de sostenibilidad turística y gestión ambiental en playas ecuatorianas.

Finalmente, se evidencia que la sostenibilidad turística de la playa de Pedernales depende no solo de sus recursos naturales y recreativos, sino también de la capacidad institucional y comunitaria para implementar estrategias eficientes de manejo de residuos sólidos, educación ambiental y conservación costera. En consecuencia, resulta fundamental fortalecer políticas ambientales orientadas a mejorar limpieza, sostenibilidad y competitividad turística del destino.

4. CONCLUSIÓN

La presente investigación permitió analizar la posible asociación entre la contaminación por residuos sólidos y la percepción de calidad turística de la playa de Pedernales, provincia de Manabí, Ecuador. Los resultados sugieren que la presencia visible de residuos sólidos, principalmente botellas y fundas plásticas, constituye una problemática ambiental percibida por los visitantes y que podría estar asociada con una valoración menos favorable de las condiciones de limpieza y de la experiencia turística del destino.

Los hallazgos muestran que, aunque la calidad turística general de la playa fue valorada positivamente por la mayoría de los turistas, existe una percepción menos favorable respecto a las condiciones de limpieza del entorno costero. Esta situación sugiere que las condiciones ambientales representan un componente relevante dentro de la experiencia turística y de la valoración que los visitantes realizan sobre el destino.

Asimismo, los resultados permiten identificar que la acumulación de residuos sólidos es percibida por los turistas como un elemento que puede afectar la satisfacción durante la visita y la imagen general del destino. Desde esta perspectiva, la contaminación costera no constituye únicamente una problemática ambiental, sino también un desafío para la sostenibilidad y competitividad turística de la playa de Pedernales.

En términos de gestión, los hallazgos sugieren la necesidad de fortalecer estrategias de manejo adecuado de residuos sólidos, educación ambiental y conservación costera mediante acciones articuladas entre instituciones públicas, actores turísticos y comunidad local. La implementación de programas permanentes de limpieza, campañas de sensibilización y



mejoras en la infraestructura para la disposición de residuos podría contribuir al fortalecimiento de las condiciones ambientales y de la percepción turística del destino.

El principal aporte de esta investigación consiste en proporcionar evidencia empírica sobre las percepciones de los visitantes respecto a la contaminación por residuos sólidos y su posible asociación con la calidad turística en un destino costero ecuatoriano. Finalmente, se concluye que la sostenibilidad turística de la playa de Pedernales requiere integrar estrategias de gestión ambiental y conservación del entorno como elementos fundamentales para fortalecer la competitividad y el desarrollo sostenible del destino.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almidón, C., Cabrera, J., Ñañez, M., Chiok, P., & Larico, B. (2025). Comprensión fenomenológica de la cultura ambiental turística en la reducción de la contaminación en la playa Las Palmeras. *e-Revista Multidisciplinaria del Saber*, 3, e-RMS03092025. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v3i.246>
- Butler, R. W. (2007). Sustainable tourism: A state-of-the-art review. *Tourism Geographies: An International Journal of Tourism Space, Place and Environment*, 1(1), 7–25. <https://doi.org/10.1080/14616689908721291>
- Chen, C.-F., & Tsai, D. (2007). How destination image and evaluative factors affect behavioral intentions? *Tourism Management*, 28(4), 1115–1122. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2006.07.007>
- Estrada, L., Viveros, P., Vanoye, M., Gómez, M., & Martin, B. (2025). Percepción del turista sobre la contaminación ambiental, caso de estudio Escárcega, Campeche, México. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 7071–7084. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16386
- Gössling, S., & Hall, C. M. (2006). *Tourism and global environmental change: Ecological, economic, social and political interrelationships*. Routledge.
- Han, H., Al-Ansi, A., Chua, B.-L., Radic, A., & Park, S. (2020). The post-coronavirus world in the international tourism industry: Application of the theory of planned behavior to safer destination choices in the case of US outbound tourism. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 6485. <https://doi.org/10.3390/ijerph17186485>



- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Jang, Y. C., Hong, S., Lee, J., Lee, M. J., & Shim, W. J. (2014). Estimation of lost tourism revenue in Geoje Island from the 2011 marine debris pollution event in South Korea. *Marine Pollution Bulletin*, 81(1), 49–54. <https://doi.org/10.1016/j.marpolbul.2014.02.021>
- Kasa, V., Brahmandam, A., Samal, B., Sankar, V., Dubey, B., & Pathak, K. (2025). Assessment of coastal litter trends in tourist vs. non-tourist beaches: A case study from Indian coastal smart city. *Science of the Total Environment*, 959, 178339. <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2024.178339>
- Krelling, A. P., Williams, A. T., & Turra, A. (2017). Differences in perception and reaction of tourist groups to beach marine debris that can influence a loss of tourism revenue in coastal areas. *Marine Policy*, 85, 87–99. <https://doi.org/10.1016/j.marpol.2017.08.021>
- Mendoza, I., Rivera, M., & Doumet, Y. (2022). Políticas públicas ambientales y desarrollo turístico sostenible en las áreas protegidas de Ecuador. *Revista de Estudios Andaluces*, 43, 106–124. <https://doi.org/10.12795/rea.2022.i43.06>
- Ortiz, J. (2019). El turismo de sol y playa: Impacto turístico en los ecosistemas de la comuna Ayangue, para mejorar la gestión de la actividad turística en la provincia de Santa Elena. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 6(2), 82–90. <https://doi.org/10.26423/rctu.v6i2.494>
- Otero-Potosi, S., López, S., Suarez-Valencia, C., Fuertes-Narváez, E., Vargas, Á., & Rodríguez, M. (2024). Análisis de las percepciones de los visitantes de las playas Las Palmas de Esmeraldas respecto al nivel de contaminación ambiental. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 1(3), 50–57. <https://doi.org/10.70625/rlce/88>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Prayag, G., Hosany, S., Muskat, B., & Del Chiappa, G. (2015). Understanding the relationships between tourists' emotional experiences, perceived overall image,



satisfaction, and intention to recommend. *Journal of Travel Research*, 56(1), 41–54.
<https://doi.org/10.1177/004728751562056>

Rivadeneira, J., Briones, A., Ayong, J., Pardo, P., & Cabrera, R. (2024). Presencia de microplásticos en la playa de San Lorenzo de la provincia de Manabí, Ecuador. *Agrosilvicultura y Medioambiente*, 2(2), 38–46.
<https://doi.org/10.47230/agrosilvicultura.medioambiente.v2.n2.2024.38-46>

Rupasinghe, H., Perera, I., Sandaruwan, R., Jayapala, H., Bellanthudawa, B., & Tennakoon, A. (2025). Coastal beach ecosystems contaminated by marine litter: Impact on coastal biodiversity, tourism, and environmental sustainability. *Environmental Pollution*, 372, 126006. <https://doi.org/10.1016/j.envpol.2025.126006>

Salazar, M., Chica, C., & Zambrano, A. (2021). Problemas ambientales y turismo en Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinaria ULEAM Bahía Magazine*, 2(4), 64–72. https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/view/184

UN Tourism. (2026). *International tourism highlights, 2025 edition*. UN Tourism.
<https://doi.org/10.18111/9789284427499>

United Nations Environment Programme. (2023). *Turning off the tap: How the world can end plastic pollution and create a circular economy*. UNEP.

Vegter, A. C., Barletta, M., Beck, C., Borrero, J., Burton, H., Campbell, M. L., Costa, M. F., Eriksen, M., Eriksson, C., Estrades, A., Gilardi, K. V. K., Hardesty, B. D., Ivar do Sul, J. A., Lavers, J. L., Lazar, B., Lebreton, L., Nichols, W. J., Ribic, C. A., Ryan, P. G., Schuyler, Q. A., Smith, S. D. A., Takada, H., Townsend, K. A., Wabnitz, C. C. C., Wilcox, C., Young, L. C., & Hamann, M. (2014). Global research priorities to mitigate plastic pollution impacts on marine wildlife. *Endangered Species Research*, 25(3), 225–247. <https://doi.org/10.3354/esr00623>

Vélez, S., Rivera, K., Canchingre, M., & Parrales, D. (2026). Revisión bibliográfica sobre la relación entre la contaminación plástica y la mortalidad de la fauna marina en las costas de Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinaria ULEAM Bahía Magazine*, 7(12), 122–127. <https://doi.org/10.56124/ubm.v7i12.015>

Zambrano, S., & Pardo, P. (2024). Presencia de microplásticos en la playa de San Mateo, provincia de Manabí, Ecuador. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6(7), 233–242. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i7.1331>



Zeithaml, V. A. (1988). Consumer perceptions of price, quality, and value: A means-end model and synthesis of evidence. *Journal of Marketing*, 52(3), 2–22.
<https://doi.org/10.2307/1251446>

Conflicto de Intereses: Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además, aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.

FINANCIAMIENTO

Los autores no recibieron financiamiento para el desarrollo de esta investigación.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA:

Nombres de autores e iniciales: Freddy Leonardo Garaicoa Fuentes (FLGF), Cristina Elizabeth Ludeña Duarte (CELD), Hugo Erick Carrión Vásquez (HECV), Génesis Grace de la Cruz Borja (GGDLCB), Ruth Noemí Andrade Riera (RNAR), Melissa Joselyn Tomalá Catuto (MJTC).

1. Conceptualización: (FLGF) (CELD) (HECV) (GGDLCB)
2. Curación de datos: (FLGF) (CELD)
3. Análisis formal: (FLGF) (HECV) (RNAR)
4. Adquisición de fondos: (FLGF)
5. Investigación: (FLGF) (CELD) (MJTC)
6. Metodología: (FLGF) (GGDLCB)
7. Administración del proyecto: (FLGF) (CELD)
8. Recursos: (FLGF) (HECV) (RNAR)
9. Software: (FLGF)
10. Supervisión: (FLGF) (GGDLCB)
11. Validación: (FLGF)
12. Visualización: (FLGF) (HECV) (RNAR)
13. Redacción – Borrador original: (FLGF) (CELD)
14. Redacción – Revisión y edición: (FLGF) (MJTC) (CELD)

