Journal of Multidisciplinary Novel Journeys & Explorations

ISSN: 3091-1990

Vol. 4 Núm. 1 (2026)

Importancia de la empatía en el fortalecimiento del clima escolar positivo en educación básica media

Importance of empathy in strengthening a positive school climate in middle basic education

Autores:
Alexandra Beatriz Fernández Murillo
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador
afernandezm2@uteq.edu.ec
https://orcid.org/0009-0006-4924-4008

Mariana Jesús Rivadeneira Intriago
Universidad Técnica Estatal de Quevedo
Quevedo – Ecuador
mrivadeneira@uteq.edu.ec
https://orcid.org/0000-0001-8172-004X

Autor de correspondencia: *Alexandra Beatriz Fernández Murillo*,
afernandezm2@uteq.edu.ec

Enviado: 23-05-2026 **Revisado:** 25-08-2026
Aceptado: 28-09-2026 **Publicado:** 29-09-2026

Cómo citar este artículo:
Fernández Murillo, A. B., & Rivadeneira Intriago, M. J. (2026). Importancia de la empatía en el fortalecimiento del clima escolar positivo en educación básica. *Journal of Multidisciplinary Novel Journeys & Explorations*, *4*(1), 1-28. https://doi.org/10.63688/cka33855

© 2026; Los autores. Este es un artículo en acceso abierto, distribuido bajo los términos de una licencia Creative Commons (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0) que permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea correctamente citada.

ISSN: 3091-1990

Vol. 4 Núm. 1 (2026)

RESUMEN

La empatía constituye una capacidad socioemocional relevante para la convivencia escolar, especialmente en contextos donde se presentan dificultades relacionadas con la comunicación, el cumplimiento de normas y las relaciones entre pares. El objetivo del estudio fue comprender las experiencias y manifestaciones de la empatía relacionadas con el clima escolar positivo en estudiantes de Educación Básica Media, como base para el diseño de una estrategia psicopedagógica. Se desarrolló una investigación cualitativa de alcance descriptivo e interpretativo, sustentada en el paradigma constructivista. Participaron 20 estudiantes seleccionados mediante muestreo intencional. La información se recopiló mediante entrevistas semiestructuradas y observación, cuyo análisis incorporó procesos de codificación abierta, axial y selectiva, complementados con triangulación de técnicas. Los resultados permitieron identificar manifestaciones asociadas con el apoyo, la escucha, la cooperación y el respeto entre pares, así como dificultades relacionadas con la expresión emocional, la comunicación y la convivencia escolar. Además, los estudiantes reconocieron el diálogo, los acuerdos y las disculpas como estrategias para afrontar conflictos, aunque las observaciones evidenciaron que estas prácticas no siempre se reflejan en las interacciones cotidianas. Se concluye que las manifestaciones empáticas se relacionan con dinámicas favorables del clima escolar y que su fortalecimiento requiere acciones orientadas a promover la comunicación respetuosa, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos. Estos hallazgos sustentaron el diseño de una estrategia psicopedagógica contextualizada.

Palabras clave: educación, estudiantes, competencias sociales, desarrollo afectivo, relaciones entre pares.

ABSTRACT

Empathy is a key socio-emotional skill for school coexistence, particularly in contexts marked by challenges regarding communication, adherence to rules, and peer relationships. This study aimed to understand how empathy is experienced and manifested in relation to a positive school climate among middle-level primary education students, serving as a foundation for designing a psycho-educational strategy. A qualitative study with a descriptive and interpretive scope was conducted, grounded in the constructivist paradigm. Twenty students, selected through purposive sampling, participated in the study. Data were collected via semi-structured interviews and observation; the analysis involved open, axial, and selective coding processes, complemented by the triangulation of techniques. The results revealed manifestations of empathy linked to peer support, active listening, cooperation, and respect, alongside difficulties regarding emotional expression, communication, and school coexistence. Furthermore, students identified dialogue, reaching agreements, and apologizing as strategies for conflict resolution, although observations indicated that these practices are not always reflected in daily interactions. The study concludes that empathetic behaviors are linked to a positive school climate and that strengthening them requires actions promoting respectful communication, cooperation, and peaceful conflict resolution. These findings informed the design of a contextualized psycho-educational strategy.

Keywords: education, students, social skills, emotional development, peer relationships.

1. INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar constituye una problemática de alcance internacional por la presencia de agresiones físicas, acoso, insultos, exclusión, ciberacoso y otras conductas que afectan el bienestar emocional y las relaciones interpersonales entre los estudiantes. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024) señala que estas situaciones pueden afectar la seguridad, participación y aprendizaje, especialmente ante dificultades para expresar emociones, comprender a los demás, aceptar opiniones diferentes y resolver desacuerdos mediante el diálogo. Frente a esta realidad, la prevención requiere acciones educativas que articulen normas, participación familiar y estrategias orientadas al respeto, la cooperación, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos.

En Ecuador, el desarrollo de las habilidades socioemocionales es relevante para la formación integral por su relación con la regulación emocional, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones responsables. El Ministerio de Educación del Ecuador (2024) destaca el fortalecimiento de habilidades cognitivas, intrapersonales e interpersonales como parte del acompañamiento socioemocional en el sistema educativo, reconociendo la influencia de factores personales, familiares y sociales en las experiencias escolares. Cuando estas habilidades no se desarrollan de manera continua, pueden surgir dificultades de comunicación, conflictos entre pares y limitaciones en la cooperación, relacionadas con la construcción de un ambiente escolar favorable.

En la ciudad de Quevedo, Ruiz (2025) sostiene que las relaciones interpersonales entre estudiantes de Educación Básica Media requieren atención por dificultades en la comunicación, el respeto y la manera de afrontar los desacuerdos dentro del aula. El autor resalta la necesidad de trabajar recursos socioemocionales para una interacción adecuada entre compañeros. En este contexto, no basta establecer normas de convivencia, también es necesario fortalecer capacidades para comprender las emociones de los demás y responder adecuadamente ante situaciones escolares. Desde esta perspectiva, la empatía adquiere relevancia como capacidad socioemocional vinculada con las relaciones entre pares y el clima escolar positivo.

En el desarrollo socioemocional, la empatía permite comprender emociones, pensamientos y perspectivas de otras personas y responder sensiblemente en distintos contextos de interacción. Bisquerra (2009) la reconoce como una habilidad social vinculada con la convivencia, mientras que Goleman (1996) la considera un componente de la inteligencia emocional relacionado con la comprensión de las experiencias emocionales de los demás. Fink y de Rosnay (2023) distinguen las dimensiones cognitiva y afectiva de la empatía, relacionadas respectivamente con la comprensión de la perspectiva del otro y la respuesta emocional ante sus experiencias. En el contexto educativo, Mora Rios y Carrillo López (2024) señalan que estas capacidades favorecen los procesos de comunicación, cooperación y construcción de relaciones interpersonales positivas entre los estudiantes.

El clima escolar se configura mediante interacciones, experiencias y significados construidos en el entorno educativo, por lo que no depende solo de las normas institucionales, sino también de cómo los estudiantes participan, se comunican y establecen vínculos. Gutiérrez Primo y Sánchez Huarcaya (2022) señalan la importancia de la seguridad, el respeto y la colaboración en las relaciones escolares. Asimismo, Chokri y Jarraya (2024) sostienen que la empatía mantiene una relación significativa con la percepción del clima escolar. Maridueña et al. (2025) destacan la importancia de la cooperación y la convivencia para el desarrollo de habilidades socioemocionales. Li et al. (2026) aportan evidencia sobre la relación entre empatía e inclusión entre pares durante la preadolescencia, aspecto pertinente para comprender estas interacciones.

Por otra parte, López et al. (2025) destacan el diálogo, la mediación y la construcción de acuerdos como alternativas relacionadas con la resolución pacífica de conflictos y la convivencia escolar. En este proceso, la empatía permite considerar las experiencias y perspectivas de los estudiantes, vinculándolas con la escucha, el respeto y la búsqueda de soluciones ante desacuerdos. Por ello, comprender cómo se manifiesta la empatía en las interacciones cotidianas permite identificar necesidades socioemocionales presentes en el aula y fundamentar estrategias educativas orientadas al clima escolar positivo.

A partir de la problemática identificada surgió la siguiente interrogante de investigación: ¿Cómo se manifiestan las experiencias de empatía en la construcción del clima escolar positivo en estudiantes de Educación Básica Media de una institución educativa de la ciudad de Quevedo?

Considerando la pregunta de investigación, el propósito del estudio fue comprender las experiencias y manifestaciones de la empatía en la construcción del clima escolar positivo en estudiantes de Educación Básica Media, mediante la interpretación de sus percepciones, interacciones y dinámicas de convivencia dentro del contexto educativo, como base para el diseño de una estrategia psicopedagógica orientada al fortalecimiento de las relaciones socioemocionales.

En correspondencia con el propósito planteado, los objetivos específicos fueron: describir las manifestaciones de empatía presentes en las experiencias de los estudiantes de Educación Básica Media, considerando la escucha, el apoyo, la cooperación y la comprensión hacia sus compañeros; analizar sus percepciones sobre la construcción del clima escolar positivo a partir de las relaciones entre pares, la comunicación, el respeto y la resolución de conflictos; interpretar la relación entre las manifestaciones de empatía y las dinámicas del clima escolar para fundamentar el diseño de una estrategia psicopedagógica orientada al fortalecimiento de las relaciones socioemocionales; y valorar la pertinencia, claridad y coherencia de la estrategia psicopedagógica propuesta mediante criterio de expertos.

2. METODOLOGÍA

La investigación se sustentó en el paradigma constructivista, debido a que permitió comprender la realidad educativa a partir de los significados construidos por los estudiantes mediante sus experiencias e interacciones dentro del contexto escolar. Guba y Lincoln (1994) plantearon que el constructivismo reconoce múltiples realidades construidas socialmente y que el conocimiento se configura mediante la interacción de los sujetos con su realidad. Bajo esta perspectiva, se adoptó un enfoque cualitativo y se empleó el método inductivo-deductivo con predominio inductivo, puesto que inicialmente se analizaron los relatos de los participantes y las situaciones observadas para identificar regularidades y códigos emergentes. Posteriormente, la deducción permitió contrastar las interpretaciones con las categorías orientadoras del estudio y los referentes teóricos. Ambos razonamientos se integraron dentro del proceso cualitativo, en correspondencia con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), quienes señalan que la ruta cualitativa busca comprender los fenómenos desde la perspectiva de quienes los experimentan. El estudio presentó un alcance descriptivo

e interpretativo, con componente propositivo, concretado en el diseño de una estrategia psicopedagógica a partir de las necesidades identificadas.

En coherencia con el enfoque cualitativo, el análisis combinó una orientación deductiva e inductiva. Las categorías y subcategorías se establecieron previamente a partir de los objetivos y referentes teóricos, mientras que la revisión de los relatos y registros de observación permitió identificar códigos emergentes. Para organizar la información se emplearon procedimientos de codificación abierta, axial y selectiva. La codificación abierta permitió identificar unidades de significado, la axial establecer relaciones entre códigos y categorías, y la selectiva integrar los hallazgos en torno a las manifestaciones de empatía y el clima escolar positivo. Estos procedimientos se utilizaron como recursos analíticos, sin asumir la teoría fundamentada como diseño metodológico del estudio.

La investigación se desarrolló durante el periodo académico 2025-2026 en una institución educativa ubicada en Quevedo, provincia de Los Ríos, Ecuador. La población accesible estuvo conformada por 170 estudiantes de Educación Básica Media, con edades comprendidas entre 11 y 12 años. De esta población se seleccionaron intencionalmente 20 estudiantes, considerando el consentimiento informado de sus representantes legales, el asentimiento voluntario de los estudiantes, su pertenencia al nivel educativo objeto de estudio y su participación en las dinámicas cotidianas de interacción y convivencia escolar. La muestra respondió a criterios de pertinencia cualitativa y accesibilidad, más que a criterios de representatividad estadística.

La suficiencia de los 20 participantes se estableció a partir de la recurrencia y riqueza de la información obtenida durante la recolección y el análisis cualitativo. Los relatos permitieron identificar patrones, regularidades y categorías relacionadas con las manifestaciones de empatía y las dinámicas del clima escolar positivo. Por tanto, el tamaño de la muestra no respondió a un cálculo estadístico, sino a la capacidad de los participantes para proporcionar información relevante en relación con los objetivos de investigación.

La información se obtuvo mediante una entrevista semiestructurada y la observación, para lo cual se emplearon una guía de entrevista y una ficha de observación articuladas con los objetivos específicos. La guía estuvo conformada por diez preguntas (P1-P10), organizadas en función de las categorías centrales de empatía y clima escolar positivo. La recolección se desarrolló durante dos semanas consecutivas y fue realizada directamente por la

investigadora responsable. Durante la primera semana se efectuó la observación de las dinámicas de interacción y convivencia, con una duración aproximada de cuatro horas diarias. Durante la segunda semana se aplicaron las entrevistas de manera individual y presencial, en un espacio privado dentro de la institución educativa.

Cada entrevista tuvo una duración aproximada de 10 a 15 minutos por estudiante y fue grabada para conservar la fidelidad de las respuestas. Posteriormente, las grabaciones fueron transcritas manualmente y la información fue organizada para los procesos de categorización y codificación. La guía de entrevista y la ficha de observación fueron revisadas mediante criterio de expertos para valorar su correspondencia con los objetivos y categorías establecidas. No se realizó una prueba piloto previa; sin embargo, los instrumentos fueron revisados antes de su aplicación definitiva.

La aplicación de ambas técnicas permitió contrastar las situaciones observadas con los relatos de los estudiantes e identificar convergencias, divergencias y elementos complementarios. Las entrevistas aportaron información sobre reconocimiento y expresión emocional, comprensión del otro, comunicación, escucha, vínculos entre pares, respeto y resolución de conflictos, mientras que la observación permitió contrastar estas experiencias con las interacciones desarrolladas en el contexto escolar. Los códigos fueron relacionados mediante codificación axial y los hallazgos integrados mediante codificación selectiva. La triangulación permitió contrastar ambas fuentes y fundamentó el diseño de la estrategia psicopedagógica.

Para la valoración de la estrategia psicopedagógica se recurrió al criterio de tres expertos, no a una validación psicométrica formal, debido a que el propósito fue analizar su claridad, pertinencia y coherencia. Los especialistas correspondieron a los perfiles de psicología educativa, psicopedagogía y educación. Su selección consideró la formación académica y experiencia profesional relacionada con el ámbito educativo, la orientación psicopedagógica y el acompañamiento a estudiantes. La valoración se efectuó mediante una ficha de evaluación y las observaciones fueron revisadas cualitativamente. Dos especialistas no formularon cambios sustantivos, mientras que una profesional del área de Educación recomendó precisar la fase 6, denominada “Consolidación y transferencia”. A partir de esta observación se ajustaron su objetivo, contenido y estrategia metodológica, incorporando

precisiones sobre la aplicación de los aprendizajes en situaciones cotidianas de convivencia escolar.

La investigación se desarrolló bajo los principios de respeto, voluntariedad, confidencialidad, protección de datos personales y bienestar de los participantes. Debido a la participación de estudiantes menores de edad, se obtuvo previamente el consentimiento informado de sus representantes legales y el asentimiento voluntario de los estudiantes. El estudio no contó con la aprobación de un comité de ética de la institución educativa; sin embargo, la recolección de datos estuvo precedida por la gestión formal del permiso institucional mediante el Oficio Nro. UTEQ-FCEDU-2026-0064-E, de fecha 4 de junio de 2026, emitido por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y dirigido a la máxima autoridad de la institución participante. La identidad de la institución educativa se mantuvo reservada para preservar la confidencialidad del contexto investigado y de los participantes.

El estudio presenta limitaciones asociadas con su naturaleza cualitativa y las características de los participantes. La selección intencional de 20 estudiantes pertenecientes a una sola institución delimita el alcance de los hallazgos, por lo que estos deben interpretarse considerando las particularidades del grupo y del escenario investigado. Asimismo, la información obtenida mediante entrevistas y observación pudo estar condicionada por la disposición de los participantes y posibles efectos de reactividad. La estrategia psicopedagógica fue diseñada y valorada mediante criterio de expertos, pero no fue implementada durante el estudio, por lo que no fue posible determinar su efectividad.

3. RESULTADOS

Los resultados se presentan a partir del análisis de las experiencias expresadas por los estudiantes y de las situaciones identificadas durante el proceso de observación. La interpretación se organizó en función de las categorías centrales del estudio y permitió reconocer coincidencias y particularidades en torno a la empatía y el clima escolar positivo. Las respuestas fueron analizadas mediante patrones, considerando las diez preguntas (P1-P10) y las categorías de empatía y clima escolar positivo. Para preservar la confidencialidad, los participantes fueron identificados mediante códigos alfanuméricos, donde E1, E2, E3... E20 corresponden a cada uno de los 20 estudiantes participantes. De igual manera, P1-P10

identifica cada una de las diez preguntas de la entrevista. En la codificación abierta se agruparon respuestas con significados semejantes y se identificaron códigos emergentes a partir de las expresiones de los participantes.

Tabla 1.

Codificación abierta de las entrevistas a los estudiantes

Categoría	Pregunta	Estudiantes	Fragmentos representativos	Código emergente
Empatía	P1. Expresión emocional	E2, E3, E5, E7	E2: "me quedo callada"; E3, E7: "no siento que tenga libertad para expresarme"; E5: "no me expreso"	Dificultad en la expresión emocional
Empatía	P2. Reconocimiento emocional	E14, E7, E4	E14, E4: "lo observo y le pregunto qué le pasa"; E7: "vamos todos, lo abrazamos y le preguntamos qué tiene"	Reconocimiento emocional; apoyo entre pares
Empatía	P3-P4. Comunicación y apoyo	E3, E15, E7, E6	E3: "ponernos de acuerdo y dialogar con él"; E15: "me acerco a él y hablo" E7, E6: "no sé qué hacer así que suelo quedarme en	Escucha; respeto; comunicación interpersonal

			silencio escuchando”	
Clima escolar positivo	P5-P6. Relaciones y cooperación	E16, E17	E16: “una relación amistosa”; “debemos tratarnos bien y ayudarnos en las cosas”; E17: trabajar y ayudar a quienes presentan dificultades	Compañerismo; respeto; cooperación
Clima escolar positivo	P7. Situaciones que afectan la convivencia	E16, E18, E7	E16: “las peleas y discusiones entre mis compañeros”; E18, E7: “las peleas”	Conflictos de convivencia; falta de respeto
Clima escolar positivo	P8. Resolución de conflictos	E16, E11, E1	“Intento solucionarlo hablando y conversando para que no haya violencia”	Diálogo; resolución pacífica
Clima escolar positivo	P9. Percepción del ambiente	E10, E16, E3	E10: “está tranquilo”; E16, E3: “a veces es tenso y a veces calmado”	Percepción del clima escolar
Clima escolar positivo	P10. Propuestas de convivencia	E3, E12, E16, E5, E2, E11, E6. E7	“jugar, intentar no pelear, hacer juegos y conversar”	Diálogo; convivencia pacífica

		"realizar las actividades en grupo" "tener tiempo de descaso"

Nota: Elaboración propia

Los hallazgos evidenciaron dificultades en la expresión emocional, junto con manifestaciones de reconocimiento, apoyo, escucha y comunicación entre pares. En el clima escolar se identificaron prácticas de compañerismo, respeto y cooperación, así como situaciones de conflicto y distintas formas de afrontar los desacuerdos.

Tabla 2.

Síntesis de la codificación axial y selectiva

Codificación axial	Resultado	Codificación selectiva	Resultado
Fenómeno central	Prácticas empáticas y clima escolar positivo	**Categoría central**	Prácticas empáticas en la construcción del clima escolar positivo
Condiciones asociadas	Inhibición emocional, aislamiento, burlas, exclusión, agresión y falta de respeto	**Categorías integradas**	Expresión y comprensión emocional; comunicación y respeto; apoyo y cooperación; vínculos entre pares; resolución de conflictos y clima emocional
Contexto	Relaciones amistosas, vínculos selectivos, ruido, conflictos e incumplimiento de normas	**Patrón identificado**	Los estudiantes manifiestan recursos empáticos y conocimientos favorables para la convivencia, aunque su aplicación es irregular.
Condiciones	Confianza, apoyo	**Condiciones**	Favorecen: confianza, apoyo

intervinientes	entre pares, mediación docente y normas de convivencia	**relacionadas**	entre pares, mediación docente, diálogo y normas. Limitan: aislamiento, burlas, exclusión, agresiones e incumplimiento de normas.
Acciones e interacciones	Escucha, diálogo, cooperación, apoyo, mediación y reconciliación	**Integración interpretativa**	La construcción de un clima escolar positivo se relaciona con la continuidad de prácticas de escucha, respeto, apoyo, cooperación y diálogo; cuando estas son inestables, aumentan los conflictos y el distanciamiento entre pares.
Consecuencias positivas	Compañerismo, apoyo mutuo, interacción positiva y ambiente tranquilo		
Consecuencias negativas	Distanciamiento, inseguridad emocional, conflictos y convivencia desfavorable		

Nota: Elaboración propia

Los resultados muestran una relación entre las manifestaciones de empatía y las dinámicas del clima escolar positivo. Los estudiantes reconocieron prácticas de escucha, respeto, apoyo, cooperación y diálogo, aunque también expresaron dificultades para comunicar sus emociones y situaciones de conflicto entre pares. Estos hallazgos evidencian que la convivencia escolar se desarrolla a partir de experiencias positivas y dificultades que se presentan de manera variable en las interacciones cotidianas.

Tabla 3.

Triangulación de técnicas de recolección de información

Eje de análisis	Hallazgos integrados de las entrevistas	Observación	Relación	Síntesis de la triangulación
Cooperación y apoyo	Ayuda, colaboración y apoyo, con cooperación limitada en algunos casos.	Ayuda espontánea, pero no constante.	Convergencia parcial	Disposición al apoyo, aún irregular.
Comunicación y respeto	Escucha y respeto junto con silencio, burlas y expresiones ofensivas.	Conversaciones paralelas, insultos y expresiones inapropiadas.	Convergencia	Dificultades en escucha y comunicación respetuosa.
Normas y participación	Ruido, interrupciones, desobediencia e incumplimiento de normas.	Participación con dificultades de atención y seguimiento de indicaciones.	Convergencia	El incumplimiento de normas afecta la participación y el desarrollo de la clase.
Resolución de conflictos	Diálogo, calma, acuerdos y disculpas como	Manoteos y discusiones sin acuerdos ni disculpas.	Divergencia	Conocimiento de estrategias pacíficas sin aplicación constante.

	alternativas reconocidas.			
Convivencia escolar	Peleas, burlas, exclusión, falta de respeto y conductas disruptivas.	Insultos, interrupciones, discusiones y respuestas físicas.	Convergencia	Las dificultades de convivencia aparecen tanto en el discurso como en la práctica.
Clima emocional del aula	Percepciones entre tranquilidad, conflicto y tensión.	Ayuda y participación junto con conflictos y expresiones inapropiadas.	Complementariedad	Clima variable con experiencias favorables y conflictivas.
Fortalecimiento psicopedagógico	Juegos, diálogo, trabajo grupal, empatía y prevención de la violencia.	Necesidades en cooperación, respeto, normas y diálogo.	Complementariedad	Las propuestas responden a las necesidades observadas.

Nota: *Elaboración propia*

La triangulación entre las entrevistas y la ficha de observación evidenció coincidencias en las dificultades de comunicación, cumplimiento de normas y convivencia entre pares. Aunque los estudiantes manifestaron disposición para ayudar y colaborar, estas prácticas se presentaron de forma irregular. En la resolución de conflictos, el diálogo, los acuerdos y las disculpas fueron reconocidos como estrategias adecuadas, pero no siempre se aplicaron durante los desacuerdos. En este contexto, el clima emocional del aula combinó acciones de apoyo y participación con situaciones de tensión, conflicto y expresiones inapropiadas, lo que señala la importancia de fortalecer la cooperación, el respeto y la resolución pacífica de conflictos.

Tabla 4.

Propuesta de estrategia psicopedagógica

O.G. Fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes de Educación Básica Media mediante actividades psicopedagógicas orientadas al reconocimiento emocional, la empatía, la comunicación respetuosa, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos, con el propósito de favorecer un clima escolar positivo.

Estrategia psicopedagógica	Actividad	Objetivo	Tiempo	Contenido	Estrategia metodológica	Responsables	Recursos
Fase 1. Reconocimiento y regulación emocional	"Reconozco lo que siento"	Identificar y regular las emociones propias.	45 min	Emociones, expresión y autorregulación.	RULER.	Docente, estudiantes y psicopedagogo.	Tarjetas de emociones, escala emocional, hojas de reflexión, imágenes de emociones y videos educativos.
Fase 2. Empatía en acción	"Me pongo en tu lugar y	Comprender las emociones y	35 min	Empatía, escucha y apoyo entre	Role-playing.	Docente, estudiantes y psicoped	Guiones para dramatización,

	actúo"	perspectivas de los compañeros.		pares.		agogo.	fichas de análisis y material audiovisual.
Fase 3. Comunicación y cooperación entre pares	"Escuchar también es convivir"	Fortalecer la comunicación respetuosa y la cooperación.	35 min	Escucha activa, comunicación asertiva y cooperación.	Gamificación.	Docente, estudiantes y psicopedagogo.	Tarjetas de retos comunicativos, fichas de situaciones, tarjetas de preguntas, tablero de desafíos y material audiovisual.
Fase 4. Resolución pacífica de conflictos	"Del conflicto al acuerdo"	Aplicar normas para resolver conflictos de forma pacífica.	45 min	Diálogo, acuerdos y solución de conflictos.	Círculo restaurativo.	Docente, estudiantes y psicopedagogo.	Casos prácticos, carteles, hojas de acuerdos y materiale

							s para círculos restaurativos.
Fase 5. Convivencia y corresponsabilidad	"Construimos juntos un aula positiva"	Promover prácticas que favorezcan la convivencia escolar.	35 min	Respeto, inclusión, cooperación y acuerdos.	Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP).	Docente, estudiantes y psicopedagogo.	Cartulinas, marcadores, materiales para proyectos, recursos audiovisuales y organizadores gráficos.
Fase 6. Consolidación y transferencia	"Lo que aprendemos, lo ponemos en práctica"	Consolidar los aprendizajes socioemocionales desarrollados y promover su aplicación en	35 min	Autoevaluación de los aprendizajes, reflexión sobre las experiencias desarrolladas, comprom	Metacognición y análisis de situaciones cotidianas. Los estudiantes reflexionan sobre	Docente, estudiantes y psicopedagogo.	Fichas de autoevaluación, fichas de compromiso individual y grupal, situaciones de

	situaciones cotidianas de convivencia escolar.	isos individuales y grupales y aplicación de la empatía, comunicación, cooperación y resolución pacífica de conflictos.	lo aprendido, identifican situaciones escolares en las que pueden aplicarlo y establecen compromisos para trasladar estos aprendizajes a la convivencia diaria.	convivencia escolar y diarios reflexivos.

Nota. *Elaboración propia a partir de las necesidades identificadas mediante el proceso de triangulación, tomando como referente orientador las directrices para el acompañamiento socioemocional del Ministerio de Educación del Ecuador (2024).*

Orientaciones para la implementación de la estrategia

La estrategia psicopedagógica fue estructurada para su aplicación secuencial por el docente con acompañamiento del profesional de psicopedagogía. Cada sesión contempla la

revisión del objetivo, la preparación de recursos y la organización del espacio, seguida de la presentación del propósito, el desarrollo de la actividad y una reflexión sobre los aprendizajes y su aplicación en la convivencia cotidiana. Durante el proceso se registrarán manifestaciones de participación, comunicación, cooperación, respeto y resolución de conflictos, lo que permitirá identificar avances y dificultades y realizar ajustes según las necesidades del grupo, sin modificar el propósito central de las actividades.

Tabla 5.

Orientaciones para la implementación de la estrategia psicopedagógica

Momento	**Orientación para el responsable**
Preparación	Revisar el objetivo, metodología y recursos requeridos para la actividad.
Inicio	Presentar el propósito y establecer acuerdos de participación y respeto.
Desarrollo	Ejecutar la actividad según la metodología propuesta y facilitar la participación.
Cierre	Promover una reflexión sobre lo aprendido y su aplicación en la convivencia.
Registro	Documentar manifestaciones relevantes de empatía, comunicación, cooperación y manejo de conflictos.
Seguimiento	Identificar avances y dificultades para orientar o ajustar las actividades posteriores.

Nota: Elaboración propia

Tabla 6.

Validación por expertos

Experto	**Criterios valorados**	**Valoración obtenida**	**Observaciones**	**Ajustes realizados**
Psicóloga educativa	Claridad, pertinencia y coherencia	La estrategia presentó claridad en su estructura y correspondencia	No se registraron observaciones que implicaran	No se requirieron ajustes derivados de la valoración.

		con el propósito socioemocional planteado.	modificaciones en la estrategia.	
Psicopedagoga	Claridad, pertinencia y coherencia	La estrategia mostró pertinencia y coherencia entre sus objetivos, actividades y orientación psicopedagógica.	No se registraron observaciones que implicaran modificaciones en la estrategia.	No se requirieron ajustes derivados de la valoración.
Profesional del área de Educación	Claridad, pertinencia y coherencia	Las fases 1 a 5 fueron consideradas claras; en la fase 6, Consolidación y transferencia, se identificó la necesidad de mayor especificación.	Se recomendó precisar el desarrollo de la fase 6 para clarificar cómo se consolidan y transfieren los aprendizajes a situaciones cotidianas de convivencia escolar.	Se precisaron el objetivo, contenido y estrategia metodológica de la fase 6, incorporando acciones de reflexión, aplicación de los aprendizajes en situaciones escolares y establecimiento de compromisos individuales y grupales.

Nota: Elaboración propia

La valoración por criterio de expertos permitió analizar la claridad, pertinencia y coherencia de la estrategia psicopedagógica. La psicóloga educativa y la psicopedagoga no

propusieron modificaciones, mientras que la profesional del área de Educación recomendó precisar la fase 6, *Consolidación y transferencia*. A partir de esta observación se ajustaron su objetivo, contenido y estrategia metodológica para incorporar la reflexión sobre los aprendizajes socioemocionales, su aplicación en situaciones cotidianas y el establecimiento de compromisos individuales y grupales, sin modificar la estructura ni el propósito general de la estrategia.

4. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permitieron identificar que la empatía está presente en las relaciones entre pares mediante expresiones de ayuda, apoyo y comprensión; sin embargo, estas manifestaciones no se presentan de manera permanente, debido a dificultades relacionadas con la comunicación y la escucha activa. Esta situación permite comprender que los estudiantes poseen una disposición hacia comportamientos empáticos, aunque su expresión depende de las dinámicas del contexto escolar. Al contrastar estos hallazgos con investigaciones previas, se encuentra correspondencia con Paredes et al. (2020), quienes identificaron que la empatía mantiene una relación con el clima escolar, debido a que se vincula con la manera en que los estudiantes establecen vínculos, interactúan y construyen experiencias de convivencia dentro del aula. En este sentido, existe convergencia entre ambos estudios, ya que se reconoce que la empatía constituye un elemento relevante para las relaciones interpersonales positivas; no obstante, los resultados evidencian que su fortalecimiento requiere considerar, además del reconocimiento emocional, su aplicación constante en las prácticas cotidianas.

Desde una perspectiva teórica, estos resultados presentan relación con los planteamientos de Goleman (1995), quien sostiene que la inteligencia emocional implica reconocer, comprender y responder adecuadamente ante las emociones propias y de los demás. En concordancia con esta postura, los estudiantes demostraron capacidad para identificar necesidades emocionales de sus compañeros y expresar disposición de apoyo; sin embargo, las dificultades en la escucha y comunicación muestran que la comprensión emocional no siempre se transforma en acciones empáticas sostenidas. Por ello, los hallazgos respaldan la importancia de fortalecer estas competencias dentro del proceso educativo, considerando que la empatía requiere desarrollarse mediante experiencias continuas de interacción social.

En esta misma línea, Bisquerra (2001) plantea que la educación emocional busca desarrollar competencias orientadas a comprender, expresar y regular las emociones, favoreciendo el bienestar individual y colectivo. Desde esta perspectiva, los resultados mantienen concordancia con dicha propuesta, debido a que los estudiantes reconocen comportamientos asociados con la convivencia positiva, como ayudar, escuchar y colaborar; sin embargo, presentan dificultades para aplicar estas habilidades de manera constante ante diferentes situaciones escolares. Esto evidencia que el aprendizaje socioemocional no debe limitarse al conocimiento conceptual de valores o normas, sino que requiere espacios donde los estudiantes puedan practicar y consolidar estas competencias.

En relación con la resolución de conflictos, los resultados evidenciaron una diferencia entre lo que los estudiantes reconocen como formas adecuadas de solucionar desacuerdos y la manera en que actúan durante situaciones de tensión. Si bien identificaron el diálogo, los acuerdos, la calma y las disculpas como estrategias favorables, las observaciones mostraron discusiones y respuestas poco constructivas. Este hallazgo presenta similitud con lo señalado por Pervez et al. (2026), quienes encontraron que la disposición para comprender las emociones de otros no siempre conduce directamente a comportamientos constantes de apoyo o colaboración, debido a que las interacciones grupales pueden influir en las respuestas asumidas por los estudiantes. En consecuencia, los resultados sugieren un conocimiento inicial sobre la convivencia pacífica, pero aún es necesario fortalecer la aplicación de estas estrategias en situaciones concretas del entorno escolar.

Al analizar el contexto desde el enfoque de Bisquerra (2008), la educación emocional constituye un proceso que favorece el desarrollo de habilidades necesarias para afrontar las demandas sociales, gestionar las emociones y establecer relaciones saludables. En relación con los resultados obtenidos, este planteamiento permite interpretar que las dificultades encontradas no corresponden únicamente a la falta de conocimiento sobre cómo resolver conflictos, sino a la necesidad de generar experiencias educativas donde los estudiantes desarrollen mayor autorregulación emocional y habilidades sociales para enfrentar situaciones cotidianas.

Respecto al clima escolar, los resultados mostraron una realidad dinámica en la que coexistieron experiencias favorables relacionadas con la cooperación, participación y apoyo entre compañeros, junto con situaciones de burlas, exclusión, dificultades de

respeto e incumplimiento de normas. Esta diversidad explica que algunos estudiantes percibieran el aula como un espacio tranquilo, mientras que otros la asociaran con momentos de tensión. Estos hallazgos presentan relación con Zaman et al. (2025), quienes señalan que la percepción del clima escolar se construye a partir de experiencias de seguridad, apoyo, amistad y calidad de las relaciones desarrolladas dentro de la institución educativa. Desde esta perspectiva, el clima escolar identificado no puede comprenderse como completamente positivo o negativo, sino como una construcción permanente relacionada con las interacciones diarias del grupo.

De manera complementaria, Alchundia Mendoza y Cortez Chagray (2024) destacan que el clima escolar se relaciona con el bienestar de los estudiantes, debido a que las experiencias de convivencia influyen en la percepción que tienen sobre su entorno educativo. Esta relación coincide con los resultados encontrados, puesto que las experiencias de apoyo y cooperación se asociaron con percepciones positivas del aula, mientras que los conflictos y situaciones de exclusión generaron experiencias menos favorables. Por ello, se evidencia que la construcción de un clima escolar positivo se relaciona con la capacidad del grupo para establecer relaciones basadas en el respeto, la comunicación y la colaboración.

En esta misma dirección, Tiburcio (2025) sostiene que el clima escolar constituye un elemento fundamental para el bienestar y aprendizaje estudiantil, debido a que los ambientes donde predominan la confianza, seguridad y apoyo se relacionan con condiciones favorables para la participación educativa. Los resultados coinciden con esta perspectiva, ya que las dificultades identificadas en las relaciones entre pares muestran la necesidad de fortalecer acciones orientadas al desarrollo socioemocional y la mejora de la convivencia dentro del aula.

Asimismo, Tinco (2025) resalta la importancia de considerar las percepciones de los estudiantes para comprender la construcción del clima escolar, debido a que sus experiencias permiten identificar cómo interpretan las relaciones, normas y dinámicas de convivencia. En concordancia con este planteamiento, los resultados evidenciaron que el clima escolar adquiere diferentes significados según las experiencias individuales, lo que demuestra que la convivencia escolar es un fenómeno complejo construido desde las vivencias personales y colectivas.

5. CONCLUSIÓN

La investigación permitió comprender que las experiencias de empatía representan un componente esencial en la construcción del clima escolar positivo en estudiantes de Educación Básica Media. Los hallazgos muestran que las relaciones basadas en ayuda, cooperación, apoyo y comprensión se relacionan con espacios de convivencia más favorables; sin embargo, estas prácticas no se manifiestan constantemente, debido a dificultades relacionadas con la comunicación, escucha activa, respeto entre pares y resolución de conflictos.

Las manifestaciones de empatía identificadas en las experiencias de los estudiantes reflejan comportamientos orientados hacia la colaboración y el acompañamiento entre compañeros. Los participantes reconocen la importancia de ayudar, comprender y brindar apoyo cuando un par enfrenta alguna dificultad; no obstante, estas expresiones dependen de las situaciones de interacción escolar. Desde esta perspectiva, la empatía se comprende como una construcción que se desarrolla mediante experiencias compartidas y oportunidades de interacción positiva.

Las percepciones de los estudiantes sobre el clima escolar evidenciaron una realidad dinámica construida desde sus vivencias cotidianas. Para algunos, el aula representa un espacio de tranquilidad, participación y compañerismo; mientras que para otros, las experiencias relacionadas con conflictos, burlas, exclusión o falta de respeto generan percepciones menos favorables. Esto permite interpretar que el clima escolar no depende de las normas institucionales, sino de la manera en que los estudiantes establecen vínculos y afrontan situaciones de convivencia diaria.

La relación entre empatía y clima escolar permitió identificar que las prácticas empáticas se relacionan con la forma en que los estudiantes construyen sus relaciones interpersonales. La comprensión, el respeto y la disposición para apoyar a otros se vinculan con ambientes más positivos; sin embargo, los resultados muestran una distancia entre reconocer conductas adecuadas y aplicarlas durante situaciones reales de conflicto. Esta realidad fundamenta la necesidad de desarrollar estrategias psicopedagógicas que promuevan habilidades socioemocionales y permitan consolidar formas de convivencia más respetuosas.

La estrategia psicopedagógica diseñada responde a las necesidades identificadas durante el proceso investigativo, orientándose al fortalecimiento de la empatía y la promoción de un clima escolar positivo. La valoración mediante criterio de expertos permitió

reconocer su pertinencia, claridad y coherencia como propuesta educativa dirigida a promover relaciones socioemocionales, comunicación y resolución pacífica de conflictos.

Los resultados abren nuevas posibilidades de investigación relacionadas con el seguimiento de los cambios que pueden generarse después de implementar estrategias socioemocionales. Asimismo, resulta pertinente profundizar en el papel de docentes y familias como actores que contribuyen a la construcción de ambientes escolares donde la empatía y la convivencia positiva puedan desarrollarse de manera permanente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alchundia Mendoza, M. N., & Cortez Chagray, H. J. (2024). Análisis de la relación entre clima escolar y bienestar de los niños y niñas. *Sinergia Académica, 7*(Especial 7), 414–430. https://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/385

Bisquerra, R. (2001). *Educación emocional y bienestar* (6.ª ed.). Wolters Kluwer.

Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía. El enfoque de la educación emocional*. Wolters Kluwer.

Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis.

Chokri, I., & Jarraya, M. (2024). Understanding the complex interplay of victimization experiences, empathy and school climate in Tunisian schools. *Frontiers in Education, 9*, 1399876. https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1399876

Fink, E., & de Rosnay, M. (2023). Examining links between affective empathy, cognitive empathy, and peer relationships at the transition to school. *Social Development, 32*(4), 1208–1226. https://doi.org/10.1111/sode.12685

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Bantam Books.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós.

Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1994). Competing paradigms in qualitative research. En N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research* (pp. 105–117). Sage.

Gutiérrez Primo, E., & Sánchez Huarcaya, A. (2022). Clima escolar y trabajo colegiado en una modalidad virtual en una institución educativa pública. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 21*(45), 168–182. https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.009

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

Li, L. Y., Ver Steeg, J., & Shein, P. P. (2026). Fostering peer inclusiveness in pre-adolescents: how empathy-themed multicultural elementary education promotes empathy and multicultural literacy. *Intercultural Education, 37*(2), 177–197. https://doi.org/10.1080/14675986.2025.2570984

López Moreno, T. L., Ortiz Lara, P. D. R., Leon Chicaiza, M. E., Uchupanta Pazmiño, Y. P., Haro Ibarra, S. M., & Daza Cedeño, M. M. (2025). Impacto de la resolución de conflictos en el clima escolar: beneficios para la convivencia en instituciones educativas. *Revista Interdisciplinaria De Educación, Salud, Actividad Física Y Deporte, 2*(2), 28–42. https://doi.org/10.70262/riesafd.v2i2.2025.64

Maridueña Jiménez, M. R., López Oleas, G. K., Fiallos Quinto, K. J., Medina Vera, E. Y., Vinueza Moran, O. O., & Maridueña Jiménez, J. A. (2025). Desarrollo de Habilidades Socioemocionales para Mejorar la Convivencia Escolar en Educación Básica y Bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 9*(1), 11184–11197. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16694

Ministerio de Educación del Ecuador. (2024). *Guía práctica para el acompañamiento socioemocional en el Sistema Nacional de Educación*. Ministerio de Educación del Ecuador.

Mora Rios, L. A., & Carrillo López, P. L. (2024). Desarrollo Socioemocional en la Educación Primaria: Un Enfoque en la Escuela Pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8*(1), 7049–7066. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10058

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). *Violencia y acoso escolar: La UNESCO reclama una mejor protección de los estudiantes*. UNESCO. https://www.unesco.org/es/articles/violencia-y-acoso-escolar-la-unesco-reclama-una-mejor-proteccion-de-los-estudiantes

Paredes Robalino, M. V., Miranda Herrera, L. E., & Olmedo Suárez, M. J. (2020). *Empatía y el clima escolar en la Unidad Educativa "Camilo Gallegos Toledo",*

período abril-agosto 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Digital UNACH. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6351

Pervez, A., Masrani, T., & Pemberton, E. (2026). Children's perceptions of bullying, exclusion and defending in English primary schools: A qualitative study. *School Psychology International, 47*(3), 255–275. https://doi.org/10.1177/01430343261422416

Ruiz Álvarez, E. Y. (2025). *Taller en orientación educativa para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola", Quevedo, en el año 2024* [Proyecto de investigación de maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. Repositorio Institucional de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/c0152697-74db-481a-a53c-339708b6871d/content

Tiburcio Cruz, P. F. (2025). El clima escolar como pilar del bienestar y del aprendizaje estudiantil. *Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias, 2*(4), 614–634. https://doi.org/10.71112/4ng2mg62

Tinco Melchor, I. (2025). Clima escolar: percepciones de los estudiantes de educación secundaria. Una revisión sistemática (2024–2025). *Revista InveCom, 6*(3), 1–9. https://doi.org/10.5281/zenodo.17421645

Zaman, R. A., Sharma, U., & Round, P. (2025). Who is in? Who is out? Exploring primary school students' sense of belonging using Photovoice. *International Journal of Educational Research, 130*, Article 102545. https://doi.org/10.1016/j.ijer.2025.102545

CONFLICTO DE INTERESES

No existe.

FINANCIAMIENTO

No aplica.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Alexandra Beatriz Fernández Murillo, Mariana Jesús Rivadeneira Intriago.

Metodología: Alexandra Beatriz Fernández Murillo, Mariana Jesús Rivadeneira

ISSN: 3091-1990

Vol. 4 Núm. 1 (2026)

Intriago.

Investigación: Alexandra Beatriz Fernández Murillo, Mariana Jesús Rivadeneira Intriago.

Redacción – borrador original: Alexandra Beatriz Fernández Murillo, Mariana Jesús Rivadeneira Intriago.

Redacción – revisión y edición: Alexandra Beatriz Fernández Murillo, Mariana Jesús Rivadeneira Intriago.