

SSMS -Vol.3. N1. 115

**Adopción de inteligencia artificial en servicios de la biblioteca Dr
Alejandro Muñoz Dávila de la UTM**

*Adoption of artificial intelligence in services of the Dr Alejandro Muñoz
Dávila library of the UTM*

Autores:

Daniela Stefania Córdova Cedeño
Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador
dcordova7515@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-2815-7388>

Maberlyn Joalitza Quiroz Intriago
Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador
mquiroz0815@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0004-1915-5843>

María Monserrate Cedeño Barcia
Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador
maria.cedeno@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0818-4724>

Autor de correspondencia: *Maberlyn Joalitza Quiroz Intriago*, mquiroz0815@utm.edu.ec

Enviado: 28-04-2026
Aceptado: 20-10-2026

Revisado: 15-09-2026
Publicado: 21-10-2026

Cómo citar este artículo:

Córdova Cedeño, D. S., Quiroz Intriago, M. J., & Cedeño Barcia, M. M. (2026). Adopción de inteligencia artificial en servicios de la biblioteca Dr Alejandro Muñoz Dávila de la UTM. *Sage Sphere Multidisciplinary Studies*, 3(1), 1-15. <https://doi.org/10.63688/vag8r642>

© 2026; Los autores. Este es un artículo en acceso abierto, distribuido bajo los términos de una licencia Creative Commons (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>) que permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea correctamente citada.



RESUMEN

Introducción: La inteligencia artificial (IA) ofrece oportunidades para modernizar los servicios bibliotecarios universitarios, pero su adopción requiere capacidades institucionales y técnicas.

Objetivo: Analizar el potencial de implementación de herramientas de IA en los servicios de la Biblioteca Dr. Alejandro Muñoz Dávila de la Universidad Técnica de Manabí.

Metodología: Se realizó un estudio de caso de enfoque mixto, alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. Participaron nueve funcionarios: ocho respondieron una encuesta estructurada de 15 preguntas mediante Google Forms y el director aportó información a través de una entrevista estructurada.

Resultados: Los ocho encuestados (100 %) manifestaron estar a favor de implementar IA. Las barreras más señaladas fueron el cambio acelerado de las aplicaciones (5 de 8), la resistencia interna (4 de 8), la falta de competencias (3 de 8) y la dificultad para mantenerse actualizado (2 de 8). Cinco participantes desconocían si existía personal específico para gestionar estas herramientas. El director identificó limitaciones presupuestarias, tecnológicas y de capacitación.

Conclusiones: Existe una disposición favorable a incorporar IA, aunque su viabilidad depende de fortalecer la formación del personal, la infraestructura y la planificación presupuestaria. Los hallazgos corresponden únicamente al caso analizado y no permiten generalizaciones a otras bibliotecas.

Palabras clave: Adopción tecnológica; inteligencia artificial; bibliotecas universitarias; servicios bibliotecarios.

ABSTRACT

Introduction: Artificial intelligence (AI) offers opportunities to modernize university library services, but its adoption requires adequate institutional and technical capabilities.

Objective: To analyze the potential for implementing AI tools in the services of the Dr. Alejandro Muñoz Dávila Library at the Technical University of Manabí.

Methodology: A descriptive, cross-sectional, non-experimental, mixed-methods case study was conducted. Nine staff members participated: eight completed a 15-item structured survey through Google Forms, and the library director provided information in a structured interview.

Results: All eight survey respondents (100%) supported AI implementation. The most frequently reported barriers were the rapid evolution of AI applications (5 of 8), internal resistance to change (4 of 8), insufficient staff competencies (3 of 8), and difficulty keeping up with new developments (2 of 8). Five respondents did not know whether dedicated AI personnel were available. The director reported financial, technological, and training constraints.

Conclusions: Staff showed a favorable attitude toward AI, although implementation feasibility depends on training, technological infrastructure, and budgetary planning. These findings are restricted to the library studied and cannot be generalized to other institutions.

Keywords: Technology adoption; artificial intelligence; university libraries; library services.



1. INTRODUCCIÓN

Estudios e Informes de la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas (2024, p.5) revelan que “la Inteligencia Artificial (IA) ha experimentado un notable crecimiento, transformando nuestro mundo. Desde su implementación, la IA está moldeando el futuro de las bibliotecas universitarias, ya que impacta directamente en la información”. En consecuencia, Rendón (2023) propone que la inteligencia artificial se introduzca en bibliotecas, puesto que esta tecnología promueve la alfabetización informacional conjuntamente estimula a los usuarios a adquirir habilidades digitales más avanzadas.

Las bibliotecas experimentan un cambio impulsado por las tecnologías digitales, en el cual la inteligencia artificial (IA) se presenta como instrumento táctico para reestructurar el acceso; la IA brinda oportunidades de equidad sobre todo para aquellos grupos vulnerables y personas con discapacidad (Hernández, 2025).

Países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay; han implementado o están implementando estrategias nacionales para incorporar la inteligencia artificial en sus políticas, estas iniciativas regionales se enfocan en el acceso universal a la información, proporcionar formación continua al personal de las bibliotecas, programas educativos y de concienciación, alfabetización digital, redes y alianzas para compartir conocimiento, para formar sociedades del conocimiento inclusivas (Rodríguez Pedró y Rodríguez Alicea, 2024). Es decir, que las estrategias para la implementación de la IA buscan desarrollar comunidades del conocimiento en las que la tecnología fomente y minimice las desigualdades, aumentando las oportunidades en temas de inclusión.

En Ecuador, la adopción de IA en las bibliotecas universitarias está dando sus primeros pasos, con un interés creciente; las bibliotecas académicas del país han comenzado a explorar proyectos piloto y estudios para evaluar el potencial de estas tecnologías (Muirragui, 2024). De hecho, se ha propuesto que la IA puede funcionar como un sistema integrado para mejorar la calidad de los servicios de búsqueda de información, estandarizando procesos y complementando la labor de los bibliotecarios (Sánchez et al., 2025; Chávez et al., 2025). Esta tendencia se enmarca dentro de una perspectiva de modernización de la educación superior en el Ecuador, en la cual instituciones y entes promueven el cambio.



El potencial que ofrece una biblioteca inteligente es lo que provoca su importancia, brindar a la comunidad universitaria en general un entorno que motive la innovación, el aprendizaje, optimice la habilidad de evaluar, el impacto de los servicios, promover el análisis, gestión y reaprovechamiento de datos, así como fomentar un sistema de cooperación con investigadores y otras áreas de la organización (Cano, 2024).

Considerando lo anteriormente expuesto la biblioteca Dr. Alejandro Muñoz Dávila de la Universidad Técnica de Manabí (UTM), ubicada en Portoviejo, presenta especial interés en esta temática. Si bien no ha anunciado aún la implementación de un sistema de IA a gran escala, se han evidenciado pasos hacia la adopción de estas tecnologías; Todas estas observaciones se relacionan también con lo expresado por autores como (Quispe, 2020; como se citó en Mejía et al., 2025, p.5) quienes refieren que “las bibliotecas universitarias, son centros clave de investigación y aprendizaje, que deben adaptarse a estos avances para satisfacer las necesidades de estudiantes, docentes e investigadores”.

En la práctica cotidiana, la biblioteca Dr. Alejandro Muñoz Dávila ya ofrece servicios digitales modernos (catálogo en línea, repositorio institucional, préstamo digital, etc.), por ello, es posible anticipar que podría beneficiarse de las mismas herramientas adoptadas por otras universidades, como sistemas inteligentes de atención a usuarios, para brindar servicios más personalizados y eficientes a su comunidad académica, que la posicionen como un referente emergente en Ecuador en cuanto a bibliotecas inteligentes.

Los beneficios de integrar la inteligencia artificial consisten en transformar la calidad de los servicios académicos que prestan las bibliotecas universitarias, brindando posibilidades de modernización y optimización de este ámbito académico al ofrecer búsquedas hiper personalizadas, automatización en las tareas repetitivas y acceso a soportes bibliográficos. Esto contribuye a afrontar los retos del siglo XXI, ya que se vuelve más accesible, innovador y adecuado para las necesidades de los estudiantes (Mejía, et al., 2025).

De manera que, la interrogante presente en la investigación será examinar ¿Cuál es el potencial de implementación de herramientas de inteligencia artificial en los servicios bibliotecarios de la biblioteca Dr. Alejandro Muñoz Dávila de la Universidad Técnica de Manabí?; por ello, cumple con el objetivo de explorar el potencial de implementación de herramientas de inteligencia artificial en los servicios bibliotecarios de la biblioteca Dr. Alejandro Muñoz Dávila de la Universidad Técnica de Manabí.



2. METODOLOGÍA

Enfoque de investigación

La investigación se desarrolló como un estudio de caso con enfoque mixto. El componente cuantitativo consistió en el análisis descriptivo de las respuestas de la encuesta, mientras que el componente cualitativo recogió las apreciaciones del director mediante una entrevista estructurada.

Tipo de investigación

El estudio fue descriptivo, pues examinó las opiniones del personal bibliotecario acerca de la incorporación de inteligencia artificial, sin manipular las variables estudiadas (Hernández Sampieri et al., 2014; Hernández y Mendoza, 2018).

Diseño de investigación

Se empleó un diseño no experimental y de corte transversal, ya que la información se recopiló en un periodo definido, sin intervención sobre las actividades de la biblioteca.

Población y muestra

La población estuvo integrada por nueve funcionarios de la Biblioteca Dr. Alejandro Muñoz Dávila de la Universidad Técnica de Manabí. Se trabajó con la totalidad de esta población: ocho integrantes del personal técnico y de apoyo contestaron la encuesta, y el director participó en una entrevista estructurada. Por tanto, se trata de un estudio censal de alcance institucional, sin selección de una muestra probabilística.

Técnicas de recolección de datos

Se utilizaron dos técnicas de recolección de información: una encuesta estructurada dirigida al personal técnico y de apoyo y una entrevista estructurada al director. La primera permitió describir frecuencias de respuestas; la segunda aportó información sobre recursos, infraestructura, formación y perspectivas de implementación.

Instrumentos de investigación

El cuestionario fue elaborado tomando como referencia el instrumento del Observatorio de Inteligencia Artificial de la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas (REBIUN, 2024), con adaptaciones al contexto de la biblioteca estudiada. Contó con 15 preguntas relacionadas con la adopción de IA, la actitud del personal, los retos éticos y las dificultades de implementación.



Para garantizar la validez del instrumento se escogieron expertos bajo los siguientes criterios de inclusión:

- Formación académica de cuarto nivel relacionado al área de estudio.
- Experiencia profesional en el campo de estudio
- Disponibilidad y disposición para participar de manera responsable en el proceso.

Dos especialistas en el ámbito bibliotecario y de las tecnologías de la información valoraron las preguntas mediante una matriz de cuatro niveles, considerando su pertinencia, claridad, relevancia y coherencia. A partir de esta revisión se ajustó el instrumento antes de su aplicación. Este procedimiento corresponde a una revisión de contenido por expertos y no a una validación estadística del cuestionario.

La versión del cuestionario que se aplicó fue obtenida después del proceso de revisión, ajuste y depuración de ítems, una vez que se verificó la correspondencia entre los contenidos, dimensiones e indicadores definidos para la realización del estudio.

El formulario se distribuyó mediante un enlace de Google Forms enviado por correo electrónico al personal técnico y de apoyo. Cada participante recibió información sobre el objetivo del estudio y las instrucciones para responder.

La recopilación de respuestas se efectuó durante una semana. Para las preguntas cerradas se utilizaron frecuencias absolutas y porcentajes con base en ocho participantes; en las preguntas de selección múltiple, las respuestas no debían sumar necesariamente el 100 %. Las respuestas de la entrevista se organizaron por temas, sin realizar análisis inferenciales.

Posteriormente se entrevistó al director de la biblioteca para complementar las percepciones del personal técnico y de apoyo. Se abordaron cuatro temas: recursos presupuestarios, infraestructura tecnológica, capacitación del personal y perspectivas de implementación. La entrevista se utilizó como fuente complementaria y no como procedimiento para verificar estadísticamente las respuestas de la encuesta.

Consideraciones éticas

Según el procedimiento descrito, la participación fue voluntaria y los resultados de la encuesta se presentan de forma agregada, sin identificar individualmente al personal. La información de la entrevista se atribuye al cargo directivo, sin incorporar datos personales adicionales.



3. RESULTADOS

Se presentan los resultados principales de la encuesta aplicada a ocho funcionarios y de la entrevista realizada al director de la biblioteca. Dado el número de participantes, se informan frecuencias absolutas y porcentajes descriptivos, sin inferir resultados para otras instituciones.

Cuestionario aplicado al personal técnico y de apoyo

Percepciones del personal sobre la incorporación de IA

Pregunta 1

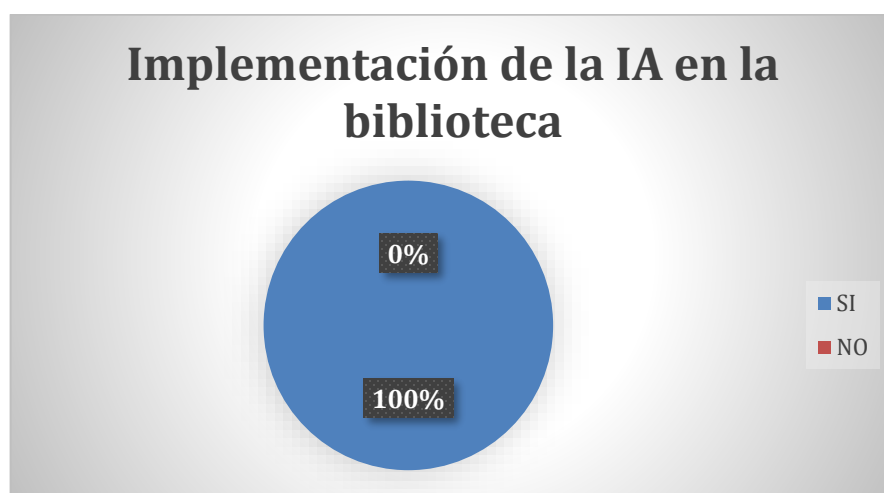
Respuesta dicotómica: sí o no

¿Está de acuerdo en la implementación de la IA en la actividad de la biblioteca universitaria

Dr. Alejandro Muñoz Dávila de la Universidad Técnica de Manabí?

Gráfico 1

Implementación de la IA en la actividad de la biblioteca



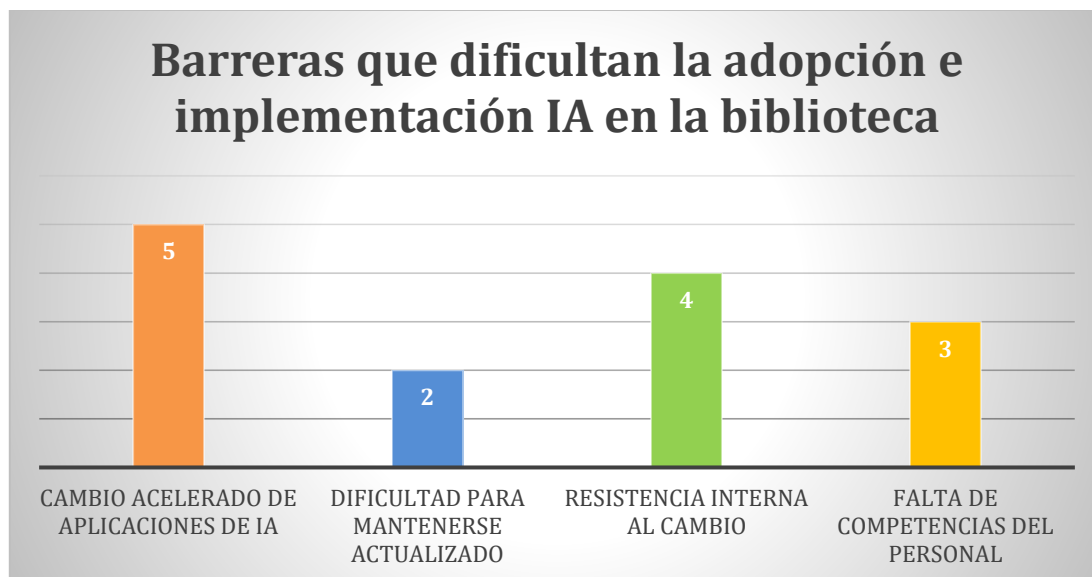
Nota. Elaboración propia.

Los ocho encuestados (8/8; 100 %) estuvieron de acuerdo con implementar herramientas de IA en las actividades de la biblioteca. El resultado describe una actitud favorable entre quienes respondieron, pero no acredita por sí mismo que la institución disponga de condiciones técnicas o económicas para ejecutar esa implementación.

Gráfico 2

Barreras para la adopción e implementación de la IA





Nota. Elaboración propia.

La pregunta 2 permitió seleccionar más de una barrera, por lo que los porcentajes no son excluyentes. Cinco de los ocho participantes (62,5 %) señalaron la rapidez con que cambian las aplicaciones de IA; cuatro (50 %) mencionaron la resistencia interna al cambio; tres (37,5 %), la falta de competencias del personal, y dos (25 %), la dificultad de mantenerse al día con las novedades. Estos valores corresponden a frecuencias de respuesta, no a una escala de intensidad ni a una clasificación de causas comprobadas.

Gráfico 3

Personal específico para el estudio e implementación de la IA



Nota. Elaboración propia.



En la pregunta sobre disponibilidad de personal dedicado específicamente a la IA, cinco encuestados (62,5 %, aproximadamente 63 % en el gráfico) respondieron «no sabe», dos (25 %) respondieron «no» y uno (12,5 %, aproximadamente 13 % en el gráfico) respondió «sí». Por consiguiente, no puede concluirse que ese personal no exista: el hallazgo principal es el desconocimiento de su disponibilidad entre los encuestados. Mallikarjuna (2024) subraya la importancia de la capacitación y del apoyo especializado para integrar estas tecnologías.

Entrevista al director de la biblioteca

La entrevista estructurada al director se organizó en cuatro temas, con el propósito de complementar los resultados de la encuesta desde la perspectiva de la gestión institucional.

Recursos presupuestarios

El entrevistado manifiesta que el presupuesto constituye un factor determinante para la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, sin embargo, no se reciben recursos destinados para el fin. Razón por la cual, continuamente se evalúan tecnologías emergentes con potencial y viabilidad para mejorar los servicios brindados en la biblioteca.

Infraestructura tecnológica

Menciona que la biblioteca proporciona herramientas digitales básicas a los usuarios, ya que no dispone de una infraestructura avanzada adecuada para la implementación de nuevas herramientas tecnológicas.

Capacitación del personal

Expresa que los desafíos más significativos para implementar la IA en este contexto son: el presupuesto limitado y la falta de formación del personal, ya que no basta con disponer de herramientas tecnológicas; considera indispensable fortalecer las competencias de los bibliotecarios debido a que se requiere que el personal conozca su funcionamiento y formas adecuadas de aplicación.

Perspectivas de implementación

El directivo manifiesta que la implementación debe orientarse a mejorar los servicios bibliotecarios, facilitar el acceso a la información apoyando las actividades académicas e investigativas. De manera que, existe una visión favorable hacia la incorporación progresiva de herramientas que contribuyan al mejoramiento de los servicios bibliotecarios.

4. DISCUSIÓN



Los resultados muestran una actitud favorable hacia la incorporación de IA: la totalidad de los ocho encuestados apoyó su implementación. Esta disposición coincide con la relevancia que Alonso y Quinde (2024) atribuyen a la modernización de los servicios bibliotecarios. Sin embargo, la aceptación de una tecnología no equivale a su adopción efectiva. Las principales dificultades percibidas fueron el cambio acelerado de las aplicaciones, la resistencia interna y la falta de competencias. Asimismo, cinco participantes desconocían si existía personal especializado, de manera que la encuesta no permite afirmar su ausencia. Estos hallazgos sugieren la conveniencia de evaluar formalmente las capacidades institucionales antes de impulsar nuevas herramientas de IA.

En este contexto, la formación continua del personal y la comunicación interna sobre las capacidades tecnológicas disponibles pueden facilitar una adopción más informada, sin desplazar la función profesional de los bibliotecarios como mediadores del acceso y uso responsable de la información.

El director identificó el presupuesto limitado, la infraestructura tecnológica disponible y las necesidades de capacitación como obstáculos para incorporar nuevas herramientas. Estos resultados guardan relación con los desafíos financieros y formativos descritos por Mejía et al. (2025). A partir de la evidencia obtenida, resulta más prudente plantear una implementación gradual, acompañada de formación y evaluación de factibilidad, que afirmar que la IA ya ha mejorado los servicios de la biblioteca.

La investigación tiene un alcance institucional y descriptivo. Los ocho cuestionarios y una entrevista permiten describir percepciones y condiciones reportadas en esta biblioteca, pero no establecer relaciones causales, medir efectos de herramientas aún no implementadas ni generalizar los resultados a otras bibliotecas universitarias. Además, la encuesta se basó en respuestas autoinformadas y la información cualitativa procede de un solo informante directivo.

5. CONCLUSIÓN

La investigación permitió identificar una disposición favorable hacia la incorporación de inteligencia artificial en la Biblioteca Dr. Alejandro Muñoz Dávila: los ocho funcionarios encuestados manifestaron estar de acuerdo con su implementación. Esta aceptación



constituye una oportunidad inicial de planificación, pero no demuestra que las herramientas de IA hayan sido implementadas o que sus beneficios se hayan comprobado en la institución. Las barreras más frecuentes fueron la rapidez de evolución de las aplicaciones (5 de 8 respuestas), la resistencia interna al cambio (4 de 8), la falta de competencias (3 de 8) y la dificultad para mantenerse actualizado (2 de 8). Además, cinco encuestados desconocían si la biblioteca contaba con personal especializado, por lo que no corresponde afirmar su inexistencia a partir de esta información.

La entrevista al director identificó restricciones presupuestarias, limitaciones en la infraestructura tecnológica y necesidades de formación. En consecuencia, una eventual incorporación de IA debería partir de un diagnóstico técnico y financiero, la capacitación del personal y la selección de soluciones acordes con las necesidades de los usuarios y las capacidades institucionales.

Los resultados describen un caso particular y no son generalizables a otras universidades. Investigaciones futuras podrían incorporar a los usuarios de la biblioteca, considerar otras instituciones y evaluar los efectos de herramientas concretas una vez implementadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, J., & Quinde, M. (2024). El papel de las bibliotecas en la era de la inteligencia artificial (IA). *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (127), 27–37. <https://aab.es/wp-content/uploads/2024/06/127-BAAB-027-038.pdf>
- Aparicio Gómez, W. O. (2023). La inteligencia artificial y su incidencia en la educación: Transformando el aprendizaje para el siglo XXI. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 3(2), 217–229. <https://doi.org/10.51660/ripie.v3i2.133>
- Arévalo, J. (2024). Inteligencia artificial generativa y alfabetización mediática en bibliotecas. *Mi biblioteca*, (78), 54–58. <http://hdl.handle.net/10760/45978>
- Ayinde, L., Ebiefung, R., & Oladokun, B. D. (2026). Adoption of artificial intelligence in academic libraries: A systematic review of current practices, challenges, and research opportunities. *The Journal of Academic Librarianship*, 52(1), 103185. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2025.103185>



- Boateng, F. (2025). The transformative potential of generative AI in academic library access services: Opportunities and challenges. *Information Services & Use*, 45(1–2), 140–147. <https://doi.org/10.1177/18758789251332800>
- Cano, K. (2024). *Planeación estratégica del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia 2024–2027* [Tesis, Universidad de Antioquia]. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/6e87f81f-fd68-48cb-abec-471e9651b06d/content>
- Chávez Arias, S. R., Vera Rojas, M. del P., Chávez León, L. E., Chinga Cusme, M. I., & Vera Chinga, S. S. (2025). Elaboración de una estantería multimedia utilizando material de reciclaje con aplicaciones de bibliotecas virtuales, inteligencia artificial y metaverso. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(1), 2699–2711. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3522>
- Curahua, R. (2024). La influencia de la inteligencia artificial en la modernización de los servicios bibliotecarios. *Fénix. Revista de la Biblioteca Nacional del Perú*, 52(1), 42–58. <https://doi.org/10.51433/fenix-bnp.2024.n52.p42-58>
- Fajardo, G., Ayala, D., Arroba, E., & López, M. (2023). Inteligencia artificial y la educación universitaria: Una revisión sistemática. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 8(1), 109–131. <https://doi.org/10.33262/rmc.v8i1.2935>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hernández, J. (2025). Inteligencia artificial en bibliotecas inclusivas: Gestión de servicios para comunidades vulnerables. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 21(2), 1–13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10556062>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://lc.cx/-62WHw>
- Kim, J. (2025). Academic library with generative AI: From passive information providers to proactive knowledge facilitators. *Publications*, 13(3), 37. <https://doi.org/10.3390/publications13030037>



- Mallikarjuna, C. (2024). Integrating artificial intelligence in academic libraries: An analysis. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*, 44(2), 124–129. <https://doi.org/10.14429/djlit.44.2.18958>
- Marin, W., Vellón, V., Andrade, E., & Luperdi, F. (2025). Aplicaciones de la inteligencia artificial (IA) en las bibliotecas digitales: Una mirada a sus avances y retos emergentes. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 21(1), 1–9. <https://revistasbnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/995>
- Martínez, R. (2023). ¿Bibliotecas inteligentes? Comentarios sobre inteligencia artificial aplicada a las bibliotecas. *Enredadera: Revista de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC*, (39), 91–99. <https://doi.org/10.20350/digitalCSIC/15390>
- Mejía, A., Castro, J., & Hernández, J. (2025). Inteligencia artificial (IA) en los servicios de las bibliotecas universitarias de Portoviejo. *Journal Scientific MQR Investigar*, 9(2), 1–17. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.2.2025.e650>
- Muirragui Irrazabal, V. L. (2024). *Implementación del modelo CRAI en las bibliotecas universitarias de la zona 5 de Ecuador: Estrategias para el desarrollo de un catálogo de servicios innovador como apoyo a la docencia* [Tesis doctoral, Universidad de Zaragoza]. Repositorio Zaguán. <https://zaguan.unizar.es/record/136026/files/TESIS-2024-297.pdf>
- Palmeiro, L., Lorca, A., De las Heras, M., & Campina, A. (2025). Evolución del concepto de inteligencia artificial en la literatura científica: Un análisis sistemático. *Digital Education Review*, 46(1), 65–76. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10437627>
- Paredes Quinteros, M. R. (2022). *Impacto del servicio de digitalización para usuarios con discapacidad visual en la Biblioteca Carlos Toro Navas de la Universidad Técnica de Ambato* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional de la Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/items/f7e80a9b-1083-4f6b-9fc2-209125409a4d>
- Pérez, C. (2024). *Optimización de la experiencia bibliotecaria mediante inteligencia artificial: Ruta de implementación para la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S. J. de la Pontificia Universidad Javeriana* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://apidspace.javeriana.edu.co/server/api/core/bitstreams/b7307a15-6685-4721-9485-74de96b2d835/content>



- Puma Quilumba, W. G. (2023). *Implementación de un chatbot como estrategia de apoyo en el servicio de soporte bibliotecario de la Universidad Técnica del Norte aplicando técnicas de procesamiento de lenguaje natural* [Tesis de grado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional de la Universidad Técnica del Norte. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/14912>
- Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas. (2024). *Inteligencia artificial en bibliotecas universitarias españolas*. https://repositorio.rebiun.org/bitstream/handle/20.500.11967/1419/IA%20y%20Bibliotecas%20universitarias_maq.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rendon, D. A. G. (2023). La alfabetización informacional y el impacto de la inteligencia artificial en la educación peruana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 7842–7853. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8369
- Rodríguez Pedró, R., & Rodríguez Alicea, J. (2024). Ética y privacidad en la era de la inteligencia artificial: Desafíos y oportunidades para las bibliotecas del Caribe. *Acceso. Revista Puertorriqueña de Bibliotecología y Documentación*, 5(1). <https://revistas.upr.edu/index.php/acceso/article/view/21627>
- Sánchez, Y., Mendoza, E., & Moreira, L. (2025). Inteligencia artificial (IA) en servicios de referencias de las bibliotecas públicas de Portoviejo. *593 Digital Publisher CEIT*, 10(2), 594–606. <https://doi.org/10.33386/593dp.2025.2.3082>
- Torres, D. (2024, 8–9 de noviembre). *Bibliotecas ante la inteligencia artificial: La construcción de un nuevo paradigma* [Discurso principal]. XXII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, Bibliotecas del futuro: Tecnologías y estrategias para el siglo XXI, España. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14044130>
- Villalobos, J., Garita, G., & Alfaro, B. (2025). Desarrollo de competencias: Inteligencia artificial y aprendizaje automático en prácticas supervisadas de estudiantes en computación. *Uniciencia*, 39(1), 32–50. <https://doi.org/10.15359/ru.39-1.3>
- Zúñiga, F., Mora, D., Molina, D., & Molina, I. (2024). Falta de capacitación y formación en inteligencia artificial: Una barrera para la eficiencia de estrategias de marketing digital. *Revista de Investigación SIGMA*, 11(1), 105–116. <https://doi.org/10.24133/14fhea12>

CONFLICTO DE INTERESES



No existe.

FINANCIAMIENTO

No aplica.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Daniela Stefanía Córdova Cedeño, Maberlyn Joalitza Quiroz Intriago, María Monserrate Cedeño Barcia.

Metodología: Daniela Stefanía Córdova Cedeño, Maberlyn Joalitza Quiroz Intriago, María Monserrate Cedeño Barcia.

Investigación: Daniela Stefanía Córdova Cedeño, Maberlyn Joalitza Quiroz Intriago, María Monserrate Cedeño Barcia.

Redacción – borrador original: Daniela Stefanía Córdova Cedeño, Maberlyn Joalitza Quiroz Intriago, María Monserrate Cedeño Barcia.

Redacción – revisión y edición: Daniela Stefanía Córdova Cedeño, Maberlyn Joalitza Quiroz Intriago, María Monserrate Cedeño Barcia.

