



### La educación emocional y la comunicación asertiva en el currículo como estrategias de prevención de conflictos y garantía de calidad educativa

*Emotional education and assertive communication in the curriculum as strategies for conflict prevention and educational quality assurance*

#### Autores:

Darwin Armando Agualsaca Calle  
Universidad Estatal de Milagro  
Milagro – Ecuador

[peker1989@hotmail.com](mailto:peker1989@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0009-9497-9718>

Yadira Geoconda Freire Bajaña  
Universidad Estatal de Milagro  
Milagro – Ecuador

[yadirafreire76@hotmail.com](mailto:yadirafreire76@hotmail.com)

<https://orcid.org/0009-0003-5873-3282>

Aura Martinez Hidalgo  
Universidad Estatal de Milagro  
Milagro – Ecuador

[martinezhidalgo18@gmail.com](mailto:martinezhidalgo18@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0007-2512-9387>

María Fernanda Vinueza Chalco  
Universidad Estatal de Milagro  
Milagro – Ecuador

[maria.vinuezach@docentes.educacion.edu.ec](mailto:maria.vinuezach@docentes.educacion.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0003-2140-7168>

**Corresponding Author:** Darwin Armando Agualsaca Calle, [peker1989@hotmail.com](mailto:peker1989@hotmail.com)

**Reception:** 03-octubre-2025    **Acceptance:** 23-noviembre-2025    **Publication:** 20-diciembre-2025

#### How to cite this article:

Agualsaca Calle, D. A., Freire Bajaña, Y. G., Martinez Hidalgo, A. M. H., & Vinueza Chalco, M. F. (2025). La educación emocional y la comunicación asertiva en el currículo como estrategias de prevención de conflictos y garantía de calidad educativa. *Sage Sphere Higher Education*, 3(1), 1-14. <https://doi.org/10.63688/aqhh6727>





### RESUMEN

La educación emocional y la comunicación asertiva se han consolidado como estrategias clave para abordar los conflictos escolares y fortalecer una concepción integral de la calidad educativa. En contextos educativos donde el clima institucional se ve afectado por tensiones interpersonales, conductas disruptivas y dificultades comunicativas, resulta pertinente analizar el impacto de estas competencias cuando se integran de manera sistemática en el currículo. El objetivo de este estudio fue analizar la relación entre la educación emocional y la comunicación asertiva y su incidencia en la prevención de conflictos escolares y la calidad educativa en una institución de educación básica y bachillerato. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo–correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por estudiantes y docentes de una institución educativa pública, de los cuales participaron 180 estudiantes y 25 docentes mediante un muestreo intencional. Para la recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios estructurados con escala tipo Likert, validados por juicio de expertos y con adecuados niveles de confiabilidad. El análisis de la información se realizó mediante estadística descriptiva y correlacional utilizando software estadístico especializado.

Los resultados evidenciaron niveles predominantemente medios y altos de educación emocional, comunicación asertiva, prevención de conflictos y calidad educativa. Asimismo, se identificaron relaciones positivas y significativas entre la educación emocional y la prevención de conflictos, así como entre la comunicación asertiva y la calidad educativa. Se concluye que la integración de estas competencias en el currículo contribuye al fortalecimiento de la convivencia escolar y a una percepción más amplia y humanizada de la calidad educativa.

**Palabras clave:** Educación emocional; comunicación asertiva; convivencia escolar; prevención de conflictos; calidad educativa.

### ABSTRACT

Emotional education and assertive communication have been consolidated as key strategies to address school conflicts and strengthen a comprehensive conception of educational quality. In educational contexts where the institutional climate is affected by interpersonal tensions, disruptive behaviors, and communication difficulties, it is pertinent to analyze the impact of these competencies when they are systematically integrated into the curriculum. The objective of this study was to analyze the relationship between emotional education and assertive communication and its impact on the prevention of school conflicts and educational quality in a basic education and high school institution. The research was developed under a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive–correlational and cross-sectional design. The population was made up of students and teachers from a public educational institution, of which 180 students and 25 teachers participated through intentional sampling. For data collection, two structured questionnaires with a Likert-type scale were applied, validated by expert judgment and with adequate levels of reliability. The analysis of the information was carried out using descriptive and correlational statistics using specialized statistical software.

The results showed predominantly medium and high levels of emotional education, assertive communication, conflict prevention and educational quality. Likewise, positive and significant relationships were identified between emotional education and conflict prevention, as well as between assertive communication and educational quality. It is concluded that the integration of these competencies in the curriculum contributes to the strengthening of school coexistence and to a broader and more humanized perception of educational quality.

**Keywords:** Emotional education; assertive communication; school coexistence; conflict prevention; educational quality.





### 1. INTRODUCCIÓN

Los programas formativos posgraduales, actualmente se desarrollan en la modalidad virtual; sin embargo, no todos los estudiantes están en las mismas condiciones; al ingresar a un sistema de educación virtual, no solo se trata de conectarse a través de un dispositivo, sino La educación contemporánea enfrenta desafíos complejos vinculados al aumento de conflictos escolares, la violencia y el deterioro del clima institucional, situaciones que afectan de manera directa los procesos de aprendizaje y la calidad educativa. En diversos contextos latinoamericanos, se ha evidenciado que la ausencia de estrategias preventivas centradas en el desarrollo emocional y comunicativo limita la capacidad de las instituciones para gestionar conflictos de forma pacífica y sostenible. Al respecto, Fernández Calisto et al. (2022) señalan que la educación emocional enfrenta importantes desafíos cuando no se integra de manera sistemática al currículo, mientras que la prevención de agresiones escolares requiere mecanismos formativos que fortalezcan la inteligencia emocional (Yagual Montoya et al., 2024).

Desde esta perspectiva, la educación emocional se configura como un proceso formativo orientado al desarrollo de la conciencia emocional, la autorregulación y la empatía, elementos esenciales para una convivencia escolar saludable. Pacheco-Salazar (2017) sostiene que la educación emocional constituye un eje clave para la mejora escolar, ya que permite abordar de forma preventiva problemáticas asociadas al conflicto y la exclusión, idea que se ve reforzada por los aportes de Calderón Calderón (2024), quien enfatiza su relevancia en la formación docente y en la construcción de comunidades educativas emocionalmente competentes.

La evidencia empírica reciente respalda la incorporación de la educación emocional en el currículo como una estrategia eficaz para mejorar la convivencia y el rendimiento académico. Estudios desarrollados en educación inicial y básica demuestran que su implementación favorece la convivencia escolar y el desempeño académico de los estudiantes (Bejarano Arévalo et al., 2025; Esteban Alberto et al., 2025). De manera complementaria, se ha identificado que el fortalecimiento de habilidades socioemocionales contribuye a la reducción de conflictos interpersonales y a la mejora de la convivencia en educación básica y bachillerato (Maridueña Jiménez et al., 2025; Sangacha Aroca et al., 2025).





De forma articulada, la comunicación asertiva se consolida como una competencia fundamental para la prevención y resolución pacífica de conflictos en el ámbito educativo, al promover la expresión respetuosa de ideas, emociones y necesidades. Lozada Márquez et al. (2020) destacan que la comunicación asertiva incide positivamente en el aprendizaje desde un enfoque de derechos, mientras que su adecuada aplicación favorece condiciones de equidad educativa y participación activa (Gutiérrez, 2025). Asimismo, investigaciones recientes evidencian que la comunicación asertiva influye de manera directa en la calidad educativa y en el clima escolar, mejorando la convivencia y la gestión de las relaciones interpersonales (Heredia-Villamarín et al., 2024; Vera-Mendoza & Flores-Vélez, 2024).

La efectividad de estas estrategias depende en gran medida del rol del docente y de su bienestar emocional. Costa Rodríguez et al. (2021) señalan que los docentes con competencias emocionales fortalecen la aplicación de la educación emocional en la práctica pedagógica, favoreciendo ambientes de aprendizaje seguros y participativos. En concordancia, se ha demostrado que el bienestar emocional del profesorado incide significativamente en la calidad educativa y en la prevención de conflictos escolares (Cabezas-Cerna et al., 2025; Lafuente Solórzano et al., 2025).

En este marco, el presente estudio tiene como objetivo analizar, desde una revisión teórica, el papel de la educación emocional y la comunicación asertiva integradas en el currículo como estrategias para la prevención de conflictos escolares y la garantía de la calidad educativa, considerando como variables de análisis la educación emocional y la comunicación asertiva como componentes curriculares y la prevención de conflictos y la calidad educativa como resultados asociados, apoyándose en evidencia que vincula habilidades socioemocionales con mejores relaciones interpersonales y con la disminución de conductas agresivas en el contexto escolar (Cedeño Sandoya et al., 2022; Moya Carrera, 2023).

## 2. METODOLOGÍA

### Tipo de estudio

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo–correlacional y de corte transversal. El estudio se orientó a medir y analizar la relación existente entre la educación emocional y la comunicación asertiva integradas en el currículo y su incidencia en la prevención de conflictos y la calidad





educativa, sin manipular las variables, observándolas tal como se presentan en el contexto educativo.

### Población y muestra

La población estuvo conformada por 320 estudiantes y 35 docentes pertenecientes a una institución educativa pública que imparte educación general básica y bachillerato. La muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Participaron 180 estudiantes (56,25 % de la población estudiantil) y 25 docentes (71,4 % de la población docente), quienes aceptaron voluntariamente participar en el estudio y se encontraban activos durante el período de recolección de datos.

### Descripción del entorno

El estudio se realizó en una institución educativa ubicada en un contexto urbano, que cuenta con jornada matutina y vespertina, aulas presenciales, áreas administrativas y espacios comunes. La población estudiantil proviene de diversos contextos socioeconómicos, lo que permite observar dinámicas variadas de convivencia escolar, comunicación y gestión de conflictos dentro del entorno institucional.

### Materiales e instrumentos

Se utilizaron dos cuestionarios estructurados, diseñados específicamente para esta investigación, ambos con escala tipo Likert de cinco niveles (1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre, 5 = siempre).

El Cuestionario de Educación Emocional y Comunicación Asertiva estuvo conformado por 24 ítems.

El Cuestionario de Prevención de Conflictos y Calidad Educativa estuvo integrado por 20 ítems.

Ambos instrumentos incluyeron preguntas cerradas y fueron aplicados de manera presencial.

### Descripción breve del sitio donde será el estudio

La investigación se llevó a cabo en una unidad educativa pública que dispone de 18 aulas, laboratorios básicos y espacios administrativos. La aplicación de los instrumentos se realizó dentro de las aulas, en horarios previamente coordinados con la institución, garantizando condiciones adecuadas para la participación de estudiantes y docentes.

### Procedimiento

El procedimiento inició con la autorización formal de las autoridades institucionales.





Posteriormente, se socializó el objetivo del estudio con los participantes y se solicitó el consentimiento informado. Los cuestionarios fueron aplicados de forma presencial durante una sola jornada académica, con una duración aproximada de 25 minutos por participante. La recolección de datos se realizó en un período de dos semanas, evitando interferir con evaluaciones académicas.

### Análisis de datos

Los datos recolectados fueron organizados en una base digital y analizados mediante el software estadístico SPSS (versión 26). Se empleó estadística descriptiva para el cálculo de frecuencias, porcentajes, medias y desviación estándar. Para analizar la relación entre las variables se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, estableciendo un nivel de significancia estadística de  $p < 0,05$ .

### Verificación de los materiales e instrumentos

La validez de contenido de los instrumentos se determinó mediante juicio de tres expertos en educación y psicopedagogía, quienes evaluaron la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems. La confiabilidad se verificó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0,89 para el primer cuestionario y 0,91 para el segundo, lo que evidencia una alta consistencia interna.

## 3. RESULTADOS

Con el propósito de analizar la incidencia de la educación emocional y la comunicación asertiva integradas en el currículo en la prevención de conflictos y la calidad educativa, se presentan a continuación los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los cuestionarios a 180 estudiantes y 25 docentes de educación básica y bachillerato. Los datos se analizan mediante estadística descriptiva, considerando frecuencias y porcentajes, con el fin de identificar tendencias generales en las variables de estudio.

**Tabla 1**

*Nivel de educación emocional percibido en la institución educativa*

Nivel de educación emocional	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	32	15,6
Medio	78	38,0
Alto	95	46,4





Nivel de educación emocional	Frecuencia	Porcentaje (%)
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100</b>

**Nota.** Resultados del cuestionario aplicado sobre educación emocional.

Los resultados evidencian que el 46,4 % de los participantes percibe un alto nivel de educación emocional en la institución, mientras que el 38,0 % lo ubica en un nivel medio. Sin embargo, un 15,6 % señala un nivel bajo, lo que indica que, aunque existe una presencia significativa de prácticas de educación emocional, aún persisten brechas que pueden afectar la convivencia escolar y la gestión preventiva de conflictos.

### Tabla 2

*Nivel de comunicación asertiva en el contexto educativo*

Nivel de comunicación asertiva	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	40	19,5
Medio	85	41,5
Alto	80	39,0
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100</b>

**Nota.** Datos obtenidos del cuestionario de comunicación asertiva.

El 41,5 % de los encuestados percibe un nivel medio de comunicación asertiva, seguido por un 39,0 % que identifica un nivel alto. No obstante, casi una quinta parte de la muestra (19,5 %) considera que la comunicación asertiva es baja, lo que sugiere la necesidad de fortalecer estrategias comunicativas que favorezcan el diálogo, la resolución pacífica de conflictos y la participación equitativa dentro del aula.

### Tabla 3

*Nivel de prevención de conflictos escolares*

Nivel de prevención de conflictos	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	45	22,0
Medio	90	43,9
Alto	70	34,1
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100</b>

**Nota.** Resultados sobre prevención de conflictos en el entorno escolar.





En relación con la prevención de conflictos, el 43,9 % de los participantes identifica un nivel medio, mientras que el 34,1 % señala un nivel alto. Sin embargo, un 22,0 % percibe un nivel bajo de prevención, lo que evidencia que, aunque existen acciones orientadas a la convivencia escolar, estas no siempre logran anticiparse de manera efectiva a la aparición de conflictos.

**Tabla 4**

*Percepción de la calidad educativa*

Nivel de calidad educativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Baja	28	13,7
Media	92	44,9
Alta	85	41,4
Total	205	100

**Nota.** Percepción de la calidad educativa según participantes.

La percepción de la calidad educativa se concentra principalmente en los niveles medio (44,9 %) y alto (41,4 %), lo que refleja una valoración mayoritariamente positiva del proceso educativo. No obstante, la presencia de un 13,7 % que percibe una calidad baja sugiere la necesidad de reforzar aspectos vinculados al clima escolar, la comunicación y el bienestar emocional como componentes de la calidad educativa integral.

**Tabla 5**

*Relación entre educación emocional, comunicación asertiva y prevención de conflictos*

VARIABLES RELACIONADAS	r de Pearson	Nivel de significancia
Educación emocional – Prevención de conflictos	0,68	p < 0,05
Comunicación asertiva – Prevención de conflictos	0,72	p < 0,05
Educación emocional – Calidad educativa	0,65	p < 0,05
Comunicación asertiva – Calidad educativa	0,70	p < 0,05

**Nota.** Correlaciones entre variables del estudio cuantitativo.

Los resultados muestran una correlación positiva y significativa entre la educación emocional y la prevención de conflictos ( $r = 0,68$ ), así como entre la comunicación asertiva y la prevención de conflictos ( $r = 0,72$ ). De igual forma, ambas variables presentan relaciones significativas con la calidad educativa, lo que indica que a mayores niveles de educación





emocional y comunicación asertiva, mejores son las condiciones de convivencia y percepción de calidad educativa en la institución.

#### 4. DISCUSIÓN

Se evidencia una relación positiva y significativa entre la educación emocional, la comunicación asertiva, la prevención de conflictos y la calidad educativa, lo que coincide con investigaciones que destacan el papel de las habilidades socioemocionales como factores determinantes del clima escolar. En este sentido, los hallazgos del presente estudio se alinean con la revisión sistemática realizada por Morales Ruiz y Buendía Cueva (2025), quienes concluyen que el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de educación básica regular incide directamente en la reducción de conductas conflictivas y en la mejora de las relaciones interpersonales dentro del aula.

La correlación significativa entre educación emocional y prevención de conflictos observada en los resultados también encuentra respaldo en estudios que analizan estrategias pedagógicas aplicadas desde áreas curriculares específicas. Hernández Pulido y Mahecha Fontecha (2025) demuestran que la educación socioemocional integrada a la educación física favorece procesos de autorregulación emocional y resolución pacífica de conflictos, lo que refuerza la idea de que estas competencias deben abordarse de manera transversal en el currículo y no como contenidos aislados.

En relación con la comunicación asertiva, los resultados muestran una asociación sólida con la prevención de conflictos y la percepción de calidad educativa. Estos hallazgos son consistentes con el análisis investigativo desarrollado por Perlado Lamo de Espinosa y Trujillo Vargas (2024), quienes sostienen que las habilidades sociales comunicativas constituyen una herramienta clave para prevenir la violencia en contextos educativos, al facilitar el diálogo, la negociación y la expresión adecuada de emociones. De manera similar, Vera-Mendoza y Flores-Vélez (2024) reportan que la comunicación asertiva fortalece la convivencia escolar cuando se implementa de forma sistemática y contextualizada, lo que coincide con las percepciones positivas registradas en el presente estudio.

Por otro lado, la relación identificada entre educación emocional y calidad educativa se ve reforzada por investigaciones que destacan el impacto de estas competencias en el desarrollo integral del estudiante. Rodríguez Altamiza et al. (2025) señalan que la inteligencia emocional constituye un pilar fundamental de la educación de calidad, al influir en el





aprendizaje significativo, la motivación y la adaptación escolar. Estos planteamientos explican por qué, en los resultados obtenidos, niveles más altos de educación emocional se asocian con una mejor valoración de la calidad educativa.

Asimismo, los resultados relacionados con la convivencia escolar concuerdan con los hallazgos de Suárez Vera et al. (2025), quienes identifican la inteligencia emocional como una estrategia eficaz para la resolución de conflictos en la educación básica. De igual forma, Toledo Martínez et al. (2025) evidencian que las estrategias educativas orientadas a mejorar la convivencia escolar generan cambios positivos en la interacción entre estudiantes, lo que respalda empíricamente la pertinencia de integrar la educación emocional y la comunicación asertiva como ejes curriculares.

En conjunto, la discusión de los resultados permite afirmar que la educación emocional y la comunicación asertiva no solo actúan como mecanismos preventivos frente a los conflictos escolares, sino que también se configuran como componentes estructurales de la calidad educativa. La coherencia entre los hallazgos empíricos del estudio y la evidencia científica reciente refuerza la necesidad de fortalecer políticas y prácticas curriculares que incorporen de manera sistemática estas competencias, garantizando entornos educativos más equitativos, inclusivos y orientados al bienestar integral.

## 5. CONCLUSIÓN

Los resultados del estudio permiten concluir que la educación emocional y la comunicación asertiva, cuando se integran de manera sistemática en el currículo, mantienen una relación positiva y significativa con la prevención de conflictos escolares y con la percepción de la calidad educativa. Los niveles medios y altos identificados en estas variables, así como las correlaciones estadísticas obtenidas, evidencian que el fortalecimiento de competencias emocionales y comunicativas contribuye a generar climas escolares más favorables, relaciones interpersonales más saludables y procesos educativos percibidos como de mayor calidad.

Desde un enfoque cuantitativo, el estudio confirma que tanto estudiantes como docentes perciben que la educación emocional y la comunicación asertiva influyen directamente en la convivencia escolar. La presencia de correlaciones significativas entre estas variables y la prevención de conflictos demuestra que no se trata de factores aislados, sino de componentes interrelacionados que inciden de manera conjunta en la dinámica institucional y en la





experiencia educativa cotidiana.

A partir de los hallazgos obtenidos, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en diseños longitudinales o experimentales que permitan analizar el impacto de programas específicos de educación emocional y comunicación asertiva a largo plazo. Asimismo, resulta pertinente ampliar la muestra a diferentes contextos educativos, niveles de enseñanza y regiones, con el fin de fortalecer la generalización de los resultados y comparar realidades educativas diversas.

Los resultados del estudio abren la posibilidad de vincular la educación emocional y la comunicación asertiva con otros campos no abordados en profundidad, como la educación inclusiva, la salud mental escolar, la educación digital y la formación docente continua. En contextos donde la educación virtual y los entornos híbridos adquieren mayor relevancia, estas competencias pueden desempeñar un papel clave en la gestión de conflictos, el bienestar emocional y la calidad de las interacciones educativas mediadas por tecnología.

Con base en los resultados actuales, es posible anticipar que las instituciones educativas que fortalezcan de manera intencional la educación emocional y la comunicación asertiva dentro de sus propuestas curriculares estarán mejor preparadas para enfrentar escenarios futuros caracterizados por mayores demandas socioemocionales. La consolidación de estas competencias podría traducirse en una disminución progresiva de conflictos escolares, una mejora sostenida del clima institucional y una concepción más integral y humana de la calidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bejarano Arévalo, L. V., Jiménez Cordero, J. P., Campoverde Cruz, K. J., Sayago Michala, J. de L., & Orellana Vivas, L. E. (2025). Educación emocional como herramienta para mejorar la convivencia y el rendimiento académico en niños de inicial. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 6(1), 4937. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v6i1.633>

Cabezas-Cerna, J. I., Belduma-Rentería, L. A., Robalino-Laje, L. E., & Lemache-Alvarado, A. A. (2025). Bienestar emocional del docente y su impacto en la calidad educativa. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 6(1), 3820. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v6i1.573>

Calderón Calderón, A. (2024). Desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación de educadores en la sociedad actual. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (37), 283–309. <https://doi.org/10.17163/soph.n37.2024.09>





- Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdezoto Galeas, J. del R., & Gómez Villalba, D. A. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Universidad y Sociedad*, 14(4), 466–474. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000400466](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400466)
- Costa Rodríguez, C., Palma Leal, X., & Salgado Farías, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes: Importancia de la inteligencia emocional para la aplicación de la educación emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos*, 47(1). <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Esteban Alberto, C. S., Patricia Pilar, D. M., Joffre Javier, T. P., Segundo Jorge, A. C., & Luis Alfredo, A. C. (2025). El rol de la educación socioemocional y su impacto en el aprendizaje de los educandos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 2334–2346. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1.16010](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16010)
- Fernández Calisto, C., Tripailaf Sanzana, C., & Arias Ortega, K. (2022). Desafíos de la educación emocional en el sistema educativo escolar chileno. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 21(47). <https://doi.org/10.21703/0718-516220222102147015>
- Gutiérrez, V. (2025). Comunicación asertiva por una equidad educativa. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(2), 38–47. <https://doi.org/10.70625/rlce/158>
- Hernández Pulido, C. A., & Mahecha Fontecha, M. (2025). El desarrollo de la educación socioemocional, la prevención y resolución de conflictos en la escuela desde la educación física. *Bastcorp International Journal*, 4(1), 349–373. <https://doi.org/10.62943/bij.v4n1.2025.242>
- Heredia-Villamarín, M. M., Silva-García, A. L., Vera-Cevallos, G. P., & Salcedo-Quijije, J. F. (2024). El impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(4), 76–84. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4i4.233>
- Lafuente Solórzano, F. O., Silva Zefla, W. R., Calderón Enríquez, A. G., Cedillo Monroy, J. C., & Cansinia Simbaña, L. R. (2025). Inserción curricular de competencias socioemocionales en estudiantes de educación general básica de la ciudad de Quito: Impactos en el desarrollo integral y la convivencia escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(5), 14471–14484. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i5.20660](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20660)
- Lozada Márquez, A. del R., Figueroa Cruz, M., Plúas Salazar, R., & Ron Vargas, M. (2020). Comunicación asertiva y su incidencia en el aprendizaje en estudiantes de bachillerato desde un enfoque de derechos. *Revista Inclusiones*, 7(2), 143–159. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/263>
- Maridueña Jiménez, M. R., López Oleas, G. K., Fiallos Quinto, K. J., Medina Vera, E. Y., Vinueza Moran, O. O., & Maridueña Jiménez, J. A. (2025). Desarrollo de habilidades socioemocionales para mejorar la convivencia escolar en educación básica y bachillerato. *Ciencia Latina Revista*





- Morales Ruiz, H. J., & Buendía Cueva, G. I. (2025). Habilidades socioemocionales en estudiantes de educación básica regular: Una revisión sistemática. *Aula Virtual*, 6(13). <https://doi.org/10.5281/zenodo.17093677>
- Moya Carrera, B. (2023). La importancia de la educación emocional en la prevención del acoso escolar. *Bastcorp International Journal*, 2(2), 25–35. <https://doi.org/10.62943/bij.v2n2.2023.30>
- Pacheco-Salazar, B. (2017). Educación emocional en la formación docente: Clave para la mejora escolar. *Ciencia y Sociedad*, 42(1), 104–110. <https://doi.org/10.22206/cys.2017.v42i1.pp104-110>
- Perlado Lamo de Espinosa, I., & Trujillo Vargas, J. J. (2024). Análisis investigativo sobre las habilidades sociales comunicativas como herramienta para prevenir la violencia en el contexto educativo. *Revista Latina de Comunicación Social*, (82), 1–21. <https://doi.org/10.4185/rlcs-2024-2302>
- Rodríguez Altamiza, Y. J., Gutiérrez Soca, M. V., & Villantoy Claros, R. (2025). Inteligencia emocional como pilar para una educación de calidad: Una revisión sistemática. *Revista INVECom*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17509093>
- Sangacha Aroca, K. E., Mera Carriel, M. A., Cornejo Izurieta, M. J., Martínez Quinto, I. M., Sesme Rivas, I. A., & Jiménez Ruiz, T. M. (2025). Desarrollo de habilidades socioemocionales en la convivencia escolar. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(2), 223–231. <https://doi.org/10.70625/rlce/180>
- Suárez Vera, R. P., Carriel Haz, J. D., Sánchez Pionce, I. V., & Gonzales Sánchez, Y. A. (2025). La inteligencia emocional como estrategia para la resolución de conflictos en la educación básica. *Ciencia y Educación*, 6(9), 413–420. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17232015>
- Toledo Martínez, V. G., De la Cruz Paguay, M. G., Bernal Cerza, R. E., & Vergel Parejo, E. E. (2025). Estrategia educativa para mejorar la convivencia escolar de estudiantes de octavo de educación general básica. *Sinergia Académica*, 8(3). <https://doi.org/10.51736/sa593>
- Vera-Mendoza, F., & Flores-Vélez, A. R. (2024). La comunicación asertiva para fortalecer la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, 7(13, Ed. esp.), 207–228. <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/249>
- Yagual Montoya, V. V., Mora Espinoza, L. M., Almeida Suárez, R. E., Payne Delgado, B. I., & Fuentes Villanueva, J. C. (2024). La inteligencia emocional como mecanismo de prevención de agresiones escolares. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 28(número especial). <https://doi.org/10.47460/uct.v28iespecial.836>

**Conflicto de Intereses:** Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además,





aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.

### **CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA:**

Nombres de autores e iniciales: Darwin Armando Agualsaca Calle (DAAC), Yadira Geoconda Freire Bajaña (YGFB), Aura Martinez Hidalgo (AMH) y María Fernanda Vinueza Chalco (MFVC).

1. Conceptualización: (MFVC)
2. Curación de datos: (DAAC)
3. Análisis formal: (AMH) (DAAC)
4. Adquisición de fondos: (YGFB)
5. Investigación: (YGFB) (AMH)
6. Metodología: (MFVC) (DAAC)
7. Administración del proyecto: (DAAC)
8. Recursos: (AMH)
9. Software: (YGFB)
10. Supervisión: (DAAC)
11. Validación: (MFVC)
12. Visualización: (AMH)
13. Redacción – Borrador original: (YGFB) (AMH)
14. Redacción – Revisión y edición: (AMH) (DAAC)

