

SSTSDS-Vol.4. N1. 066

Aprendizaje colaborativo mediado por plataformas digitales

Collaborative learning mediated by digital platforms

Autores:

Paulina Alexandra Vega Calvas
Instituto Superior Tecnológico Daniel Álvarez Burneo
Loja – Ecuador
pavega@istdabloja.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5319-9701>

María Elizabeth Gómez Vargas
Instituto Superior Tecnológico Daniel Álvarez Burneo
Loja – Ecuador
megomez@istdabloja.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5398-9471>

María Armanda Guamán Bastidas
Instituto Superior Tecnológico Daniel Álvarez Burneo
Loja – Ecuador
maguaman@istdabloja.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2455-6551>

Luis Eduardo Jimbo Robles
Instituto Superior Tecnológico Daniel Álvarez Burneo
Loja – Ecuador
lejimbo@istdabloja.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2398-2345>

Autor de correspondencia: *Paulina Alexandra Vega Calvas*, pavega@istdabloja.edu.ec

Recepción: 26-abril-2026 **Aceptación:** 24-mayo-2026 **Publicación:** 19-junio-2026



Cómo citar este artículo:

Vega Calvas, P. A., Gómez Vargas, M. E. ., Guamán Bastidas, M. A. ., & Jimbo Robles, L. E. (n.d.). Aprendizaje colaborativo mediado por plataformas digitales. *Sage Sphere of Technology, Sciences, Discoveries And Society*. <https://doi.org/10.63688/039g3172>

© 2026; Los autores. Este es un artículo en acceso abierto, distribuido bajo los términos de una licencia Creative Commons (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>) que permite el uso, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea correctamente citada.



RESUMEN

La presente investigación analizó las transformaciones del aprendizaje colaborativo mediado por plataformas digitales en estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicología en educación superior. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con diseño preintervención y posintervención, orientado a comprender las percepciones estudiantiles antes y después de una intervención educativa basada en actividades colaborativas virtuales. La población estuvo conformada por 80 estudiantes pertenecientes a dos cursos universitarios. La intervención se ejecutó mediante plataformas digitales como Moodle, Google Classroom y Microsoft Teams, incorporando foros de discusión, análisis grupales de casos y elaboración colaborativa de actividades académicas. Para la recolección de información se aplicó una encuesta de preguntas abiertas validada mediante juicio de expertos en educación superior, tecnologías educativas e investigación cualitativa. El análisis de las respuestas se realizó mediante categorización temática e interpretación comparativa de las percepciones estudiantiles. Los resultados evidenciaron mejoras en participación académica, interacción grupal, organización de tareas y comunicación entre estudiantes dentro de los entornos virtuales. Asimismo, las plataformas digitales dejaron de ser percibidas únicamente como herramientas administrativas para convertirse en espacios de construcción colectiva del conocimiento. Se concluye que el aprendizaje colaborativo mediado por plataformas digitales favorece experiencias académicas más participativas y reflexivas en educación superior cuando las actividades son desarrolladas mediante estrategias pedagógicas orientadas al trabajo grupal e interacción constante entre estudiantes.

Palabras clave: aprendizaje colaborativo, plataformas digitales, educación superior, entornos virtuales, intervención educativa.

ABSTRACT

This research analyzed the transformations of collaborative learning mediated by digital platforms in sixth-semester students of the Psychology degree in higher education. The study was developed under a qualitative approach with a pre-intervention and post-intervention design, aimed at understanding student perceptions before and after an educational intervention based on virtual collaborative activities. The population was made up of 80 students belonging to two university courses. The intervention was carried out through digital platforms such as Moodle, Google Classroom and Microsoft Teams, incorporating discussion forums, group analysis of cases and collaborative development of academic activities. An open-ended survey validated by experts in higher education, educational technologies, and qualitative research was applied for information collection. The analysis of the responses was carried out through thematic categorization and comparative interpretation of student perceptions. The results showed improvements in academic participation, group interaction, organization of tasks and communication between students within virtual environments. Likewise, digital platforms are no longer perceived only as administrative tools to become spaces for the collective construction of knowledge. It is concluded that collaborative learning mediated by digital platforms favors more participatory and reflective academic experiences in higher education when the activities are developed through pedagogical strategies oriented to group work and constant interaction between students.

Keywords: collaborative learning, digital platforms, higher education, virtual environments, educational intervention.



1. INTRODUCCIÓN

La transformación digital de la educación superior ha generado nuevas dinámicas de interacción académica mediadas por plataformas tecnológicas que favorecen procesos de enseñanza y aprendizaje más participativos. En este contexto, el aprendizaje colaborativo ha adquirido una relevancia significativa debido a su capacidad para fortalecer la construcción colectiva del conocimiento, la comunicación entre estudiantes y el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas dentro de entornos virtuales e híbridos. Las instituciones universitarias han incorporado progresivamente herramientas digitales como Moodle, Google Classroom, Microsoft Teams y otros entornos virtuales con el propósito de promover experiencias educativas más dinámicas e interactivas. Nivelá-Cornejo et al. (2023) sostienen que las herramientas digitales han transformado los procesos formativos universitarios al facilitar espacios de interacción académica más flexibles y participativos.

El aprendizaje colaborativo mediado por plataformas digitales se caracteriza por fomentar la participación activa del estudiante mediante actividades grupales, intercambio de ideas, resolución conjunta de problemas y construcción compartida del conocimiento. García-Chitiva (2021) sostiene que los entornos digitales favorecen procesos colaborativos en educación superior al ampliar las posibilidades de interacción académica entre estudiantes y docentes. Desde esta perspectiva, las plataformas virtuales no solo funcionan como espacios de acceso a contenidos, sino también como escenarios que facilitan la cooperación, la comunicación y el aprendizaje significativo. Tomalá De la Cruz et al. (2020) señalan que las plataformas virtuales fortalecen experiencias colaborativas al promover mayor interacción y participación estudiantil dentro de los procesos educativos.

Diversas investigaciones recientes evidencian que los entornos virtuales contribuyen al fortalecimiento de habilidades colaborativas y a la mejora de la participación estudiantil en contextos universitarios. Armijo Castro y Zambrano Santos (2025) destacan que las estrategias colaborativas implementadas mediante plataformas digitales permiten mejorar la organización del trabajo grupal y la interacción académica entre estudiantes. De manera similar, Coaguila Mayanaza et al. (2025) señalan que los entornos virtuales potencian el aprendizaje colaborativo al favorecer espacios de intercambio constante y construcción colectiva del conocimiento en estudiantes universitarios. Velásquez Llor et al. (2025)



indican que el uso de herramientas digitales fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante dinámicas colaborativas orientadas al trabajo en equipo y participación académica activa.

En los últimos años, el interés científico por el aprendizaje colaborativo en línea ha incrementado considerablemente debido a las transformaciones educativas derivadas de la virtualización académica y los modelos híbridos de enseñanza. Bach y Thiel (2024) indican que la calidad de la interacción digital constituye uno de los principales factores asociados al éxito del aprendizaje colaborativo en educación superior. Los autores sostienen que la comunicación efectiva, la participación grupal y el acompañamiento docente influyen directamente en las experiencias colaborativas desarrolladas en plataformas virtuales. En esta línea, Muñoz-Carril et al. (2024) destacan que factores como motivación estudiantil, interacción constante y acompañamiento académico favorecen el éxito del aprendizaje colaborativo en línea.

Dentro de este panorama, Moodle se ha consolidado como una de las plataformas más utilizadas en educación superior para el desarrollo de actividades colaborativas. Córdova Martínez et al. (2025) manifiestan que el uso de Moodle favorece procesos de aprendizaje colaborativo y autónomo mediante herramientas interactivas que fortalecen la participación y el trabajo en equipo. Por su parte, Mendoza González (2025) considera que esta plataforma facilita la organización académica y la interacción entre estudiantes, permitiendo desarrollar actividades grupales orientadas a la construcción conjunta del aprendizaje.

El aprendizaje colaborativo en entornos digitales también ha sido relacionado con el fortalecimiento de competencias transversales y habilidades sociales necesarias para la formación universitaria. Rodríguez Marconi et al. (2023) sostienen que las experiencias colaborativas internacionales en línea favorecen el desarrollo de competencias comunicativas, trabajo en equipo y adaptación a contextos virtuales. Estas dinámicas adquieren especial importancia en carreras vinculadas con las ciencias sociales y humanas, donde la interacción y el intercambio de perspectivas constituyen elementos fundamentales para la formación profesional. Nieto Morales et al. (2025) consideran que el trabajo colaborativo constituye una estrategia innovadora que fortalece la participación académica, la cooperación y el aprendizaje compartido dentro de los contextos universitarios.



En estudiantes universitarios, las experiencias de aprendizaje colaborativo mediadas por tecnologías digitales pueden contribuir al fortalecimiento de procesos reflexivos, habilidades de comunicación y construcción colectiva del conocimiento. Herrera-Pavo (2021) explica que la colaboración virtual permite generar entornos participativos centrados en el estudiante, promoviendo mayor autonomía y compromiso académico. De igual manera, Hernández-Sellés et al. (2024) destacan que los entornos digitales colaborativos favorecen la interacción constante entre estudiantes y fortalecen experiencias de aprendizaje más participativas y flexibles. Ramírez Fernández (2023) señala que el aprendizaje colaborativo en educación virtual favorece la participación estudiantil y contribuye al fortalecimiento de experiencias académicas más dinámicas dentro de la educación superior.

A pesar de los beneficios identificados, diversas investigaciones también evidencian desafíos asociados al aprendizaje colaborativo mediado por plataformas digitales. Entre las principales dificultades se encuentran la limitada participación de algunos integrantes, problemas de conectividad, escasa interacción académica y dificultades en la organización grupal. Pacheco (2021) señala que los entornos virtuales requieren estrategias pedagógicas adecuadas para garantizar experiencias colaborativas efectivas y sostenibles en educación superior.

En este contexto, resulta pertinente desarrollar investigaciones orientadas a comprender cómo las plataformas digitales influyen en las dinámicas colaborativas de estudiantes universitarios dentro de experiencias educativas concretas. La presente investigación se desarrolla con estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicología y tiene como propósito analizar las transformaciones del aprendizaje colaborativo mediante una intervención educativa apoyada en plataformas digitales. Para ello, se empleará un enfoque cualitativo con diseño preintervención y posintervención, utilizando encuestas de preguntas abiertas validadas mediante juicio de expertos con el fin de interpretar las percepciones y experiencias estudiantiles relacionadas con el trabajo colaborativo en entornos virtuales.

2. METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a comprender las percepciones, experiencias y transformaciones asociadas al aprendizaje colaborativo mediado por plataformas digitales en estudiantes universitarios. Este enfoque permitió



interpretar las dinámicas de interacción académica generadas antes y después de una intervención educativa desarrollada en entornos virtuales, priorizando el análisis de las experiencias expresadas por los participantes mediante respuestas abiertas.

El diseño de la investigación correspondió a un estudio preintervención y posintervención de carácter descriptivo e interpretativo. La finalidad del diseño consistió en identificar cambios en las percepciones estudiantiles relacionadas con el trabajo colaborativo, la comunicación grupal, la participación académica y el uso de plataformas digitales dentro de contextos de educación superior. La investigación se desarrolló en estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicología pertenecientes a dos cursos universitarios.

La población estuvo conformada por 80 estudiantes universitarios matriculados en sexto semestre de Psicología. Debido a las características y accesibilidad de la población, se trabajó con la totalidad de los participantes, por lo que no se aplicó procedimiento de muestreo. Los estudiantes participaron voluntariamente en las actividades propuestas durante el desarrollo de la intervención educativa.

La intervención consistió en la implementación de actividades colaborativas mediadas por plataformas digitales utilizadas en el contexto académico universitario. Durante el proceso, los estudiantes desarrollaron tareas grupales, espacios de discusión, intercambio de ideas y actividades colaborativas orientadas a fortalecer la interacción académica y la construcción colectiva del conocimiento. Las actividades se desarrollaron mediante herramientas virtuales que facilitaron la comunicación síncrona y asíncrona entre los participantes.

Para la recolección de información se empleó la técnica de encuesta cualitativa. Como instrumento se diseñó un cuestionario de preguntas abiertas estructurado en categorías relacionadas con participación estudiantil, interacción grupal, comunicación académica, uso de plataformas digitales, organización del trabajo colaborativo y percepción del aprendizaje compartido. El instrumento fue aplicado en dos momentos: antes de la intervención y después de la implementación de las actividades colaborativas digitales.

La validez del instrumento se realizó mediante juicio de expertos. Para ello, especialistas vinculados con educación superior, tecnologías educativas e investigación cualitativa evaluaron la pertinencia, claridad, coherencia y relevancia de las preguntas planteadas. Las observaciones realizadas permitieron ajustar la redacción y organización de los ítems antes de su aplicación definitiva.



El análisis de la información se efectuó mediante un proceso de categorización temática e interpretación cualitativa de las respuestas obtenidas. Las respuestas de los estudiantes fueron organizadas en categorías emergentes relacionadas con las experiencias colaborativas desarrolladas en plataformas digitales. Posteriormente, se compararon las percepciones registradas en la etapa preintervención y posintervención con el propósito de identificar transformaciones en las dinámicas de aprendizaje colaborativo y participación académica de los estudiantes universitarios.

Durante el desarrollo de la investigación se consideraron principios éticos relacionados con la participación voluntaria, confidencialidad de la información y uso académico de los datos recopilados. Los participantes fueron informados sobre los objetivos del estudio y la finalidad educativa de la investigación antes de completar los instrumentos aplicados.

3. RESULTADOS

La intervención educativa desarrollada en la presente investigación consistió en la implementación de actividades colaborativas mediadas por plataformas digitales durante cuatro semanas académicas con estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicología. Las actividades se ejecutaron mediante Moodle y Google Classroom, complementadas con sesiones de interacción síncrona en Microsoft Teams. Durante la intervención, los estudiantes participaron en foros de discusión, análisis grupales de casos psicológicos, construcción colaborativa de documentos académicos y exposiciones virtuales en equipos de trabajo.

Antes de la intervención se aplicó una encuesta cualitativa de preguntas abiertas con el propósito de identificar las percepciones iniciales de los estudiantes sobre el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. Finalizadas las actividades, se realizó una segunda aplicación del instrumento para comparar las experiencias y transformaciones percibidas durante el proceso educativo.

El instrumento fue sometido a validación mediante juicio de expertos. Participaron tres especialistas en educación superior, tecnologías educativas e investigación cualitativa, quienes evaluaron criterios relacionados con claridad, pertinencia, coherencia y relevancia de las preguntas. Los expertos coincidieron en que el instrumento presentaba adecuada relación con el objetivo de investigación y permitía explorar experiencias colaborativas en entornos digitales universitarios. Entre las principales observaciones realizadas se sugirió



incorporar preguntas orientadas a identificar emociones asociadas al trabajo grupal virtual, fortalecer la redacción de ítems relacionados con interacción académica y reorganizar algunas preguntas para facilitar la comprensión estudiantil. Después de las correcciones efectuadas, los especialistas consideraron que el cuestionario era pertinente para su aplicación en el contexto universitario seleccionado.

El análisis de las respuestas obtenidas permitió identificar transformaciones relevantes en las percepciones estudiantiles relacionadas con participación académica, interacción grupal, organización colaborativa y uso pedagógico de plataformas digitales.

Tabla 1

Percepciones estudiantiles antes de la intervención educativa

Categoría	Principales respuestas identificadas	Interpretación
Participación estudiantil	“No todos participan”, “solo algunos trabajan”	Los estudiantes percibían desequilibrio en la participación grupal, generando experiencias colaborativas poco equitativas
Comunicación académica	“La comunicación es lenta”, “a veces nadie responde”	Existían dificultades de interacción y seguimiento académico dentro de los grupos virtuales
Uso de plataformas digitales	“Solo sirven para subir tareas”	Las plataformas eran utilizadas principalmente como espacios administrativos y no como herramientas colaborativas
Organización grupal	“Cada integrante trabaja por separado”	Predominaban dinámicas individuales con limitada planificación conjunta
Motivación colaborativa	“Las actividades virtuales son aburridas”	Se evidenció baja motivación hacia el trabajo colaborativo desarrollado en línea

Nota. Elaboración propia basada en las respuestas obtenidas en la etapa preintervención.



Los resultados iniciales evidenciaron que varios estudiantes mantenían percepciones limitadas sobre el potencial pedagógico de las plataformas digitales. Las respuestas reflejaron una visión centrada en el cumplimiento de tareas individuales más que en experiencias de construcción colectiva del conocimiento. Asimismo, se identificó que la escasa interacción académica y la limitada coordinación grupal afectaban negativamente la participación y el compromiso estudiantil dentro de las actividades virtuales.

Tabla 2

Percepciones estudiantiles después de la intervención educativa

Categoría	Principales respuestas identificadas	Interpretación
Participación estudiantil	“Todos aportaban ideas”, “hubo más participación”	Las actividades colaborativas promovieron mayor involucramiento y compromiso académico
Comunicación académica	“La comunicación fue más rápida y constante”	Las plataformas digitales facilitaron una interacción más dinámica y continua entre compañeros
Uso de plataformas digitales	“Ahora sirven para trabajar juntos y compartir información”	Los estudiantes reconocieron las plataformas como espacios de colaboración y aprendizaje compartido
Organización grupal	“Las tareas estuvieron mejor distribuidas”	Se fortalecieron procesos de coordinación y responsabilidad grupal
Aprendizaje colaborativo	“Aprendimos escuchando diferentes opiniones”	Las experiencias colaborativas favorecieron el intercambio de perspectivas y la construcción colectiva del conocimiento

Nota. Elaboración propia basada en las respuestas obtenidas en la etapa posintervención.

Las respuestas posteriores a la intervención reflejaron transformaciones positivas en las dinámicas colaborativas desarrolladas mediante plataformas digitales. Los estudiantes



manifestaron que las actividades implementadas facilitaron mayor comunicación académica, participación activa y cooperación grupal. Además, las respuestas evidenciaron que las plataformas dejaron de ser percibidas únicamente como espacios de entrega de tareas para convertirse en herramientas que favorecen la interacción y el aprendizaje compartido.

Tabla 3

Transformaciones identificadas entre la etapa preintervención y posintervención

Aspecto analizado	Antes de la intervención	Después de la intervención
Participación grupal	Participación limitada y desigual	Participación más activa y colaborativa
Comunicación académica	Escasa interacción entre compañeros	Comunicación constante y mayor intercambio académico
Uso de plataformas digitales	Herramientas administrativas	Espacios de construcción colectiva del conocimiento
Organización grupal	Escasa coordinación de actividades	Mejor planificación y distribución de responsabilidades
Motivación académica	Bajo interés en actividades virtuales	Incremento del compromiso y participación estudiantil

Nota. Elaboración propia a partir del análisis comparativo de las respuestas estudiantiles.

La comparación entre ambas etapas permitió identificar cambios favorables en las experiencias colaborativas de los estudiantes universitarios. Después de la intervención, las respuestas evidenciaron mayor disposición para el trabajo grupal, fortalecimiento de la interacción académica y mejor valoración de las plataformas digitales como herramientas pedagógicas. Aunque algunos estudiantes continuaron mencionando dificultades relacionadas con conectividad y diferencias en el nivel de compromiso grupal, las percepciones generales mostraron una evolución positiva hacia dinámicas colaborativas más participativas, organizadas y reflexivas dentro del entorno virtual universitario.

4. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidenciaron que la implementación de actividades colaborativas mediadas por plataformas digitales favoreció transformaciones positivas en las dinámicas



académicas de estudiantes universitarios de Psicología. Las percepciones registradas después de la intervención mostraron mejoras relacionadas con participación estudiantil, interacción grupal, organización de tareas y comunicación académica dentro de entornos virtuales. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por García-Chitiva (2021), quien sostiene que el aprendizaje colaborativo mediado por internet fortalece los procesos de interacción y construcción compartida del conocimiento en educación superior.

En la etapa preintervención, varios estudiantes percibían las plataformas digitales únicamente como espacios destinados a la entrega de tareas o almacenamiento de información académica. Esta percepción refleja una utilización limitada de las herramientas virtuales, centrada más en funciones administrativas que en experiencias pedagógicas colaborativas. Después de la intervención, las respuestas evidenciaron una resignificación del uso de las plataformas digitales, las cuales comenzaron a ser reconocidas como espacios de cooperación, intercambio de ideas y participación académica. Este resultado mantiene relación con lo expuesto por Córdova Martínez et al. (2025), quienes indican que Moodle y otras plataformas virtuales favorecen procesos de aprendizaje colaborativo cuando las actividades son diseñadas con estrategias participativas y orientadas al trabajo grupal.

Los cambios observados en la participación estudiantil también permiten identificar la importancia de las metodologías colaborativas dentro de entornos virtuales universitarios. Antes de la intervención, los estudiantes señalaron dificultades relacionadas con participación desigual, limitada interacción y baja motivación grupal. Posteriormente, las respuestas reflejaron mayor involucramiento académico y una interacción más constante entre compañeros. Bach y Thiel (2024) explican que la calidad de la interacción digital constituye uno de los factores más relevantes para el éxito del aprendizaje colaborativo en línea, debido a que influye directamente en el compromiso y la participación de los estudiantes.

Otro aspecto relevante identificado en la investigación corresponde al fortalecimiento de la comunicación académica mediante plataformas digitales. Los estudiantes manifestaron que las actividades colaborativas facilitaron el intercambio de opiniones, resolución de dudas y construcción conjunta de respuestas académicas. Estos resultados coinciden con Herrera-Pavo (2021), quien sostiene que los entornos virtuales colaborativos permiten generar



espacios participativos que favorecen la autonomía, comunicación y aprendizaje activo dentro de la educación superior.

En relación con la organización grupal, las respuestas obtenidas después de la intervención reflejaron mejoras en la distribución de responsabilidades y planificación de actividades académicas. La utilización de herramientas digitales permitió desarrollar procesos de coordinación más dinámicos y organizados, facilitando el seguimiento de tareas compartidas y la cooperación entre estudiantes. De acuerdo con Armijo Castro y Zambrano Santos (2025), las plataformas digitales favorecen el desarrollo de habilidades organizativas y fortalecen el trabajo colaborativo cuando las actividades son estructuradas mediante estrategias participativas.

Los hallazgos también permitieron identificar que el aprendizaje colaborativo mediado por plataformas digitales contribuyó al fortalecimiento de habilidades comunicativas y reflexivas en los estudiantes universitarios. Las respuestas evidenciaron que las actividades grupales facilitaron el intercambio de perspectivas y la comprensión conjunta de contenidos académicos. Este resultado guarda relación con Rodríguez Marconi et al. (2023), quienes señalan que las experiencias colaborativas en línea favorecen el desarrollo de competencias transversales y fortalecen procesos de interacción académica en educación superior.

A pesar de los avances identificados, algunos estudiantes continuaron mencionando dificultades relacionadas con conectividad, diferencias en el nivel de compromiso grupal y limitada participación de determinados integrantes. Estos resultados muestran que las plataformas digitales por sí solas no garantizan experiencias colaborativas efectivas, sino que requieren acompañamiento docente y estrategias metodológicas adecuadas. Pacheco (2021) sostiene que los entornos virtuales necesitan procesos pedagógicos estructurados que promuevan la participación activa y la integración académica de todos los estudiantes.

De manera general, la investigación permitió comprender que las plataformas digitales pueden convertirse en herramientas pedagógicas significativas para fortalecer el aprendizaje colaborativo en educación superior cuando son utilizadas mediante actividades planificadas y orientadas a la interacción grupal. Las experiencias desarrolladas durante la intervención favorecieron dinámicas académicas más participativas y reflexivas en estudiantes de Psicología, evidenciando el potencial de los entornos virtuales para promover procesos de construcción colectiva del conocimiento dentro del contexto universitario.



5. CONCLUSIONES

La investigación permitió identificar que las plataformas digitales pueden fortalecer el aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios cuando las actividades académicas son diseñadas mediante estrategias participativas orientadas a la interacción grupal y construcción compartida del conocimiento. Las experiencias desarrolladas durante la intervención favorecieron dinámicas de trabajo más organizadas, participativas y comunicativas dentro del entorno virtual universitario.

Los resultados evidenciaron transformaciones positivas en las percepciones estudiantiles relacionadas con participación académica, comunicación grupal y organización de tareas colaborativas. Antes de la intervención, varios estudiantes percibían las plataformas digitales únicamente como espacios destinados al envío de actividades; sin embargo, después de la implementación de estrategias colaborativas, las herramientas virtuales comenzaron a ser reconocidas como entornos que facilitan el intercambio de ideas, cooperación y aprendizaje compartido.

El estudio también permitió comprender que la interacción constante entre compañeros constituye un elemento fundamental para fortalecer experiencias colaborativas en educación superior. Las actividades implementadas favorecieron mayores niveles de participación estudiantil y promovieron procesos de comunicación académica más dinámicos dentro de los grupos de trabajo. Estas experiencias contribuyeron al fortalecimiento de habilidades sociales, reflexivas y organizativas en los estudiantes de Psicología.

A pesar de los avances identificados, persistieron algunas dificultades relacionadas con conectividad y diferencias en el nivel de compromiso grupal, lo que evidencia la necesidad de acompañamiento docente permanente y planificación metodológica adecuada para garantizar experiencias colaborativas efectivas en entornos virtuales. En este sentido, las plataformas digitales requieren ser utilizadas mediante estrategias pedagógicas estructuradas que promuevan la participación equitativa y el compromiso académico de todos los estudiantes.

Finalmente, la investigación permitió concluir que el aprendizaje colaborativo mediado por plataformas digitales representa una alternativa pertinente para fortalecer procesos educativos en la educación superior, especialmente en contextos universitarios que integran



modalidades virtuales e híbridas. Las experiencias obtenidas durante la intervención reflejaron que el uso pedagógico de plataformas digitales puede contribuir al desarrollo de entornos académicos más participativos, interactivos y centrados en la construcción colectiva del conocimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armijo Castro, L. A., & Zambrano Santos, R. O. (2025). El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: Herramientas y estrategias. *Código Científico Revista De Investigación*, 6(E2), 178–194. <https://doi.org/10.55813/gaea/criv/v6/nE2/1022>
- Bach, A., & Thiel, F. (2024). Collaborative online learning in higher education—quality of digital interaction and associations with individual and group-related factors. *Frontiers in Education*, 9, 1356271. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1356271>
- Coaguila Mayanaza, D. V., Infanción Morales, M. M., Chalco Cano, A. G., & Torres Calderón, J. (2025). Los entornos virtuales para potenciar el aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios. *Revista InveCom*, 5(4). <https://doi.org/10.5281/zenodo.14976725>
- Córdova Martínez, L. C., Vera Paredes, D. A., & Berrones Chimbolema, J. R. (2025). Impacto del aprendizaje colaborativo y autónomo mediante Moodle: Revisión sistemática en contextos universitarios pre y pospandémicos. *Ciencia y Educación*, 6(4), 78–100. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15276932>
- Dávila Morán, R. C., Ortiz Elías, A. N., & Ricse Lizárraga, A. O. (2023). Entornos virtuales de aprendizaje y su relación con el aprendizaje colaborativo en estudiantes de una universidad pública de Trujillo, Perú. *Conrado*, 19(92). https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000300036
- García-Chitiva, M. del P. (2021). Aprendizaje colaborativo, mediado por internet, en procesos de educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 422–440. <https://doi.org/10.15359/ree.25-2.23>
- Herrera-Pavo, M. Á. (2021). Collaborative learning for virtual higher education. *Learning, Culture and Social Interaction*, 28, 100437. <https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2020.100437>



- Hernández-Sellés, N., Muñoz-Carril, P. C., & González-Sanmamed, M. (2024). Aprendizaje colaborativo en entornos digitales. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(2). <https://doi.org/10.5944/ried.27.2.40208>
- Mendoza González, D. L. (2025). Uso de Moodle como herramienta de apoyo en estudiantes. *Revista Tribunal*, 5(11), 661–681. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i11.182>
- Muñoz-Carril, P. C., Hernández-Sellés, N., & González-Sanmamed, M. (2024). Factores clave para el éxito del aprendizaje colaborativo en línea en la educación superior: percepciones del alumnado. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(2), 103–126. <https://doi.org/10.5944/ried.27.2.39093>
- Nieto Morales, M. L., Linares Bello, C. C., & Fernández Esteban, M. I. (2025). Trabajo colaborativo como método de enseñanza innovador: beneficios y desafíos. *Radiología*, 67(6), 101553. <https://doi.org/10.1016/j.rx.2023.12.002>
- Nivela-Cornejo, M. A., Martinetti-Guerrero, I. K., Zambrano-García, A. M., & Echeverría-Desiderio, S. V. (2023). El impacto de las herramientas digitales en la formación universitaria. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, 6(12), 61–76. <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/166>
- Pacheco, L. (2021). Entornos virtuales en el aprendizaje cooperativo: una estrategia innovadora contemporánea. *Revista Innova Educación*, 4(1), 65–77. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.01.005>
- Ramírez Fernández, M. J. (2023). Efectividad del aprendizaje colaborativo en la educación virtual de estudiantes de educación superior. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 2061–2073. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.648>
- Rodríguez Marconi, D., Lapierre Acevedo, M., Serra, M., Zanetti Fontaine, L., Madrid Sandbric, C., & Quiroz Altmund, H. (2023). Aprendizaje colaborativo internacional en línea como estrategia para el desarrollo de competencias transversales en la educación superior, una experiencia desde la carrera de fonoaudiología. *Educación Médica*, 24(5), 100835. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2023.100835>
- Tomalá De la Cruz, M. A., Gallo Macías, G. G., Mosqueira Viejó, J. L., & Chancusig Chisag, J. C. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los



estudiantes del bachillerato. *RECIMUNDO*, 4(4), 199–212.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(4\).octubre.2020.199-212](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(4).octubre.2020.199-212)

Velásquez Loor, W. A., Cárdenas Caiza, E. J., Villacís Tagle, J. A., & García Hevia, S. (2025). Aprendizaje colaborativo con el uso de herramientas digitales para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en docentes del Bachillerato Técnico. *Reincisol*, 4(8), 1444–1466. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(8\)1444-1466](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(8)1444-1466)

Conflicto de Intereses: Los autores afirman que no existen conflictos de intereses en este estudio y que se han seguido éticamente los procesos establecidos por esta revista. Además, aseguran que este trabajo no ha sido publicado parcial ni totalmente en ninguna otra revista.

FINANCIAMIENTO

Los autores no recibieron financiamiento para el desarrollo de esta investigación.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA:

Nombres de autores e iniciales: Mónica Noboa Reinoso (MNR), Juan Calderón Noboa (JCN), Pablo Dávila Pinto (PDP).

1. Conceptualización: (MNR) (JCN)
2. Curación de datos: (JCN)
3. Análisis formal: (PDP)
4. Adquisición de fondos: (MNR)
5. Investigación: (MNR) (JCN) (PDP)
6. Metodología: (PDP)
7. Administración del proyecto: (MNR)
8. Recursos: (JCN)
9. Software: (JCN)
10. Supervisión: (MNR)
11. Validación: (PDP)
12. Visualización: (JCN)
13. Redacción – Borrador original: (MNR) (JCN)
14. Redacción – Revisión y edición: (MNR) (PDP)

